

ENERGIE SERVICE BIEL/BIENNE

Fernwärme/-kälte

Tagung Immobilienverwaltung

Olivier Rammelaere, Biel, 04.08.2022

A yellow circle with a thin black outline, connected to the bar by a thin yellow line.

Entwicklung von ESB-Fernwärme in Biel

A yellow circle with a thin black outline, connected to the bar by a thin yellow line.

Was kann ich als Immobilienverwalter
von der ESB-Fernwärme erwarten?

A yellow circle with a thin black outline, connected to the bar by a thin yellow line.

Standard-Versorgungslösungen

A yellow circle with a thin black outline, connected to the bar by a thin yellow line.

Wärmepreis

A yellow circle with a thin black outline, connected to the bar by a thin yellow line.

Übergangslösungen

A yellow circle with a thin black outline, connected to the bar by a thin yellow line.

Interesse

Entwicklung von ESB-Fernwärme in Biel

Aktivitäten und Projektübersicht ESB



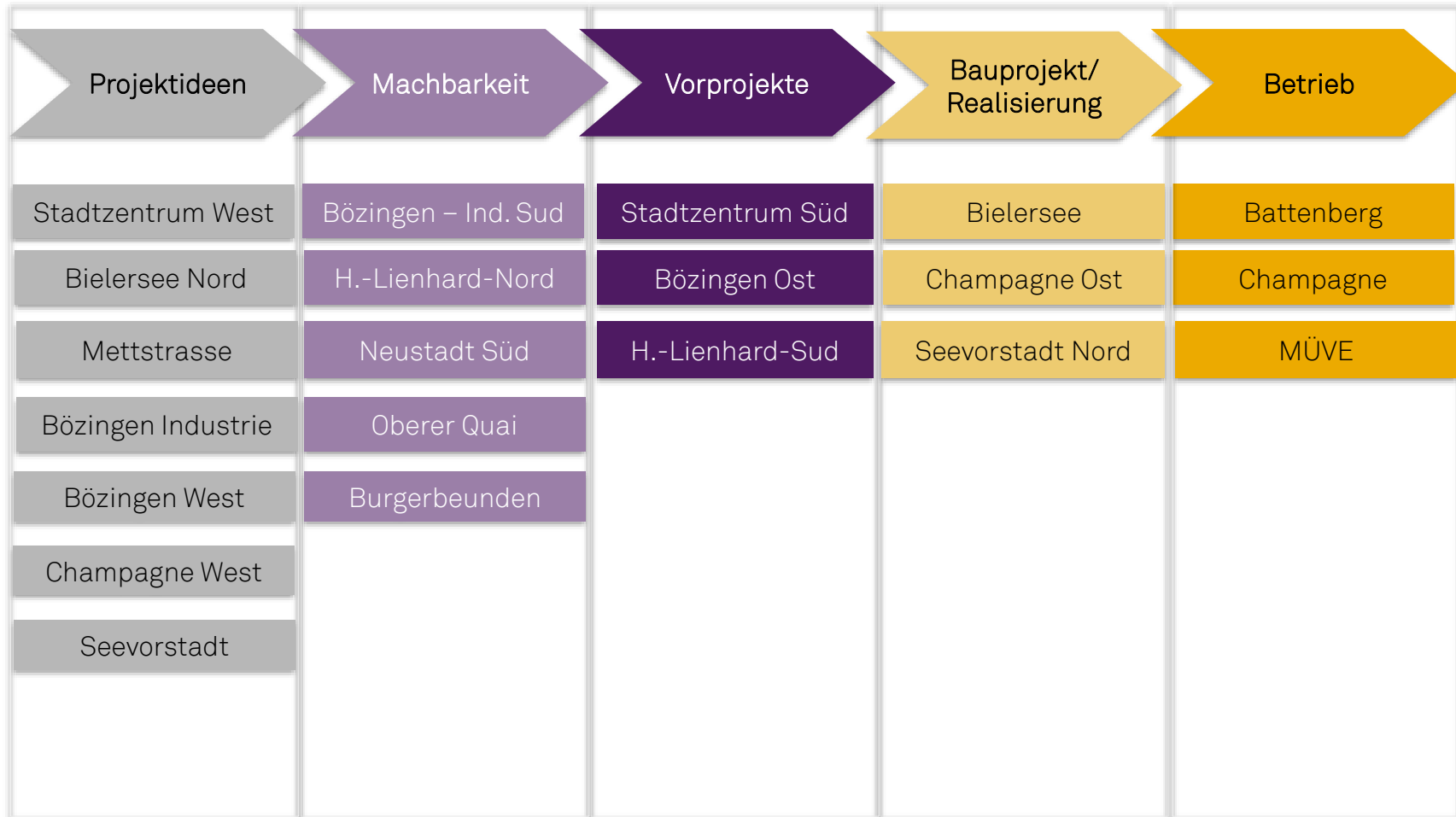
Die ESB-Strategie setzt den Energierichtplan für die Agglomeration Biel um.

Die Projekte konzentrieren sich auf Zonen mit einer hohen Wärmedichte.

Entwicklung von ESB-Fernwärme in Biel



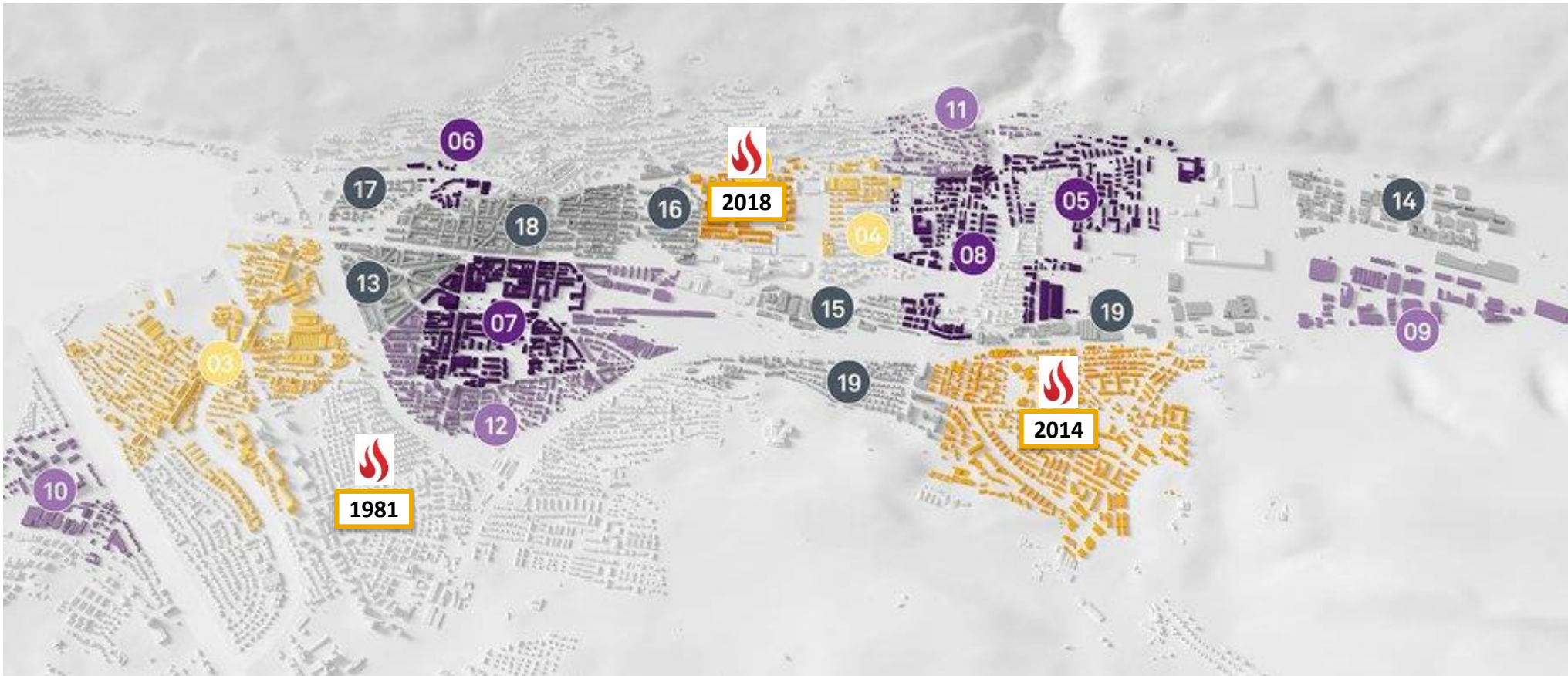
Aktivitäten und Projektübersicht ESB



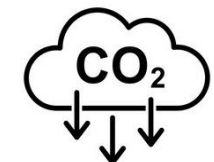
Für die Agglomeration Biel sind etwa 15 ESB-Projekte angedacht.

