

Energie Service Biel/Bienne

BULLETIN AOÛT/SEPTEMBRE 2015



NOUVEAU SERVICE À LA CLIENTÈLE D'ESB: ENTRER ET ADMIRER

Après avoir subi une rénovation générale pendant plus d'un an, le bâtiment d'ESB abrite à nouveau le service à la clientèle, qui est revenu à son ancien emplacement depuis la mi-juin: le lumineux rez-de-chaussée au n° 4 de la rue de Gottstatt. Désormais avec des horaires d'ouverture étendus.

Avant de pénétrer dans le bâtiment, on remarque déjà le nouveau logo modernisé d'ESB ainsi que la grande baie vitrée. Elle permet à la lumière du jour d'éclairer suffisamment les locaux rénovés du service à la clientèle. À l'entrée, une porte automatique s'ouvre avec élégance et invite à pénétrer dans le bâtiment. Les client-e-s d'ESB sont désormais accueilli-e-s dans un vaste espace aménagé dans un style décent, avec des éléments en bois chauds, et bien entendu par le personnel de la réception. Les guichets du service à la clientèle sont situés à quelques pas, à l'arrière. Un espace d'attente avec des sièges permet de patienter en étant installé confortablement. Des toilettes pour les personnes handicapées ont également été aménagées.

Toutes ces nouveautés sont complétées par des horaires d'ouverture étendus. Depuis le 1^{er} mai 2015, les portes du

service à la clientèle d'ESB restent ouvertes pendant la pause de midi et les client-e-s sont pris en charge aimablement de 08h00 à 17h00.



LE SPONSORING D'ESB OUVRE LA PORTE À DE NOUVELLES EXPÉRIENCES

Médiation culturelle au CentrePasquArt, pour les adultes également grâce à ESB

ESB, qui a pour philosophie d'ouvrir à ses client-e-s les institutions artistiques locales et de leur en faciliter l'accès, pose un nouveau jalon. Depuis ses débuts, le CentrePasquArt organise des projets spéciaux pour les enfants et les jeunes, regroupés sous le terme de «médiation culturelle». Ces projets ont pour objectif de faire découvrir à la jeune génération les diverses formes de l'art contemporain sur un mode

ludique. Grâce à la collaboration récente d'ESB, le centre d'art biennois étend désormais ses efforts à des projets pour adultes. Les activités «Pratiquer l'art» et «Commenter l'art» sont proposées cette année et au cours des deux prochaines années comme offres au public pendant la période estivale. Pour en savoir plus sur le centre d'art biennois, consulter le site www.pasquart.ch

Le HC Bienne démarre la nouvelle saison dans le nouveau stade



ESB se réjouit de pouvoir offrir à nouveau son soutien au HC Bienne pendant la saison 2015/2016. Et ce d'autant plus que celui-ci a emménagé dans les nouveaux locaux qui lui sont réservés au nouveau stade Tissot Arena et qu'il s'apprête à montrer le meilleur de lui-même en ligue nationale A, sur la nouvelle patinoire moderne. Pour tous les matchs à domicile de la saison réglementaire et les play-offs, ESB offre par tirage au sort des places prisées dans les gradins, les fameux «hot seats». 3 x 2 places de choix sont offertes par tirage au sort sur notre site web www.esb.ch. Consultez notre site avant chaque match à domicile du HC Bienne, participez au tirage au sort et, avec un peu de chance, gagnez votre place!



BORNES DE CHARGE ÉLECTRIQUES AU NOUVEAU PARKING DU PALAIS DES CONGRÈS

LE PLEIN DE GAZ NATUREL MOINS CHER

Les conducteurs-trices de véhicules à gaz naturel œuvrent en faveur de l'environnement et économisent également de l'argent. En effet, se ravitailler en gaz naturel à Bienne coûte moins cher depuis le 1^{er} juin 2015.

ESB a baissé le prix du kilogramme de gaz naturel à CHF 1,40 et s'est ainsi aligné sur la moyenne suisse. Ce prix est avantageux comme le montre la comparaison avec l'essence ou le diesel. L'équivalent essence pour le gaz naturel carburant correspond à CHF 0,95 par litre. Ou plus simplement: si l'essence était aussi avantageuse que le gaz naturel, elle coûterait actuellement 95 centimes par litre. Se ravitailler en gaz naturel coûte donc près de 30 % moins cher que le plein d'essence ou de diesel.

