

ENERGIE SERVICE BIEL/BIENNE

Portail en ligne d'ESB pour les sociétés de gestion immobilière

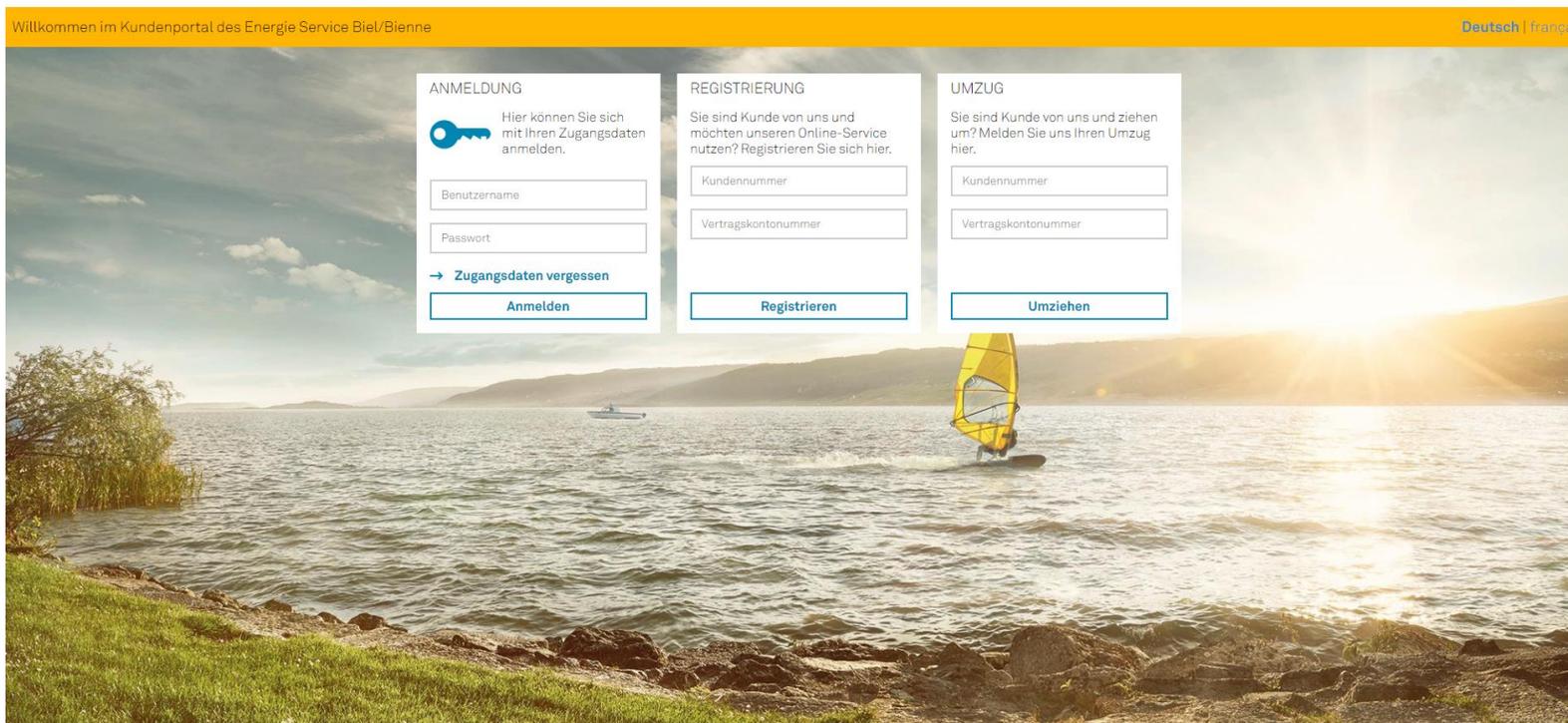
Grégory Cotting, responsable service à la clientèle, Bienne, août 2021

Aperçu du portail en ligne d'ESB



Portail clients en ligne

ESB lance son portail clients en ligne. Il permet à tous les clients d'ESB d'avoir un accès numérique à leurs données pertinentes telles que la consommation ou les factures.



Avantages pour les gérances d'immeubles

Pour vous en tant que gérance d'immeubles, le portail clients en ligne offre des avantages supplémentaires grâce au module «Cockpit Professional»:

- Gérer plusieurs clients avec un seul identifiant
- Afficher tous les contrats actifs – y compris les espaces locatifs vacants
- Enregistrer directement les changements de locataire sur les contrats actifs
- Visualiser et télécharger des copies de factures au format PDF
- Comparer les données énergétiques des dernières années

L'utilisation du portail client et du module «Cockpit Professional» est gratuite pour vous.

Nous vous remercions de nous faire part de vos commentaires (gregory.cotting@esb.ch).

