

ENERGIE SERVICE BIEL/BIENNE

Online-Portal des ESB für Immobilienverwaltungen

Grégory Cotting, Leiter Kundendienst, Biel, 31.8. 2021

Online-Portal des ESB auf einen Blick



Online-Kundenportal

Der ESB lanciert sein Online-Kundenportal. Damit haben alle ESB-Kunden einen digitalen Zugriff auf persönliche, relevante Daten wie Verbräuche oder Rechnungen.



Willkommen im Kundenportal des Energie Service Biel/Bienne Deutsch | français

ANMELDUNG

Hier können Sie sich mit Ihren Zugangsdaten anmelden.

[→ Zugangsdaten vergessen](#)

REGISTRIERUNG

Sie sind Kunde von uns und möchten unseren Online-Service nutzen? Registrieren Sie sich hier.

UMZUG

Sie sind Kunde von uns und ziehen um? Melden Sie uns Ihren Umzug hier.

Kundenportal – Vorteile für Immobilienverwaltungen

Für Sie als Immobilienverwaltung bietet das Online-Kundenportal viele Vorteile dank des Moduls «Cockpit Professional»:

- Mit einem Login mehrere Kunden verwalten
- Alle aktiven Verträge inkl. Leerstände anzeigen lassen
- Bei Mieterwechsel aktive Verträge direkt anmelden
- Rechnungskopien im PDF-Format ansehen und herunterladen
- Energiedaten der letzten Jahre vergleichen

Die Benutzung des Kundenportals wie auch des Moduls «Cockpit Professional» ist für Sie kostenlos.

Wir sind dankbar über Ihr Feedback (gregory.cotting@esb.ch).

Online-Portal des ESB – Login



Registrierung:

1. Gehen Sie auf <https://mein.esb.ch/powercommerce/esb/fo/portal/start>
2. Registrierung mit Kundennummer und Vertragskontonummer (auf Ihrer Rechnung ersichtlich)
3. Konto-Aktivierung (Zugang via E-Mail-Bestätigung)
4. Anmeldung mit Benutzername und Passwort



Willkommen im Kundenportal des Energie Service Biel/Bienne Deutsch | français

ANMELDUNG

Hier können Sie sich mit Ihren Zugangsdaten anmelden.

[→ Zugangsdaten vergessen](#)