ESB exploite depuis de nombreuses années l'unique station de remplissage en gaz naturel carburant à Bienne. Elle se situe à proximité du centre-ville vers le garage central des services du feu à la rue du Chantier 8a. Elle est ouverte 24h/24, les moyens de paiement utilisables sont Postcard, Maestro (EC), Master Card et Visa Card. L'année passée, environ 70'000 kg de gaz naturel y ont été délivrés. À propos : Le gaz naturel carburant biennois contient 10 % de biogaz. Pour plus d'information sur le gaz naturel carburant, consultez le site www.esb.ch

Se ravitailler gratuitement et en carburant 100 % écologique sans émissions de CO₂! Le futur est déjà la réalité à Bienne.

ESB a augmenté son infrastructure de charge pour les voitures électriques à Bienne de quatre bornes de charge électriques dernier cri. Elles sont disponibles dans le nouveau parking du Palais des Congrès, au centre de Bienne. Vous pouvez vous y ravitailler en courant écologique certifié 100 % «naturemade star» des Gorges du Taubenloch, et qui est plus est, gratuitement. Il faut seulement payer la taxe de stationnement.

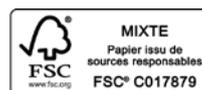
Le concept moderne de ces bornes de charge électriques permet à l'utilisateur de reconnaître à l'aide d'une application pour smartphones si les bornes sont libres dans le parking envisagé et à quelle distance elles se trouvent par rapport à l'utilisateur. Pour se ravitailler, le client n'a besoin que d'un smartphone lui permettant de s'identifier via NFC ou par code QR sur la borne de charge. La puissance de charge des bornes correspond à 22 kW. Ainsi, une Renault Zoe peut par exemple faire le plein en une heure.

ESB prévoit d'installer d'autres bornes de charge électriques: deux d'entre elles sur ses nouvelles places pour visiteurs à la rue de Gottstatt et, selon la demande, d'autres dans le parking du Palais des Congrès, qui peut en accueillir jusqu'à douze au besoin. Ainsi, rien ne s'oppose à la mobilité électrique à Bienne. Pour en savoir plus, consulter www.esb.ch/eMobile



Impressum Bulletin ESB août/septembre 2015 - une annexe de la facture d'ESB

Energie Service Biel/Bienne / Rue de Gottstatt 4 / Case postale 4263 / 2500 Bienne 4 /
Téléphone: 032 321 12 11 / Fax: 032 321 12 90 / Courriel: info@esb.ch / Internet: www.esb.ch /
Rédaction: ESB Communication / Mise en page: Wirz Werbung / Impression: W. Gassmann SA,
Bienne / Edition: 11 000 / Parution 2 fois par an / Imprimé sur: PlanoArt



ÉVOLUTION DES TARIFS DE L'ÉLECTRICITÉ EN 2016

Les prix de l'énergie resteront attrayants, la clientèle d'ESB en profitera l'année prochaine également. Les redevances fédérales, elles, augmenteront.

Le prix de l'énergie en Suisse est principalement influencé par les fluctuations monétaires, la croissance économique et les prix des matières premières. De ce fait, les mois passés ont été captivants sur les bourses d'échange de l'énergie. Les coûts d'approvisionnement en énergie ont baissé sur les marchés internationaux ou conservé un bas niveau stable. ESB a donc pu s'approvisionner en énergie à un moindre coût pour 2016. Comme toujours, nous transmettons ces avantages de prix à nos client-e-s. Cependant, le prix de l'électricité ne se compose pas seulement de l'énergie en soi, mais aussi de l'utilisation du réseau et de taxes.

ESB fournit à la majeure partie de la population biennoise une énergie renouvelable issue à 100 % de la force hydraulique suisse. Grâce à la mise en service de la nouvelle centrale hydroélectrique de Hagneck, une part encore supérieure de cette énergie est pour ainsi dire produite sur place. Les centrales électriques de Hagneck, Boujean et Brügg

fournissent à nos client-e-s un courant propre aux portes de Bienne ou même en plein centre de la ville. En tant que prestataire régional de services énergétiques, ESB investit au total plus de 100 millions de francs dans des capacités de production d'énergie renouvelable.

