

Commande au laboratoire de bactériologie



Veuillez indiquer les coordonnées de contact complètes → Les analyses sont élaborées à partir des informations indiquées dans le formulaire.
Seuls les flacons étiquetés correctement sont acceptés.

MANDATAIRE

☐ Correspond au lieu de prélèvement d'échantillon

Entreprise: _____

Nom: _____

Rue, no.: _____

NPA/Lieu: _____

Tél.: _____

E-mail: _____

☐ copie du rapport d'analyse souhaitée par mail

☐ Rapport d'analyse par courrier(+ 2.00 CHF/mandat)

DESTINATAIRE DE LA FACTURE

☐ Même adresse que le partenaire commercial

Entreprise: _____

Nom: _____

Rue, no.: _____

NPA/Lieu: _____

No.	Prélèvement				Type d'échantillon	Paramètres d'essai Explication au verso	Analyse complémentaire* Pour l'analyse complémentaire, utiliser un flacon d'échantillon supplémentaire	Température de l'échantillon Lors de la réception au laboratoire ESB (à remplir par d'ESB)
	Date du prélèvement [dd:mm:jj]	Heure du prélèvement [hh:mm]	Température de l'eau en °C (au moment du prélèvement)	Lieu/référence (p. ex. robinet cuisine, pomme de douche salle de bain)				
1					☐ Eau de piscine et de douche	1,2,4*	☐ Mesure de l'ATP * ☐ Taux de pH* ☐ Dureté* ☐ Turbidité* ☐ Fer*	
					☐ Eau potable ☐ Eau de source -> ☐ traitée aux UV ☐ Eau de citerne -> ☐ traitée aux UV ☐ Eau non-potable	1,2,3		
2					☐ Eau de piscine et de douche	1,2,4*	☐ Mesure de l'ATP * ☐ Taux de pH* ☐ Dureté* ☐ Turbidité* ☐ Fer*	
					☐ Eau potable ☐ Eau de source -> ☐ traitée aux UV ☐ Eau de citerne -> ☐ traitée aux UV ☐ Eau non-potable	1,2,3		
3					☐ Eau de piscine et de douche	1,2,4*	☐ Mesure de l'ATP * ☐ Taux de pH* ☐ Dureté* ☐ Turbidité* ☐ Fer*	
					☐ Eau potable ☐ Eau de source -> ☐ traitée aux UV ☐ Eau de citerne -> ☐ traitée aux UV ☐ Eau non-potable	1,2,3		

Veuillez noter: ESB ne procède pas aux analyses de Legionella spp

*=Méthode d'analyse hors du domaine accrédité

ENTRÉE DU PRÉLÈVEMENT D'ÉCHANTILLON CHEZ ESB (À REMPLIR PAR LA RÉCEPTION D'ESB)

Date/heure: _____

Signature ESB _____

No. Innosolv: _____

Rapport pr mandat no.: _____ (défini par le laboratoire ESB)

Commande au laboratoire de bactériologie



PARAMÈTRES ANALYSÉS	NORME / MÉTHODE
1 = Germes aérobies mésophiles (GAM).....	: EN ISO 6222
2 = Escherichia coli (E.Coli).....	: EN ISO 9308-1
3 = Entérocoques	: Enterolert DW-Test
4 = Pseudomonas aeruginosa*.....	: Pseudalert IDEXX*
5 = Mesure de l'ATP (charge microbiologique totale))*.....	: Dendridiag SW*

PARAMÈTRES ANALYSÉS	NORME / MÉTHODE
Taux de pH*.....	: EN ISO10523:2008
Dureté*.....	: phtaléine métallique
Turbidité*.....	: néphélométrie
Fer*.....	: DIN 38406 E1-1

*=Méthode d'analyse hors du domaine accrédité

COÛTS DES PROGRAMMES D'ANALYSE

(coûts par échantillon d'eau)

Eau de piscine et de douche	: CHF 95.00 suppl. par analyse	Mesure de l'ATP	: CHF 90.00 suppl. par analyse
Eau potable.....	: CHF 90.00 suppl. par analyse	Taux de pH.....	: CHF 20.00 suppl. par analyse
Eau de source.....	: CHF 90.00 suppl. par analyse	Dureté.....	: CHF 30.00 suppl. par analyse
Eau de citerne.....	: CHF 90.00 suppl. par analyse	Turbidité.....	: CHF 30.00 suppl. par analyse
Eau non potable.....	: CHF 90.00 suppl. par analyse	Fer.....	: CHF 40.00 suppl. par analyse

INSTRUCTIONS POUR LE PRÉLÈVEMENT D'ÉCHANTILLON

Prélèvement d'échantillon d'eau du robinet à des fins d'analyse bactériologique:

1. L'échantillon **doit** être prélevé dans une bouteille d'échantillonnage d'ESB (disponible auprès du service clientèle). Les échantillons dans d'autres bouteilles **ne seront pas analysés**.
2. **Libeller clairement** les bouteilles (lieu et référence, p.e. salle de bain robinet, numéro des bouteilles). Remplir l'étiquette en cohérence avec le formulaire.
3. Dévisser le brise-jet/mousseur si possible.
4. **Faire couler l'eau froide** jusqu'à obtention d'une température stabilisée (**1 minute minimum**).
5. Dévisser le bouchon de la bouteille et le garder en main. **Ne pas toucher la partie filetée et le joint du bouchon**.
6. Remplir la bouteille jusqu'à 1 cm en dessous du goulot
7. Refermer la bouteille.
8. Les échantillons d'eau doivent être **déposés à la réception d'ESB, à la rue de Gottstatt 4, Bienne**.
Les échantillons d'eau doivent être remis aussi rapidement que possible, **le jour même du prélèvement de l'échantillon, jusqu'à 12h00**.
Les échantillons doivent **impérativement être maintenus au frais pendant le transport** (par exemple dans une glacière)

VEUILLEZ NOTER:

Les **examens bactériologiques** sont réalisés les **lundis, mardis et mercredis**. Le dépôt d'échantillons d'eau le jeudi et la veille de jours fériés est possible dans des cas exceptionnels, mais il doit être clarifié au préalable avec le laboratoire d'ESB (032 321 12 27 ou 079 795 86 08). **Pas d'accueil des échantillons d'eau les vendredis**.

L'analyse des échantillons dure **trois jours**. Veuillez **prévoir au moins 5 jours ouvrables** jusqu'à l'envoi du rapport d'analyse. Si les résultats de l'analyse sont situés **en dehors des prescriptions légales**, le client en sera **immédiatement informé par téléphone**, dans la mesure où il a indiqué son numéro de téléphone sur le présent formulaire de commande.

Veuillez déposer le formulaire rempli et les échantillons d'eau à la réception d'ESB (rue de Gottstatt 4, Bienne).

Pour toute question, veuillez vous adresser à : LABORATOIRE DE BACTÉRIOLOGIE ESB, Tél. 032 321 12 27 ou 079 795 86 08, e-mail: labor@esb.ch