Überblick

Aktuelle Energieversorgung

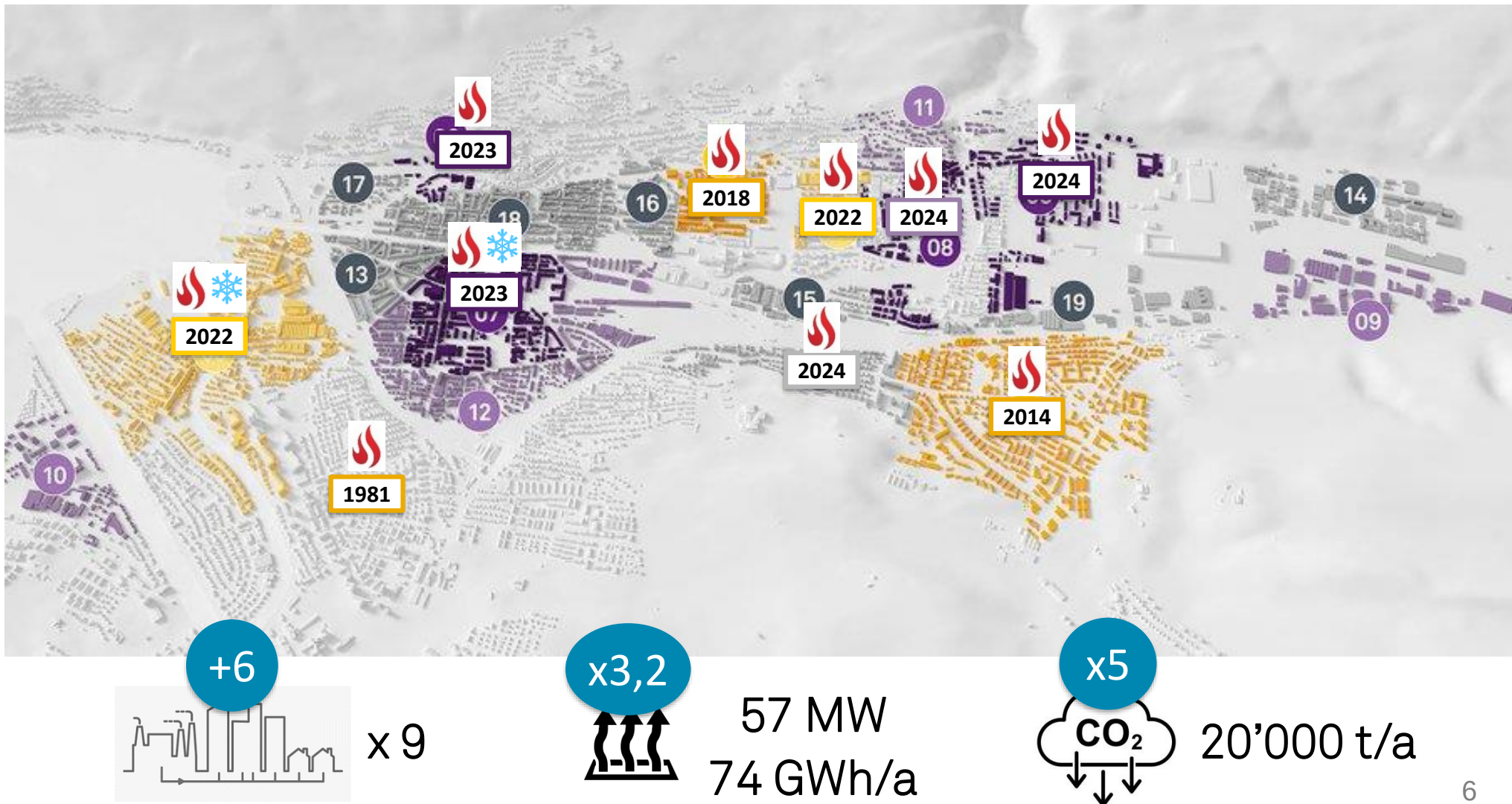


 17,7 MW
19 GWh/a

 4'000 t/a

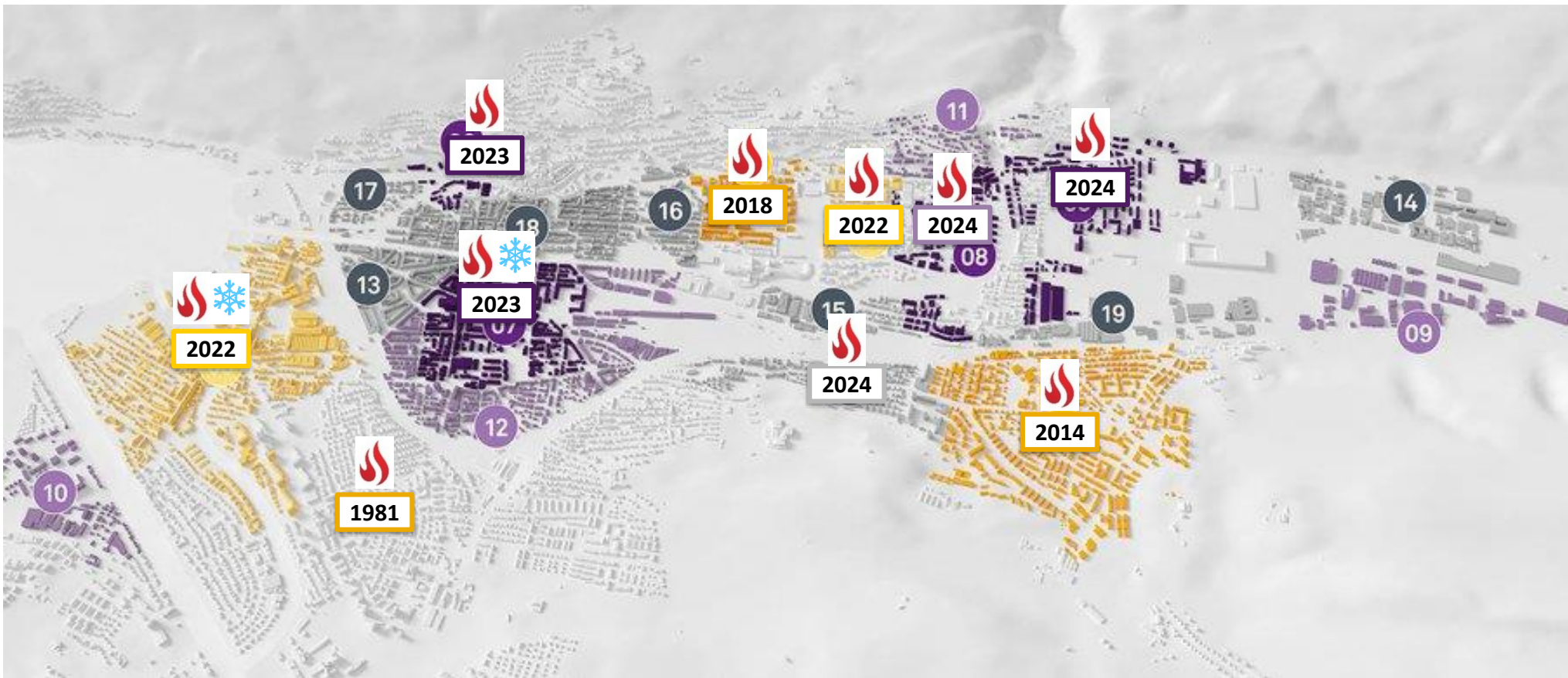
Überblick

Geplante Energieversorgung bis 2025



Überblick

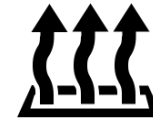
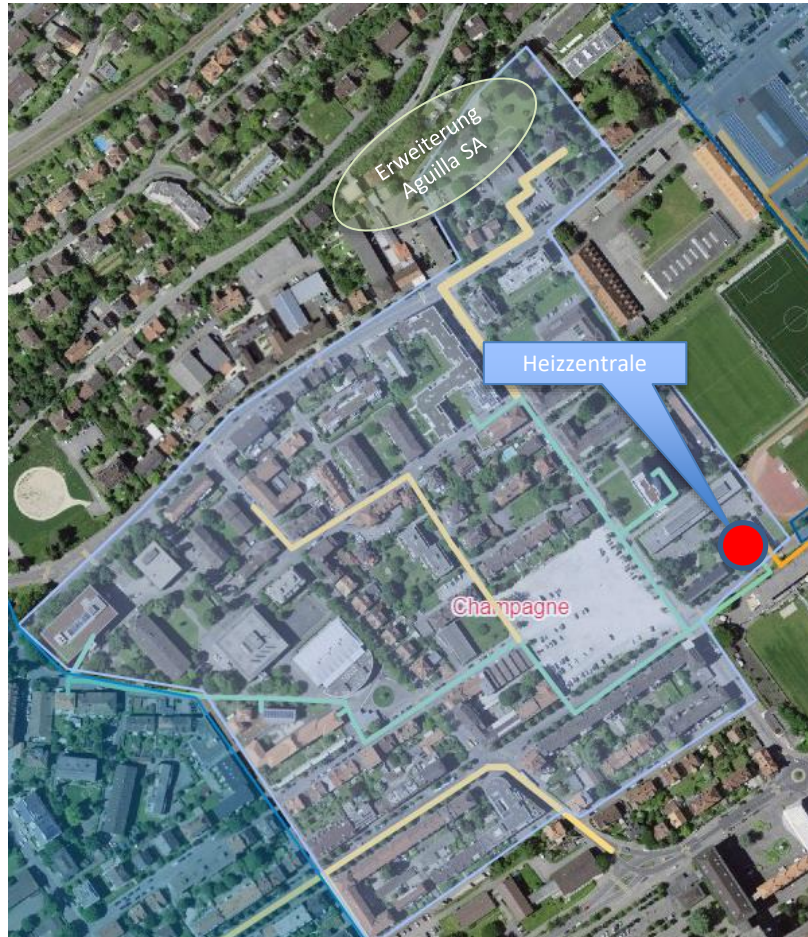
Geplante Energieversorgung bis 2025