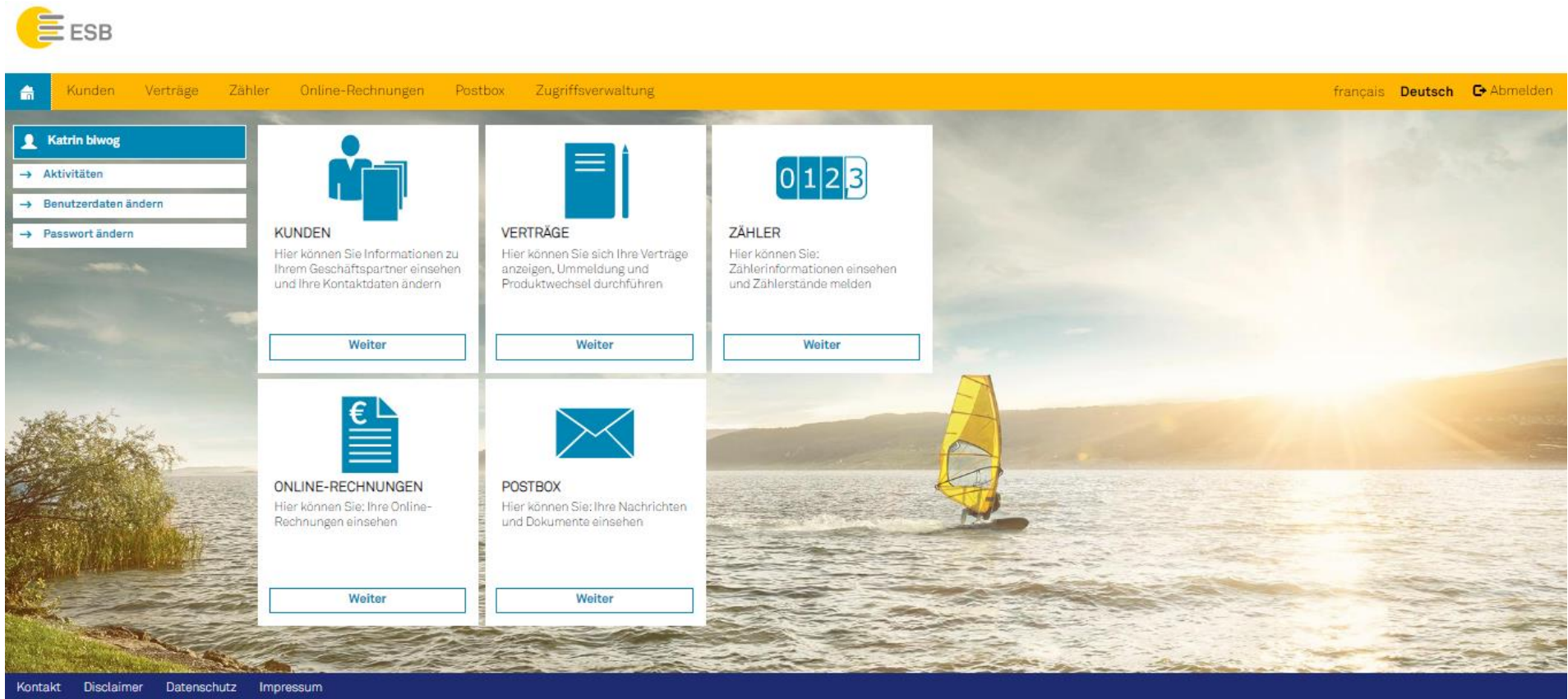
REGISTRIERUNG

Sie sind Kunde von uns und möchten unseren Online-Service nutzen? Registrieren Sie sich hier.

UMZUG

Sie sind Kunde von uns und ziehen um? Melden Sie uns Ihren Umzug hier.

Online-Portal des ESB – Startseite



- Einfache Registrierung mit Kunden- und Vertragskontonummer
- Aufbau/Bedienung mit «Widgets»

Online-Portal des ESB auf einen Blick



[Kunden](#) [Verträge](#) [Zähler](#) [Online-Rechnungen](#) [Postbox](#) [Zugriffsverwaltung](#) [français](#) **Deutsch** [Abmelden](#)

HIER FINDEN SIE EINE ÜBERSICHT ÜBER IHRE KUNDEN

Kundennummer: Name: Name 2: Name 3:

Name 4:

PLZ, Ort: Strasse: Hausnummer, Wohnungsnr.:

[Kundennummervverwaltung](#) [Suche](#)

Kundennummer	Anrede	Name 1	Name 2	Name 3	Name 4	PLZ	Ort	Str.	Hausnr.	Zusatz	Telefon	Fax	Mobil	E-Mail
1026279	Nicht angegeben	Bieler Wohnbaugenossenschaft				2503	Biél/Bienne	Waldrainstrasse	63					

(Eintrag: 1 – 1 von 1, Seite: 1 von 1) 1

- Mehrere verwaltete Kunden können über ein einziges Login angemeldet werden.
- Klicken Sie auf «Kundennummervverwaltung», um mehrere Kunden anzeigen zu lassen.

Online-Portal des ESB auf einen Blick



Kunden Verträge Zähler Online-Rechnungen Postbox Zugriffsverwaltung français Deutsch Abmelden

HIER FINDEN SIE EINE ÜBERSICHT ÜBER IHRE VERTRÄGE

Kundennummer: Vertragskontonummer: Vertragsnummer: Sparte:

Produkt:

PLZ, Ort: Strasse, Hausnummer: Stockwerk, Raum:

Leerstand:

Suche

Kundennummer	Vertragskontonummer	Vertragsnummer	Vertragszusatz	Name 1	PLZ	Ort	Str.	Hausnr.	Zusatz	Stockwerk	Raum	Lage	Sparte	Produkt	Leerstand
1026279	2021582	3042847	E:	Bieler Wohnbaugenossenschaft	2503	Biel/Bienne	Waldrainstrasse	63		Allg.			Strom	Classique simple	Nein
1026279	2021582	3042848	W:	Bieler Wohnbaugenossenschaft	2503	Biel/Bienne	Waldrainstrasse	63		Allg.			Wasser	Ordentlicher Verbrauch	Nein
1026279	2021582	3249849	A:	Bieler Wohnbaugenossenschaft	2503	Biel/Bienne	Waldrainstrasse	63		Allg.			Abwasser	Abwasser	Nein
1026279	2072609	3109902	E: Ex: Fluri Tatiana	Bieler Wohnbaugenossenschaft	2503	Biel/Bienne	Waldrainstrasse	63		P. Links			Strom	Classique double	Nein
1026279	2021582	3042847	E:	Bieler Wohnbaugenossenschaft	2503	Biel/Bienne	Waldrainstrasse	63		Allg.			Wasser	Ordentlicher Verbrauch	Nein

- Alle aktiven Verträge sind ersichtlich, insbesondere auch die Leerstände.
- Einfache Suche mittels Filter.

