VOTRE ÉLECTRICITÉ, FOURNIE PAR ESB

Produits Suisse, Seeland, Biel/Bienne
Autres offres et services relatifs à l'électricité d'ESB

ESB

L'ÉLECTRICITÉ D'ESB POUR VOUS – À BIENNE

ESB accorde la plus haute importance aux énergies renouvelables. Conformément à la stratégie énergétique de Bienne, nous proposons un courant produit exclusivement à partir de sources d'énergie renouvelables, tout en mettant l'accent sur l'origine géographique. En tant que client-e d'ESB, vous pouvez choisir librement votre produit d'électricité et participer ainsi au façonnement de l'avenir énergétique.
Un réseau de distribution performant vous apporte le courant avec fiabilité et sans perturbation chez vous. Nous proposons aux grands clients de l'industrie et du commerce des contrats individuels.

Nos groupes de clients

Pour les ménages et les petits commerces	Classique
Pour les commerces et les PME	Commerce
Pour les PME et les entreprises industrielles	Industrie en basse ou moyenne tension

Vous trouverez les feuilles tarifaires détaillées correspondantes sur www.esb.ch

Nos produits d'électricité

Notre produit d'électricité Suisse
Courant produit à partir de la force hydraulique suisse: ce produit d'électricité à un tarif avantageux bien qu'il soit entièrement produit à partir de sources renouvelables est idéal pour les grands consommateurs qui accordent de l'importance au prix du courant. Si vous souhaitez acheter ce produit d'électricité, veuillez nous en informer par écrit à l'adresse: fakturation@esb.ch

Notre produit d'électricité Seeland
Courant de production durable provenant des centrales hydroélectriques de Brügg et de Hagneck ainsi que d'installations solaires biennoises, complété par de l'hydraulique suisse : il s'agit de notre courant standard que nous fournissons à nos client-e-s sans avis contraire de leur part.

Notre produit d'électricité Biel/Bienne
Courant écologique certifié «naturemade star», provenant de la petite centrale hydroélectrique du Taubenloch et de la centrale hydroélectrique de Boujean ainsi que d'installations solaires à Bienne: c'est notre courant Biel/Bienne. Ce produit convient aux client-e-s qui s'engagent avec conviction pour l'avenir et se sentent attachés à la ville de Bienne.
Vous avez les cartes en main: avec notre produit Biel/Bienne, notre courant le plus précieux, vous soutenez la construction de nouvelles capacités de production sur le territoire de Bienne, en conformité aux critères écologiques les plus stricts. Si vous souhaitez acheter ce produit d'électricité, veuillez nous en informer par écrit à l'adresse: fakturation@esb.ch

naturemade
energieneutral

NOS AUTRES PRODUITS ET SERVICES D'ÉLECTRICITÉ D'ESB

Mobilité électrique avec ESB à Bienne
ESB encourage la mobilité électrique en exploitant des bornes de charge électriques à Bienne. Vous trouverez ces bornes dans le parking de la gare de Bienne, du Palais des Congrès, de la Vieille Ville, au parking «Longchamp» près de Tissot Arena sud ainsi que chez ESB à la rue de Gottstatt. Sur le site d'ESB et chez McDonald's Bienne Drive, des bornes super rapides sont en service. À toutes les bornes de charge d'ESB, vous faites le plein de courant renouvelable Seeland, provenant de centrales hydroélectriques de la région et de Suisse. La charge des véhicules électriques sur les bornes d'ESB est payante. ESB propose son appli «eMobiel» pour charger simplement et en toute sécurité. Les prix et modalités pour la charge peuvent être consultés sur www.esb.ch

Données de mesure supplémentaires
Les grands consommateurs finaux qui utilisent leur droit d'accès au réseau ainsi que les producteurs avec une puissance de raccordement de plus de 30 kVA doivent être équipés d'un dispositif de mesure des courbes de charge avec transmission automatique des données. Sur demande, ESB met également le dispositif de mesure des courbes de charge à la disposition d'autres clients et de prestataires autorisés. Vous trouverez les informations détaillées pour la fourniture de données de mesure sur www.esb.ch.

Injection de courant dans le réseau d'ESB
Vous produisez de l'énergie mais vous ne consommez pas vous-même toute la quantité produite? Si cette énergie excédentaire n'est pas reprise et rétribuée par Pronovo SA (anciennement Swissgrid), ESB vous la reprendra à des conditions conformes au marché. ESB vous verse en plus une contribution de soutien et vous rétribue la reprise du certificat d'origine (CO).

Vous trouverez sur pronovo.ch toutes les informations concernant la rétribution par Pronovo SA. En cas de rétribution par ESB, vous trouverez les prix et conditions sur www.esb.ch.

Questions
Vous avez des questions sur nos produits d'électricité, les prix et les modalités? N'hésitez pas à nous contacter:
Téléphone 032 321 13 00
E-mail info@esb.ch
Nous vous conseillerons volontiers.

Service de piquet électricité:

ESB assure le service de piquet pour les pannes et coupures dans la distribution du courant sur le territoire de la Ville de Bienne. Vous pouvez joindre le service de piquet pour le courant 24 h/24, 7 jours sur 7 au numéro de téléphone 032 321 12 12.

Le service de piquet n'est pas compétent pour les pannes sur les appareils et installations électriques à l'intérieur des bâtiments. Le cas échéant, veuillez vous adresser à votre installateur-électricien.

Energie Service Biel/Bienne
Gottstattstrasse 4, rue de Gottstatt, Postfach / Case postale, 2501 Biel/Bienne
Tel. 032 321 12 11, www.esb.ch

V02/2021