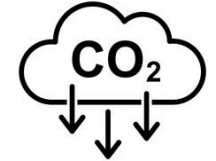
4 MW
5,2 GWh/a



Champagne

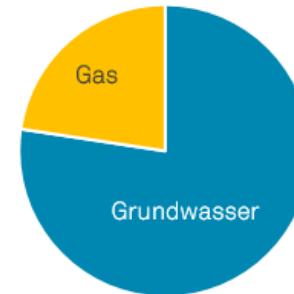


2'905 MWh

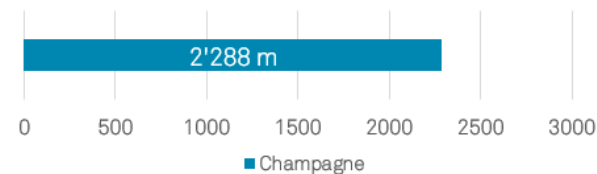


860 t

Aufteilung der Wärmeerzeugung
erneuerbar / fossil



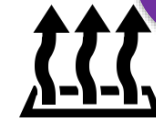
Länge des Netzes



Erweiterung bis Aiguilla in Planung für 2023

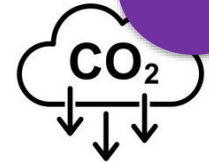


Champagne-Ost



+60%

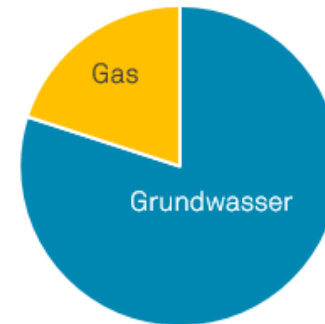
4'700 MWh



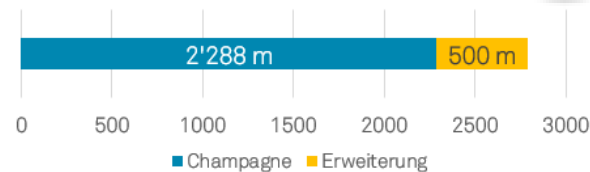
+40%

1210 t

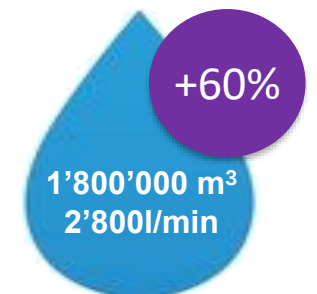
Aufteilung der Wärmeerzeugung
erneuerbar / fossil



Länge des Netzes



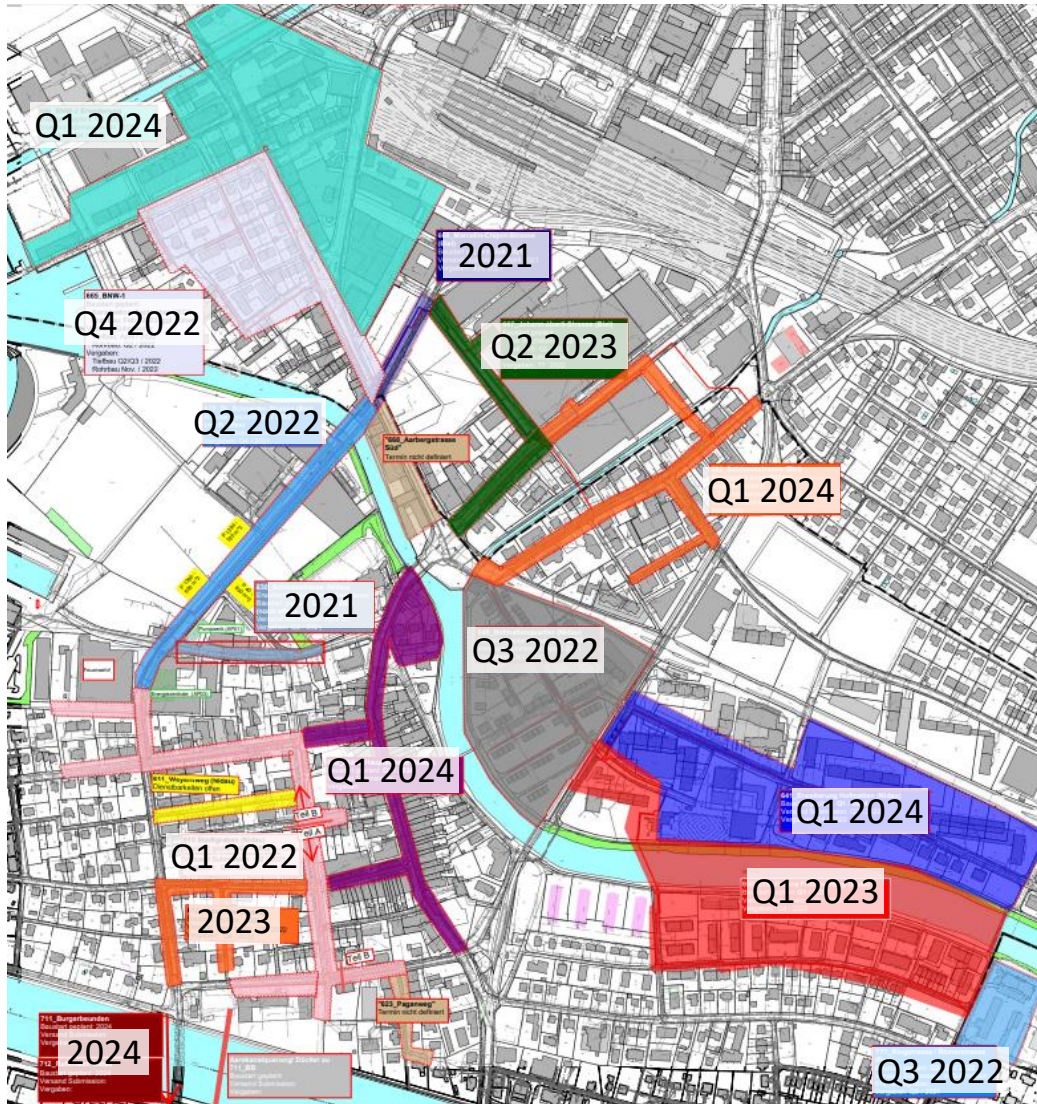
+20%



Die Realisierung der Bauarbeiten wird auf Ende 2022 verschoben.