Portail en ligne d'ESB – connexion



Inscription:

1. Rendez-vous sur https://mein.esb.ch/powercommerce/esb/fo/portal/start?lang=fr_FR
2. Inscription avec le numéro de client et le numéro de compte du contrat (visible sur votre facture)
3. Activation du compte (via e-mail d'activation)
4. Connexion avec le nom d'utilisateur et le mot de passe



The screenshot shows the ESB online portal interface. At the top, a yellow banner contains the text 'Bienvenue sur le portail clients d' Energie Service Biel/Bienne' on the left and 'Deutsch | français' on the right. Below the banner, there are three main sections for user actions:

- CONNEXION:** Includes a key icon, the text 'Vous pouvez vous connecter ici avec vos données de connexion.', input fields for 'Nom d'utilisateur' and 'Mot de passe', a link for 'Données d'accès oubliées', and a 'Se connecter' button.
- ENREGISTREMENT:** Includes the text 'Vous êtes client d'ESB et vous souhaitez utiliser nos services en ligne? Enregistrez-vous ici.', input fields for 'Numéro de client' and 'Numéro de compte de contrat', and an 'S'enregistrer' button.
- CHANGEMENT DE DOMICILE:** Includes the text 'Vous êtes client d'ESB et vous déménagez? Signalez-nous votre déménagement ici.', input fields for 'Numéro de client' and 'Numéro de compte de contrat', and a 'Changement de domicile' button.

The background of the page is a scenic image of a lake with a yellow sailboat in the foreground and mountains in the distance under a bright sky.

Portail en ligne d'ESB – page d'accueil



- Inscription simple avec le numéro de client et le numéro de compte du contrat.
- Conception/utilisation avec des «widgets».

Aperçu du portail en ligne d'ESB



VOUS TROUVEREZ ICI UN APERÇU DE VOS CLIENTS.

Numéro de client: Nom: Nom 2: Nom 3:
Nom 4:
NPA, Lieu: Rue: Numéro, N° d'appartement:

[Gestion des numéros de clients](#) [Recherche](#)

Numéro de client	Formule d'appel	Nom 1	Nom 2	Nom 3	Nom 4	NPA	Lieu	R.	N°	Complément	Téléphone	Fax	Téléphone mobile	E-mail
1026279	Non spécifié	Bieler Wohnbaugenossenschaft				2503	Biel/Bienne	Waldrainstrasse	63					

(Entrée: 1 - 1 de 1, page: 1 de 1) 1

- Plusieurs clients gérés peuvent être enregistrés avec un seul identifiant.
- Pour ce faire, cliquez sur «Gestion du numéro de client».

Aperçu du portail en ligne d'ESB



VOUS TROUVEREZ ICI UN APERÇU DE VOS CONTRATS.

Numéro de client: Numéro de compte du contrat: Numéro du contrat: Segment:

Produit:

NPA, Lieu: Rue, Numéro: Étage, Chambre:

field.vacancy:

[Recherche](#)

Numéro de client	Numéro de compte du contrat	Numéro du contrat	field.contractAffix	Nom 1	NPA	Lieu	R.	N°	Complément	Étage	Chambre	Situation	Segment	Produit
1026279	2021582	3042847	E:	Bieler Wohnbaugenossenschaft	2503	Biel/Bienne	Waldrainstrasse	63		Allg.			électricité	Classique simp
1026279	2021582	3042848	W:	Bieler Wohnbaugenossenschaft	2503	Biel/Bienne	Waldrainstrasse	63		Allg.			Eau	Ordentlicher Ve
1026279	2021582	3249849	A:	Bieler Wohnbaugenossenschaft	2503	Biel/Bienne	Waldrainstrasse	63		Allg.			Eaux usées	Abwasser
1026279	2072609	3109902	E: Ex: Fluri Tatiana	Bieler Wohnbaugenossenschaft	2503	Biel/Bienne	Waldrainstrasse	63		P,Links			électricité	Classique dout
1026279	2099538	3150963	W:	Bieler Wohnbaugenossenschaft	2502	Biel/Bienne	Champagneallee	11		P.			Eau	Ordentlicher Ve
1026279	2099538	3247094	A:	Bieler Wohnbaugenossenschaft	2502	Biel/Bienne	Champagneallee	11		P.			Eaux usées	Abwasser
1026279	2099539	3150966	W:	Bieler Wohnbaugenossenschaft	2502	Biel/Bienne	Champagneallee	13		P.			Eau	Ordentlicher Ve

- Tous les contrats actifs sont visibles, en particulier aussi les espaces locatifs vacants.
- Recherche simple par le biais de filtres.

Aperçu du portail en ligne d'ESB



Navigation: Clients | **Contrats** | Compteurs | Factures en ligne | Boîte aux lettres | Gestion des accès

VOUS TROUVEREZ ICI UN APERÇU DE VOS CONTRATS.