Online-Portal des ESB auf einen Blick



[Kunden](#) [Verträge](#) [Zähler](#) [Online-Rechnungen](#) [Postbox](#) [Zugriffsverwaltung](#)

HIER FINDEN SIE EINE ÜBERSICHT ÜBER IHRE VERTRÄGE

Kundennummer: Vertragskontonummer: Vertragsnumr

Produkt:

PLZ, Ort: Strasse, Hausnummer: Stockwerk, Ra

Leerstand:

Kundennummer ↕	Vertragskontonummer ↕	Vertragsnummer ↕	Vertragszusatz ↕	Name 1 ↕	PLZ ↕	Ort ↕
1026279	2021582	3042847	E:	Bieler Wohnbaugenossenschaft	2503	Biel/E
1026279	2021582	3042848	W:	Bieler Wohnbaugenossenschaft	2503	Biel/E
1026279	2021582	3042849	A:	Bieler Wohnbaugenossenschaft	2503	Biel/E
1026279	2072609		E: Ex: Fluri Tatiana	Bieler Wohnbaugenossenschaft	2503	Biel/E
1026279	2099538		W:	Bieler Wohnbaugenossenschaft	2502	Biel/E
1026279	2099538		A:	Bieler Wohnbaugenossenschaft	2502	Biel/E
1026279	2099539	3150966	W:	Bieler Wohnbaugenossenschaft	2502	Biel/E
1026279	2099539	3150967	A:	Bieler Wohnbaugenossenschaft	2502	Biel/E

[Zähler anzeigen](#)
[Details zum Vertrag](#)
[Produktwechsel](#)
[Umzug](#)

- Mieterwechsel können direkt angemeldet werden (mit linker Maustaste links auf den entsprechenden Vertrag klicken, «Umzug» wählen).

Online-Portal des ESB auf einen Blick



[Kunden](#) [Verträge](#) [Zähler](#) **Online-Rechnungen** [Postbox](#) [Zugriffsverwaltung](#) français **Deutsch** Abmelden

HIER FINDEN SIE EINE ÜBERSICHT ÜBER IHRE RECHNUNGEN

Rechnungs-Nr.: Vertragskontonummer: Kundennummer: Rechnungstyp:

Rechnungsdatum: Fälligkeitsdatum:

	Rechnungs-Nr. ◊	Kundennummer ◊	Vertragskontonummer ◊	Rechnungstyp ◊	Rechnungsbetrag ◊	Rechnungsdatum ◊	Fälligkeitsdatum ◊
→	000081096838	1026279	2021582	Verbrauchsabrechnung	785.40 CHF	19.11.2020	21.12.2020
→	000081096839	1026279	2072609	Verbrauchsabrechnung	127.20 CHF	19.11.2020	21.12.2020
→	000081096840	1026279	2099553	Verbrauchsabrechnung	109.90 CHF	19.11.2020	21.12.2020
→	000081096841	1026279	2099554	Verbrauchsabrechnung	1890.15 CHF	19.11.2020	21.12.2020
→	000081096842	1026279	2099555	Verbrauchsabrechnung	192.35 CHF	19.11.2020	21.12.2020

- Rechnungskopien jederzeit im PDF-Format ansehen und herunterladen.

Online-Portal des ESB auf einen Blick



- Energiedaten der letzten Jahre vergleichen (nur eigene Daten aufgrund Datenschutz). Klicken Sie dafür auf «Zähler», mit linker Maustaste auf den entsprechenden Zähler, danach «Energiedaten» wählen.

Bei Interesse kontaktieren Sie uns:

Grégory Cotting
Leiter Kundendienst

Telefon: 032 321 13 44
Mobil: 079 352 72 36
E-Mail: gregory.cotting@esb.ch



Login Portal: <https://mein.esb.ch/powercommerce/esb/fo/portal/start?lang=de> DE