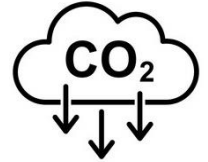
Bielersee inkl. Erweiterung Biel West



24'900 MWh

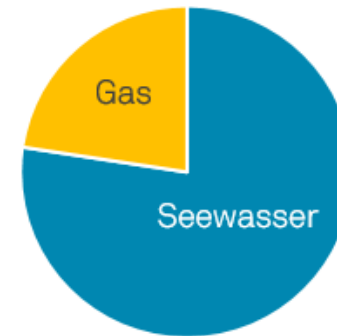


3'566 MWh



5670 t

Aufteilung der Wärmeerzeugung
erneuerbar / fossil

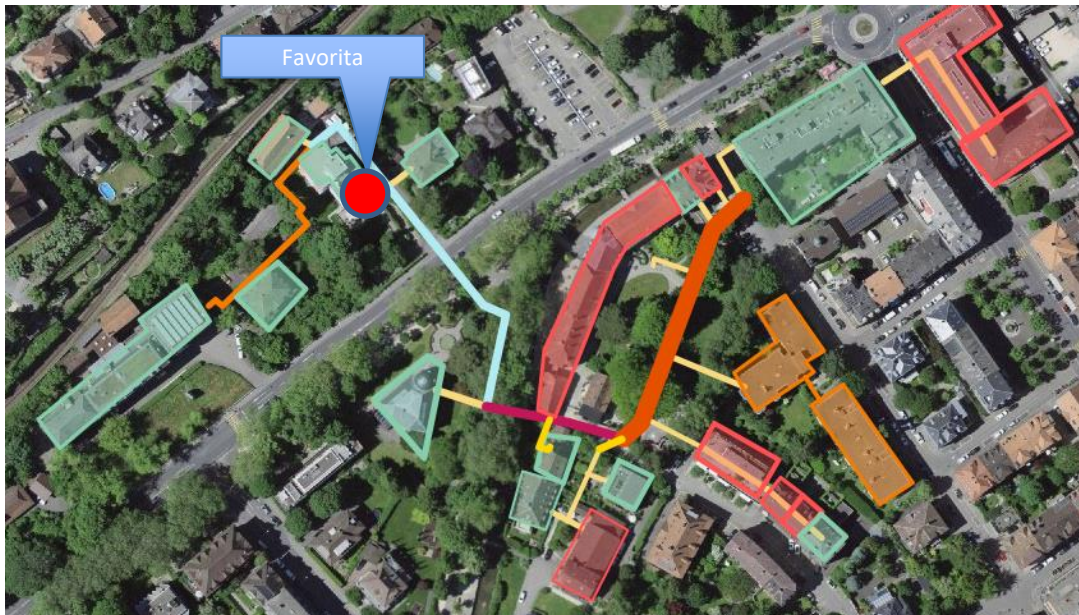


Länge des Netzes

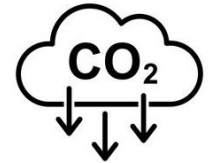




Seevorstadt Nord

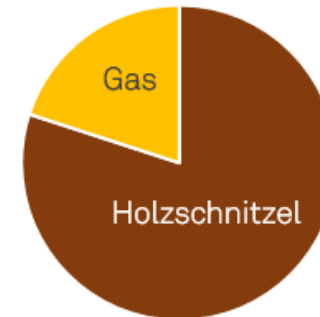


3'616 MWh

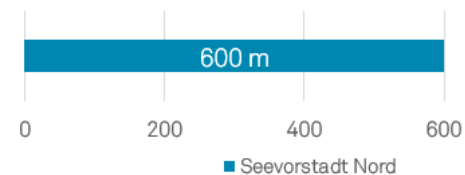


355 t

Aufteilung der Wärmeerzeugung
erneuerbar / fossil



Länge des Netzes



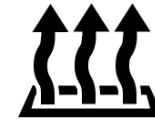
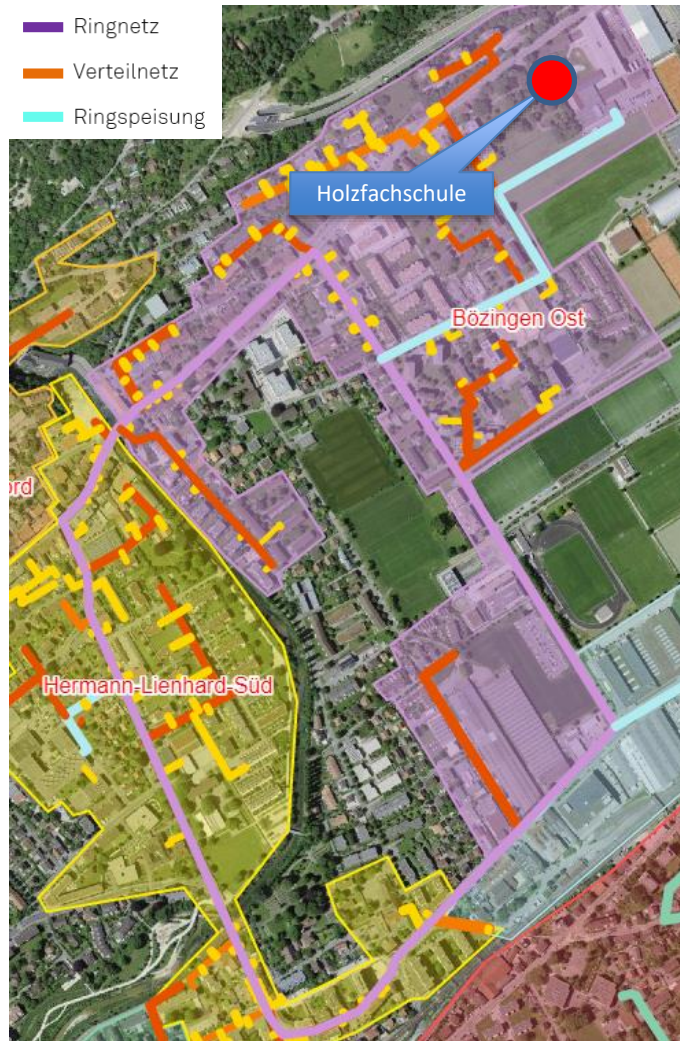
4'500 m³/a



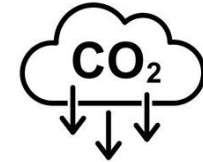
Erneuerung der Zentrale läuft, Erweiterung geplant für 2023



Bözingen Ost

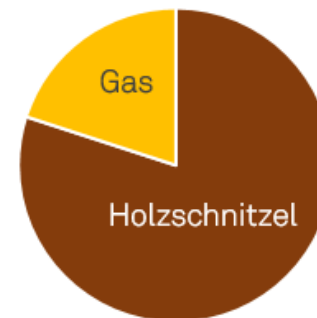


11'340 MWh

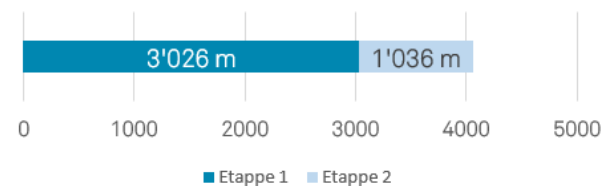


1'462 t

Aufteilung der Wärmeerzeugung
erneuerbar / fossil



Länge des Netzes



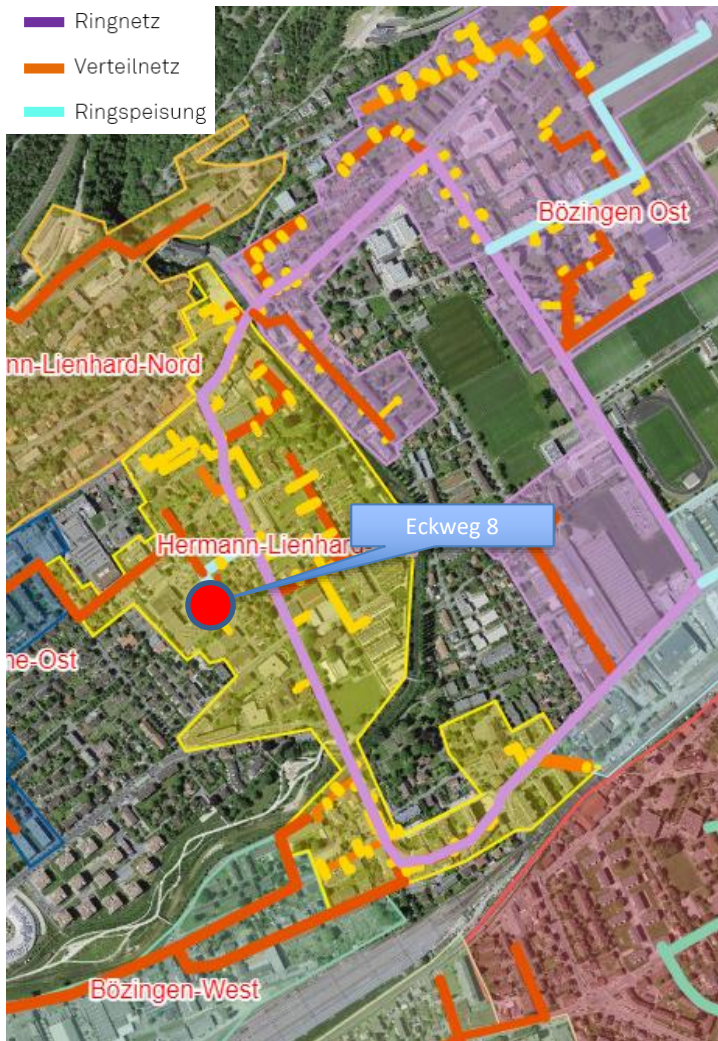
14'000 m³/a



Leitungsführung «Ringnetz» prüfen und SK-Akquisition führen

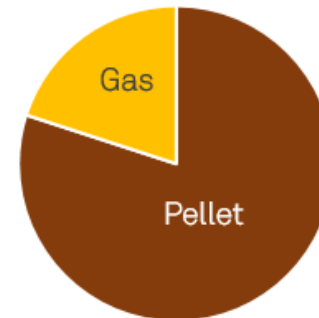


Hermann-Lienhard Süd

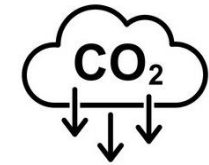
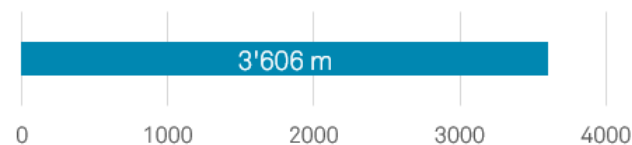