Formulaires de recherche:

- Numéro de client:
- Produit:
- NPA, Lieu:
- field.vacancy:
- Numéro de compte du contrat:
- Rue, Numéro:
- Numéro du contrat:
- Étage, Chambre:
- Segment:

Numéro de client	Numéro de compte du contrat	Numéro du contrat	field.contractAffix	Nom 1	NPA	Lieu	R.	N°	Complément
1026279	2021582	3042847	E:	Bieler Wohnbaugenossenschaft	2503	Biel/Bienne	Waldrainstrasse	63	
1026279	2021582	3042848	W:	Bieler Wohnbaugenossenschaft	2503	Biel/Bienne	Waldrainstrasse	63	
1026279	2021582	3249849	A:	Bieler Wohnbaugenossenschaft	2503	Biel/Bienne	Waldrainstrasse	63	
1026279	2072609	3109902	E: Ex: Fluri Tatiana	Bieler Wohnbaugenossenschaft	2503	Biel/Bienne	Waldrainstrasse	63	
1026279	2099538	3150963	W:	Bieler Wohnbaugenossenschaft	2502	Biel/Bienne	Champagneallee	11	
1026279	2099538	3247094	A:	Bieler Wohnbaugenossenschaft	2502	Biel/Bienne	Champagneallee	11	
1026279	2099539	3150966	W:	Bieler Wohnbaugenossenschaft	2502	Biel/Bienne	Champagneallee	13	

- Les changements de locataires peuvent être enregistrés directement (cliquer avec le bouton gauche de la souris sur le contrat correspondant, puis sélectionner «Changement de domicile»).

Aperçu du portail en ligne d'ESB



Clients Contrats Compteurs **Factures en ligne** Boîte aux lettres Gestion des accès français Deutsch Abmelden

VOUS TROUVEREZ ICI UN APÉRÇU DE VOS FACTURES

N° de facture: Numéro de compte du contrat: Numéro de client: Type de facture:

Date de facturation: de à Date d'échéance: de à

[Recherche](#)

	N° de facture ◊	Numéro de client ◊	Numéro de compte du contrat ◊	Type de facture ◊	Montant de la facture ◊	Date de facturation ◊	Date d'échéance ◊
→	000081096838	1026279	2021582	Décompte de la consommation	785.40 CHF	19 nov. 2020	21 déc. 2020
→	000081096839	1026279	2072609	Décompte de la consommation	127.20 CHF	19 nov. 2020	21 déc. 2020
→	000081096840	1026279	2099553	Décompte de la consommation	109.90 CHF	19 nov. 2020	21 déc. 2020
→	000081096841	1026279	2099554	Décompte de la consommation	1890.15 CHF	19 nov. 2020	21 déc. 2020
→	000081096842	1026279	2099555	Décompte de la consommation	192.35 CHF	19 nov. 2020	21 déc. 2020
→	000081096843	1026279	2099556	Décompte de la consommation	356.35 CHF	19 nov. 2020	21 déc. 2020

- Visualiser et télécharger à tout moment des copies de factures au format PDF.

Aperçu du portail en ligne d'ESB



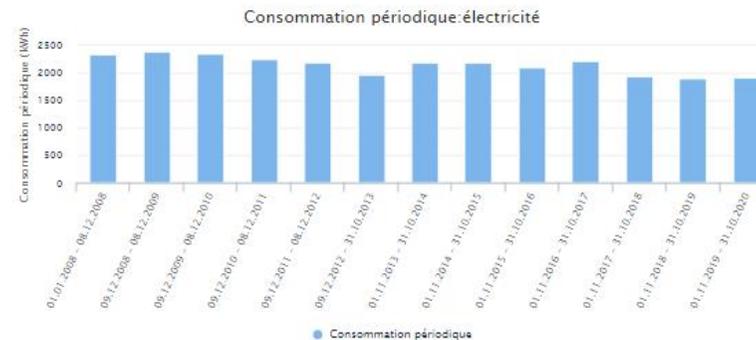
Page d'accueil

Katrin biwog Se déconnecter

Deutsch | français

DÉTAILS RELATIFS À LA CONSOMMATION

Compteur



Comparez votre consommation

- Comparer les données énergétiques des dernières années (uniquement les propres données en raison de la protection des données). Pour ce faire, cliquer sur «Compteurs», puis cliquer avec le bouton gauche de la souris sur le compteur correspondant et sélectionner les données énergétiques.

Conférence des gestionnaires immobiliers 2021



N'hésitez pas à nous contacter si vous êtes intéressé-e:

Grégory Cotting

Responsable service à la clientèle

Téléphone: 032 321 13 44

Portable: 079 352 72 36

E-mail: gregory.cotting@esb.ch



Connexion au portail: https://mein.esb.ch/powercommerce/esb/fo/portal/start?lang=fr_FR