Les coûts d'utilisation du réseau sont surtout influencés par les frais d'exploitation des différents niveaux de réseaux et par les conditions-cadres économiques définies par la Confédération pour l'entretien des réseaux. En 2016, les services système de la société Swissgrid (exploitante des réseaux d'électricité suprarégionaux) baisseront très légèrement.

En ce qui concerne les taxes, le Conseil fédéral a décidé d'augmenter la redevance d'incitation pour la production de courant à partir d'énergies renouvelables et pour l'assainissement des eaux. Celle-ci passera donc au 1^{er} janvier 2016 de 1,1 ct./kWh à 1,3 ct./kWh.

MARQUAGE DE L'ÉLECTRICITÉ 2014 PRODUITS ESB STANDARD ET MIX, ÉLECTRICITÉ NIDAU

Votre fournisseur de courant:		Energie Service Biel/Bienne 		Energie Service Biel/Bienne 		Stadt Nidau 	
Contact:	032 321 12 11	Contact:	032 321 12 11	Contact:	032 321 12 11	Contact:	032 332 94 40
Produit:	Standard	Produit:	Mix	Produit:	Mix	Produit:	Mix
Année de référence:	2014	Année de référence:	2014	Année de référence:	2014	Année de référence:	2014
Le courant fourni à nos clients a été produit à partir de							
en %	Total	En Suisse	Total	En Suisse	Total	En Suisse	Total
Energies renouvelables	100.00 %	100.00 %	2.40 %	2.40 %	67.51 %	67.51 %	
Energie hydraulique	100.00 %	100.00 %	1.90 %	1.90 %	62.74 %	62.74 %	
Autres énergies renouvelables	0.00 %	0.00 %	0.50 %	0.50 %	1.76 %	1.76 %	
Energie solaire	0.00 %	0.00 %	0.40 %	0.40 %	1.76 %	1.76 %	
Energie éolienne	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.01 %	0.01 %	
Biomasse	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	
Géothermie	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	
Courant au bénéfice de mesures d'encouragement ¹	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	3.00 %	3.00 %	
Energies non renouvelables	0.00 %	0.00 %	97.60 %	97.60 %	32.49 %	19.44 %	
Energie nucléaire	0.00 %	0.00 %	97.26 %	97.26 %	32.11 %	19.05 %	
Energies fossiles	0.00 %	0.00 %	0.34 %	0.34 %	0.38 %	0.38 %	
Pétrole	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	
Gaz naturel	0.00 %	0.00 %	0.34 %	0.34 %	0.38 %	0.38 %	
Charbon	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	
Déchets	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	
Agents énergétiques non vérifiables	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	
TOTAL	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	86.94 %	

¹ Courant au bénéfice de mesures d'encouragement: 45.9% d'énergie hydraulique, 12.8% d'énergie solaire, 3.2% d'énergie éolienne, 38.1% de biomasse et de déchets issus de la biomasse, 0% de géothermie

19 SEPTEMBRE 2015: JOURNÉE PORTES OUVERTES CHEZ ESB

Réservez cette date! Le samedi 19 septembre 2015, ESB invite la population biennoise à sa «journée portes ouvertes».

Le bâtiment récemment rénové et réaménagé d'ESB au n° 4 de la rue de Gottstatt vaut la peine d'être vu et nous serons heureux de vous présenter notre nouveau «domicile». Sous la devise «Un voyage fantastique au travers d'ESB», nous vous ferons découvrir nos tâches et nos activités ainsi que la destination du voyage d'ESB. Une visite guidée informative, des attractions intéressantes, une offre de restauration et de boissons vous attendent.

Le samedi 19 septembre 2015, montez et partez pour un voyage fantastique en compagnie d'ESB. Les petits et les grands, les jeunes et ceux qui le sont restés sont tous les bienvenus. Nous nous réjouissons de votre présence.

Votre ESB



Détacher la carte et la fixer sur le frigo ou sur un panneau d'affichage!