9'245 MWh

Aufteilung der Wärmeerzeugung
erneuerbar / fossil



Länge des Netzes



1'385 t



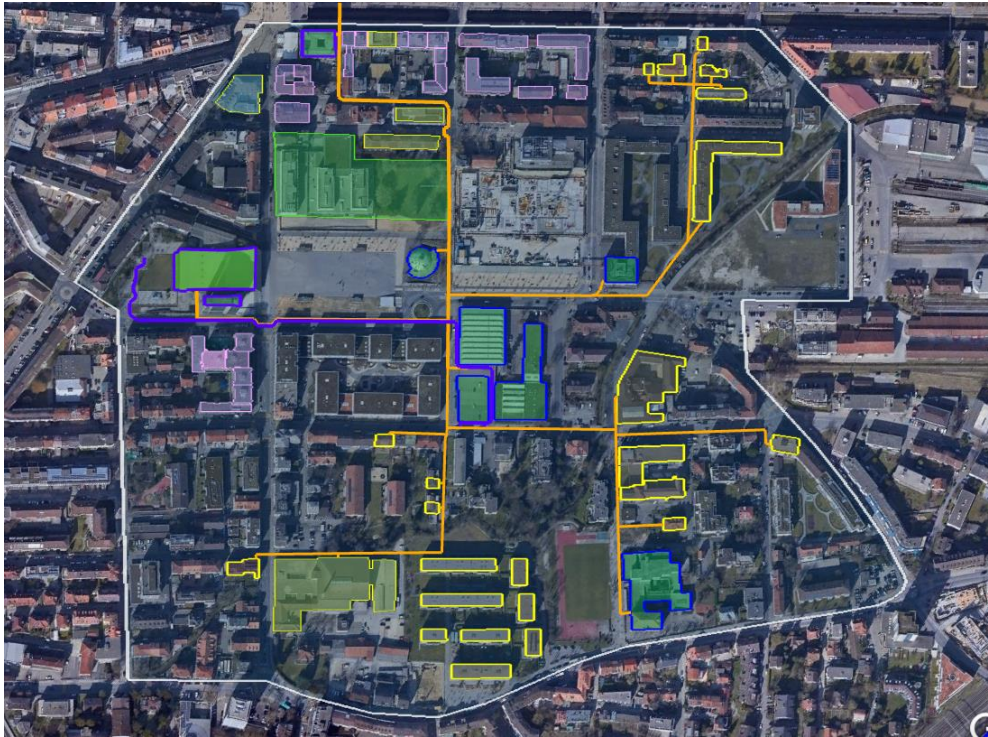
2'980 m³/a



Leitungsführung «Ringnetz» prüfen und SK-Akquisition führen



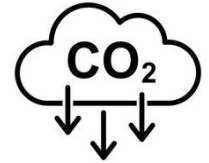
Stadt Zentrum Süd



10'500 MWh

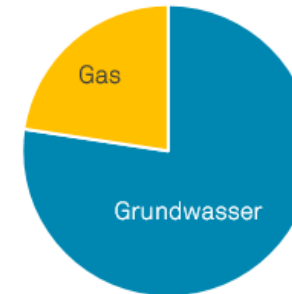


1'100 MWh



3'000 t

Aufteilung der Wärmeerzeugung
erneuerbar / fossil



Länge des Netzes



«Initial» Etappe wird von Thermosource AG betrieben.



Stadt Zentrum Süd



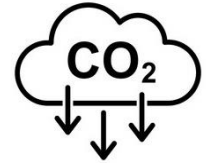
«Initial» Szenario



10'500 MWh

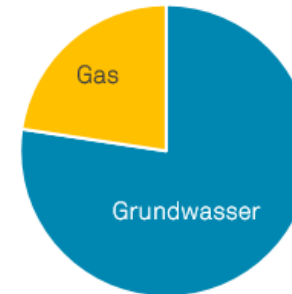


1'100 MWh



3'000 t

Aufteilung der Wärmeerzeugung
erneuerbar / fossil



Länge des Netzes



«Initial» Etappe wird von Thermosource AG betrieben.

Was kann ich als Immobilienverwalter von der ESB-Fernwärme erwarten?

Was versteht man unter «Komfortwärme»?

- Wärme kommt bedarfsgerecht und unbemerkt direkt in die Liegenschaft.
- Geringer Platzbedarf für die technischen Installationen im Heizungskeller.
- Die bestehende Wärmeverteilung kann weiter verwendet werden.
- Keine Emissionen (Lärm, Rauch, Geruch usw.).
- Wartung, Betrieb und Reparatur erfolgen ohne Mehrkosten.
- Im Notfall steht ein Pikett-Team 24/7 bereit.
- Nur ein Ansprechpartner für alle Belange.
- Lange Lebensdauer der Installation (ca. 25 Jahre).
- Stabile Wärmepreise, geringe Preisschwankungen.
- Ökologisch Wärme.
- Beantragung von Fördergeldern ist objektspezifisch möglich.



Was kann ich als Immobilienverwalter von der ESB-Fernwärme erwarten?

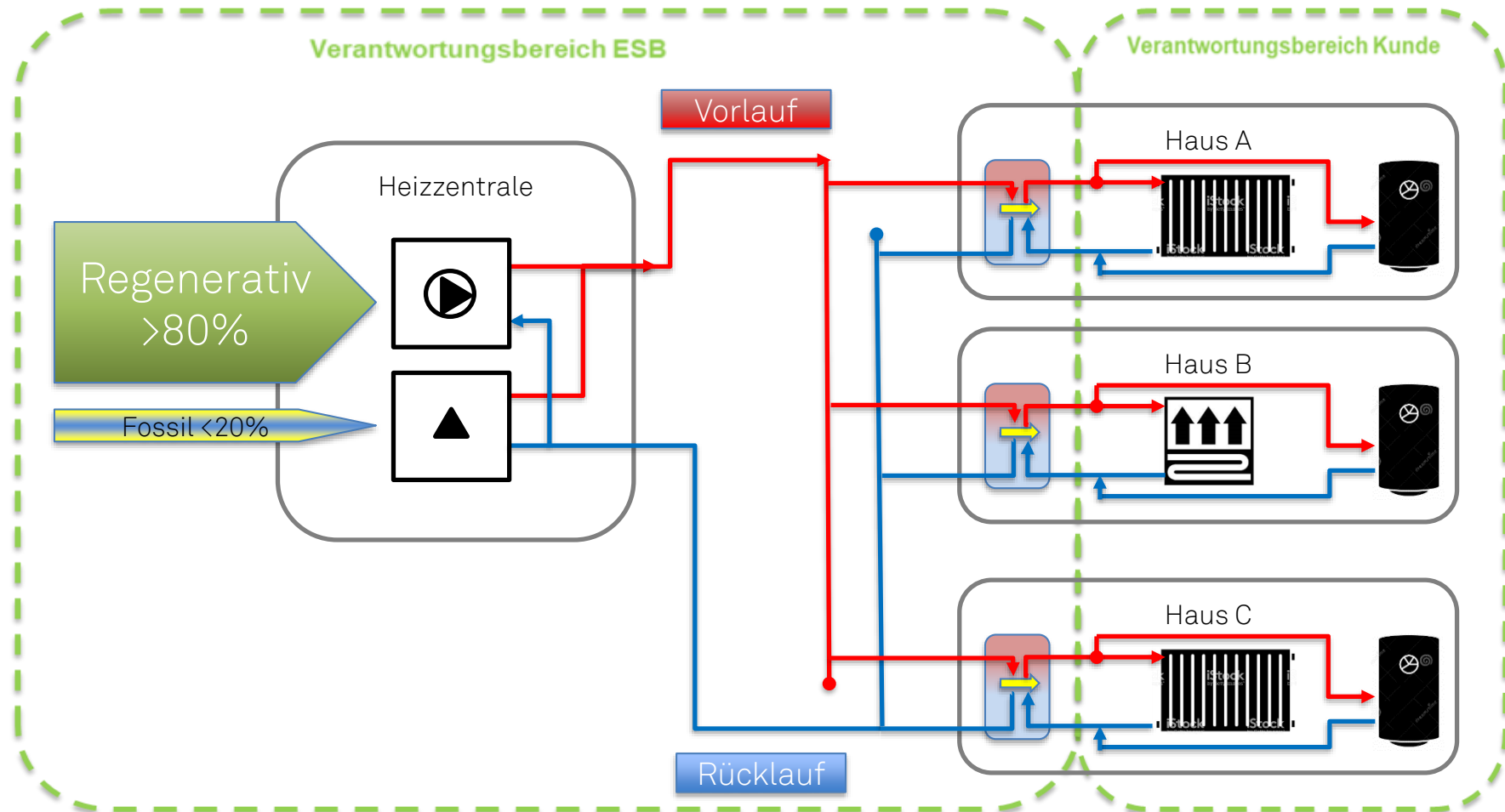


- **Weniger Risiko** als Betrieb und Unterhalt der ESB-Anlagenteile, sind im Wärmepreis inbegriffen.
- **Stabile Preise** durch einen ausgeglichenen und indexierten Preismix.
- **Versorgungssicherheit** dank der ESB-Fernüberwachung, den Übergabestationen, und der Redundanz der wichtigen Anlagenteile.
- **Hauseigene und erfahrene Pikettorganisation** für unverhofften Ausfall, 24/7 sofort zur Verfügung.
- **Vergleichsrechnung der IST-Lösung** auf Vollkosten-Basis.



Standard-Versorgungslösungen

Konzept



Standard-Versorgungslösungen

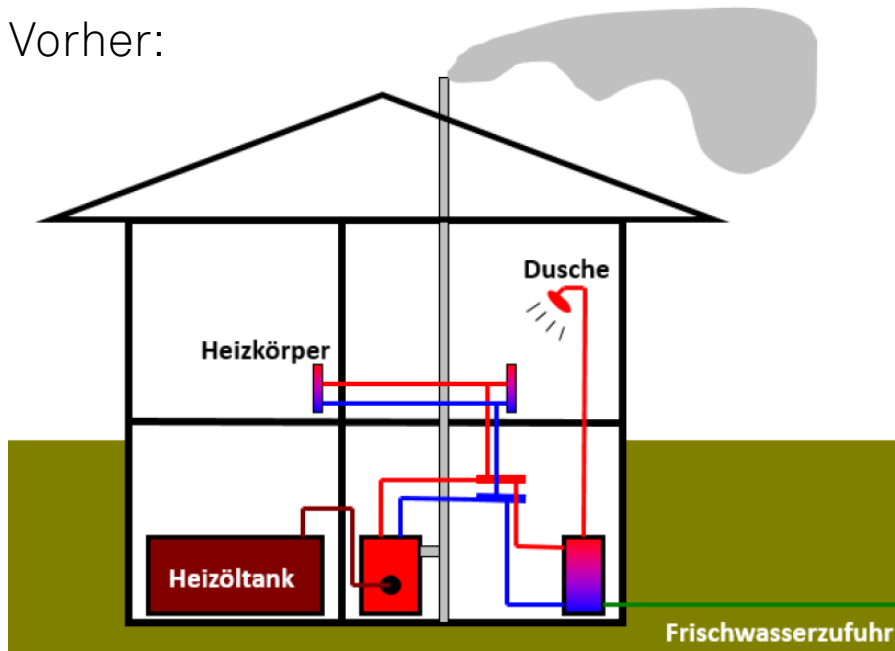
Umbauarbeiten

Ihr Installateur demontiert den alten Heizkessel und den Öltank.

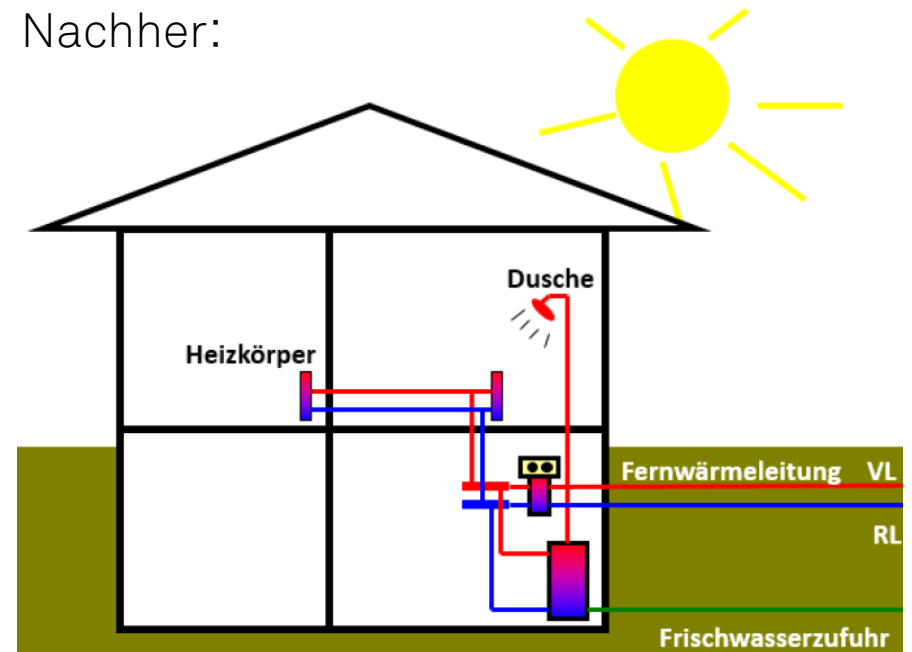
Der ESB liefert und installiert eine Wärmeübergabestation, inkl. alle nötigen Arbeiten für den Hausanschluss.

Ihr Heizungsininstallateur schliesst anschliessend auf Ihre Kosten das Heizsystem des Hauses an die Wärmeübergabestation an.

Vorher:



Nachher:

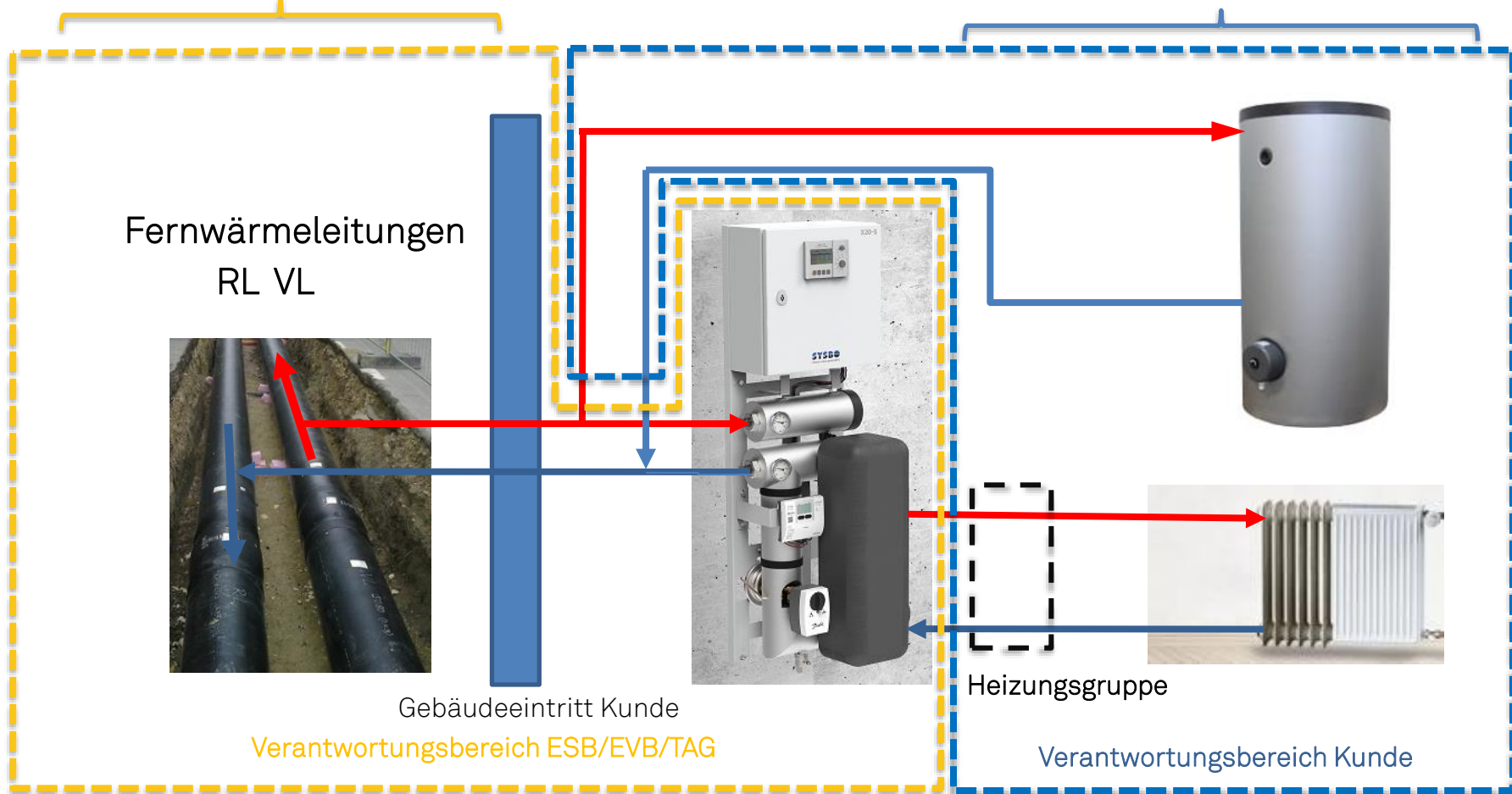


Standard-Versorgungslösungen

Hausstation Bielersee / Champagne / Seevorstadt Nord

Offerte (Installateur) zu ESB/EVB/TAG

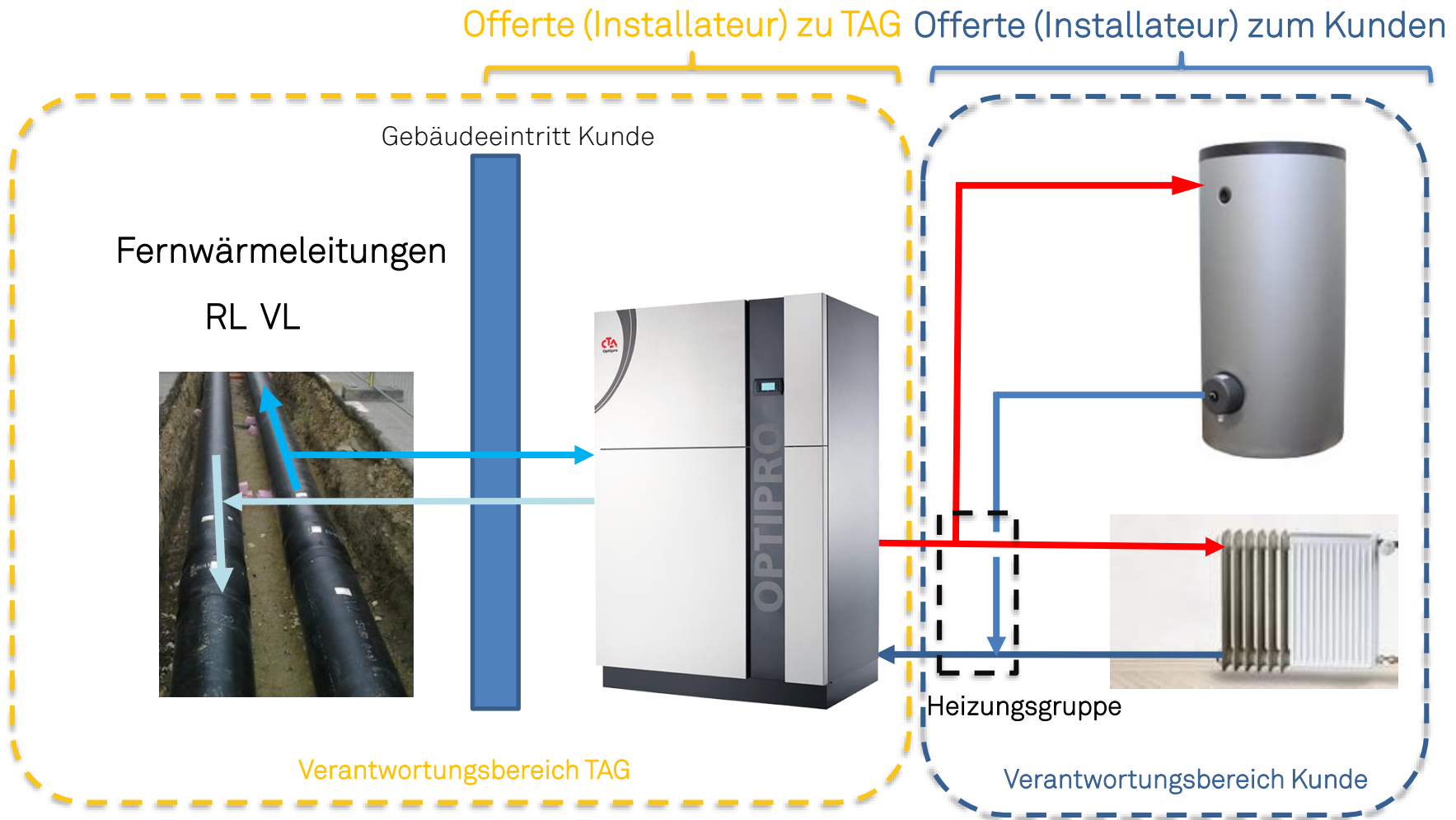
Offerte (Installateur) zum Kunden



Die Heizungsgruppe ist Teil der Sekundärseite und berücksichtigt die betreffenden Umwälzpumpen und Mehrwegventile.

Standard-Versorgungslösungen

Hausstation Stadtzentrum



Die Heizungsgruppe ist Teil der Sekundärseite und berücksichtigt die betreffenden Umwälzpumpen und Mehrwegventile.

Tarifstruktur

Anschlusskosten

- Einmaliger Beitrag an den Betreiber.
- Deckt (teilweise) die einmaligen Kosten des Fernwärmeanschlusses und der Übergabestation.

Grundpreis

- Deckt die fixen Kosten des Fernwärmeversorgers.
- Wird jährlich gemäss dem Landesindex der Konsumentenpreise oder anderen Basiswerten angepasst.

Arbeitspreis

- Deckt die variablen Kosten, abhängig vom Verbrauch.
- Wird jährlich anhand der zugrunde liegenden Energieträger, z. B. Holzschnitzelpreis, Heizölpreis oder Stromtarif, angepasst.

Wärmepreis

Tarifstruktur Wärmeverbund «Bielersee»

Anschlusskosten

816 CHF/kW (15 kW) ... 203 CHF/kW (500 kW)

Grundpreis

150 CHF/kW (15 kW) ... 134 CHF/kW (500 kW)

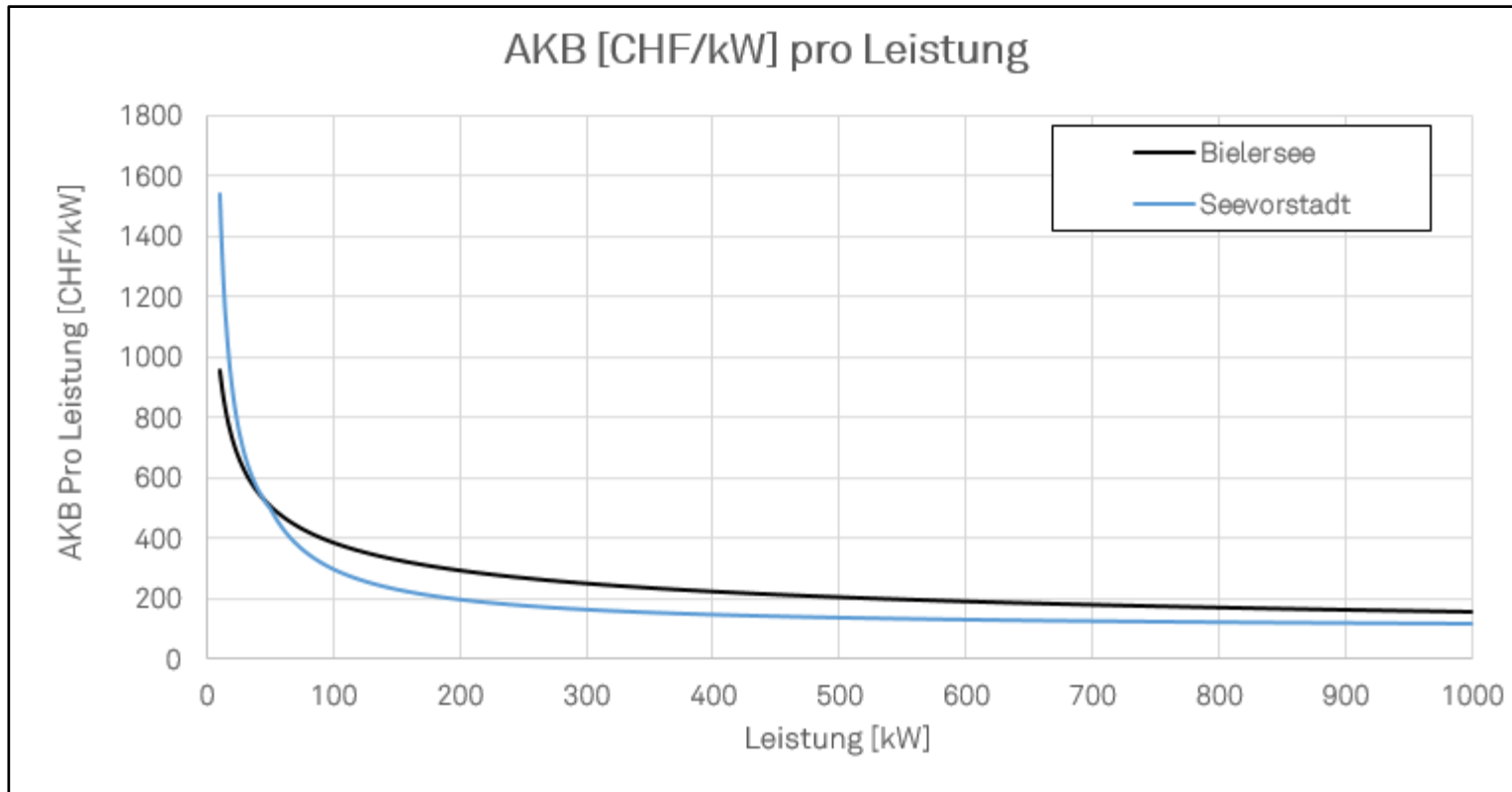
Arbeitspreis

8.25 Rp/kWh



Vertragsdauer 25 Jahre ab Wärmeversorgung
(Preisangaben zuzügl. gesetzl. Steuern und Abgaben)