Je contribue volontiers à la protection de l'environnement et commande du **courant écologique** en choisissant ci-après la majoration correspondante par rapport au tarif électrique ordinaire, ainsi que le **type de production**:

	Courant du Taubenloch «naturemade star» 	Courant d'origine éolienne «naturemade star»	Courant d'origine solaire «naturemade star»	Courant écologique mixte d'origine hydraulique (70%), éolienne (25%) et solaire (5%)
	4 ct./kWh	15 ct./kWh	29 ct./kWh	8 ct./kWh
Fr. 5.– par mois / Fr. 60.– par an	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Fr. 10.– par mois / Fr. 120.– par an	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Fr. 15.– par mois / Fr. 180.– par an	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Fr. 20.– par mois / Fr. 240.– par an	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Fr. 30.– par mois / Fr. 360.– par an	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Fr. 40.– par mois / Fr. 480.– par an	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
au choix /supérieur à Fr. 480.– par an	<input type="checkbox"/> Veuillez svp. me contacter.			
Prix hors TVA	La clientèle commerciale ESB peut commander les paquets professionnels de courant écologique dès fr. 20.– par mois, soit fr. 240.– par an. Pour plus d'informations, consulter www.courantdutaubenloch.ch			

Je note mes coordonnées personnelles au recto de cette carte de commande.

COURANT SOLAIRE DU TOIT DE LA TISSOT ARENA À BIENNE

L'heure est arrivée – la plus grande centrale solaire du monde intégrée à un stade produit de l'énergie renouvelable pour environ 500 ménages biennois.

Mi-juillet 2015 – c'est-à-dire juste à temps pour un été que nous espérons très ensoleillé – la gigantesque centrale solaire sur le toit de la Tissot Arena a été mise en service. Plus de 8000 modules solaires ont été montés en 6 semaines sur le toit du stade, selon une orientation est-ouest. Cette orientation permet d'éviter la fameuse «crête solaire» de la mi-journée et d'alléger ainsi le réseau d'approvisionnement local. Grâce au recours à des panneaux solaires hautement efficaces, une production annuelle de deux millions de kilowattheures d'électricité est prévue à long terme, ce qui est suffisant pour alimenter quelque 500 ménages en électricité.

Chiffres et faits actuels concernant la centrale solaire

Surface brute de toiture	env. 16'500 m ²
Nombre des modules solaires	8100
Nombre d'onduleurs	62
Propriétaires	ESB
Investissement d'ESB	env. 3 millions de CHF
Puissance installée	2106 kWp
Production annuelle moyenne	2,0 GWh (suffisante pour environ 500 ménages)



En sa qualité de maître d'ouvrage, de propriétaire et d'exploitant de la centrale solaire, ESB augmente la production d'électricité à partir des énergies renouvelables grâce à cet investissement de près de 3 millions de francs. Il s'agit de l'un des grands investissements d'ESB dans des projets de promotion des énergies renouvelables. Au cours de l'été, la nouvelle centrale hydroélectrique de Hagneck va également être raccordée au réseau. Sa production d'énergie va augmenter de 35 % par rapport à aujourd'hui et atteindre 108 GWh par an. Quant à l'environnement, il y bénéficiera de nombreuses mesures de renaturation.

Conditions générales: ma commande de courant écologique sur la carte ci-contre revêt un caractère obligatoire. Le contrat de fourniture débute dès réception de ma commande et est valable pour une durée indéterminée. Toute résiliation ou modification du prélèvement doit être communiquée pour le 31 décembre de chaque année moyennant un délai d'un mois.

Concernant le courant écologique commandé, je reçois au début de chaque année une facture séparée. Pour les commandes après le 1^{er} octobre, la facture comprendra le montant partiel pour le reste de l'année courante ainsi que le montant pour l'année suivante. Les changements de prix sont réservés et me seront communiqués en temps utile.



COMMANDE DE COURANT ÉCOLOGIQUE

N° de client (le cas échéant) _____

Nom _____

Prénom _____

Adresse _____

NPA/Lieu _____

Téléphone _____

E-mail _____

Date _____

Signature _____



Energie Service Biel/Bienne
Case postale 4263
2500 Bienne 4