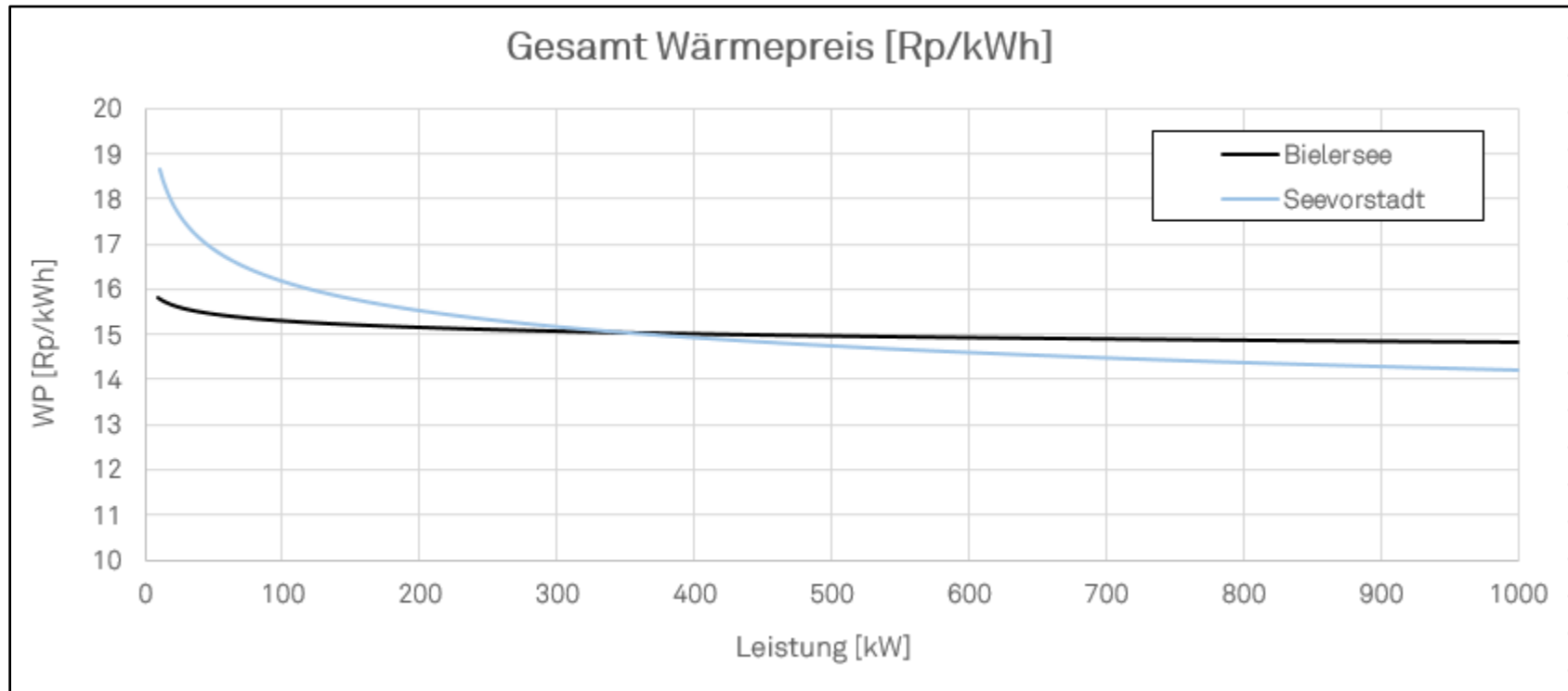
Anschlusskostenbeitrag (AKB) in Biel



Der Beitrag deckt den Grossteil der Kosten des Hausanschlusses, degressiv nach der Leistung.

Wärmepreis

Wärmepreis (WP) in Biel



der Wärmepreis ist ebenfalls degressiv nach der abgenommenen Leistung

Wärmepreis

Im ersten Jahr

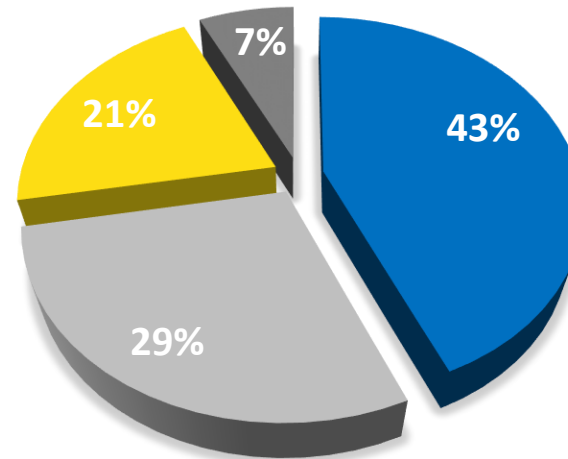
Anschlusskosten

Grundpreis

Arbeitspreis

Mehrwertsteuer

Kostenaufteilung Gesamtpreis



Der Grundpreis und der Energiepreis sind als Nebenkosten zu betrachten.

Wärmepreis

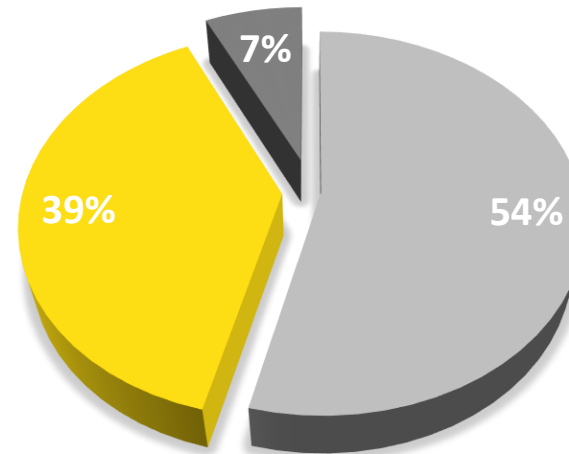
Folgejahr

Grundpreis

Arbeitspreis

Mehrwertsteuer

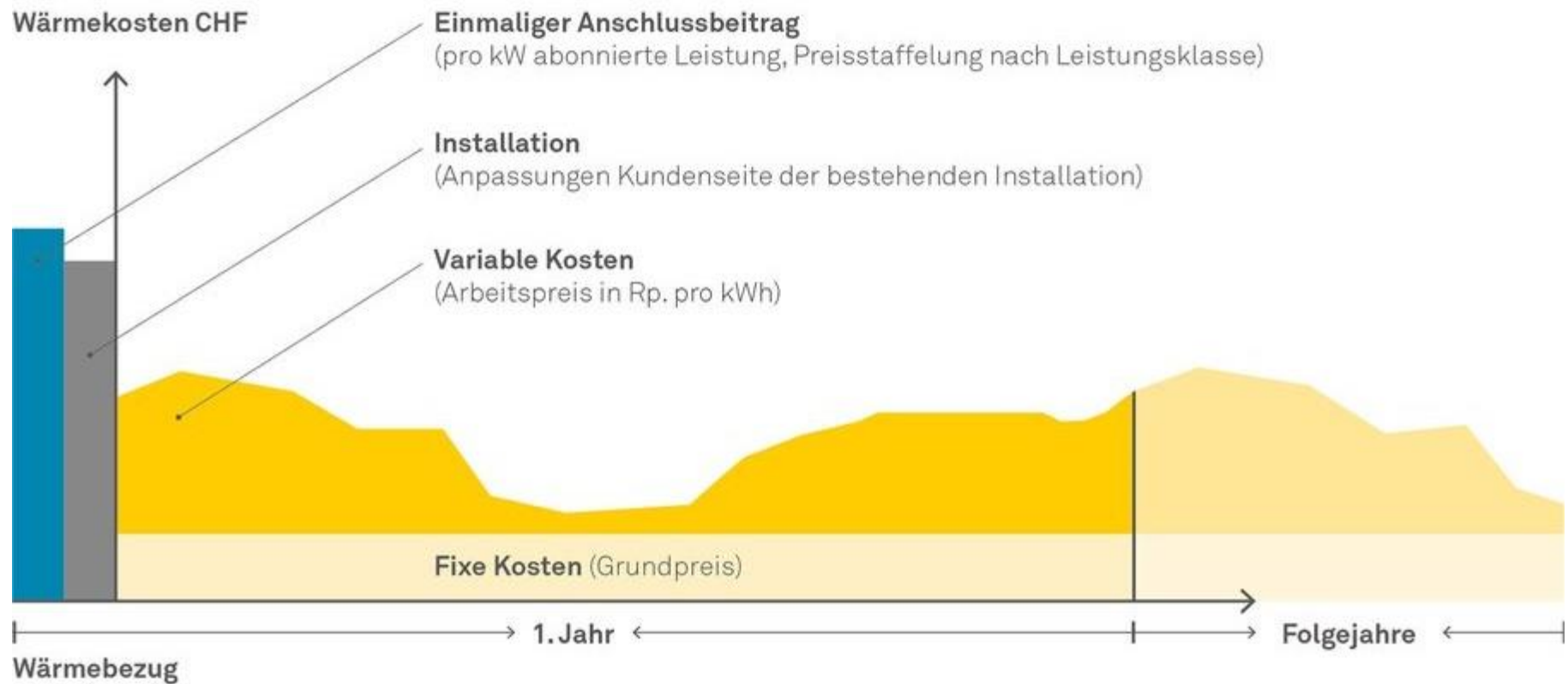
Kostenaufteilung Gesamtpreis



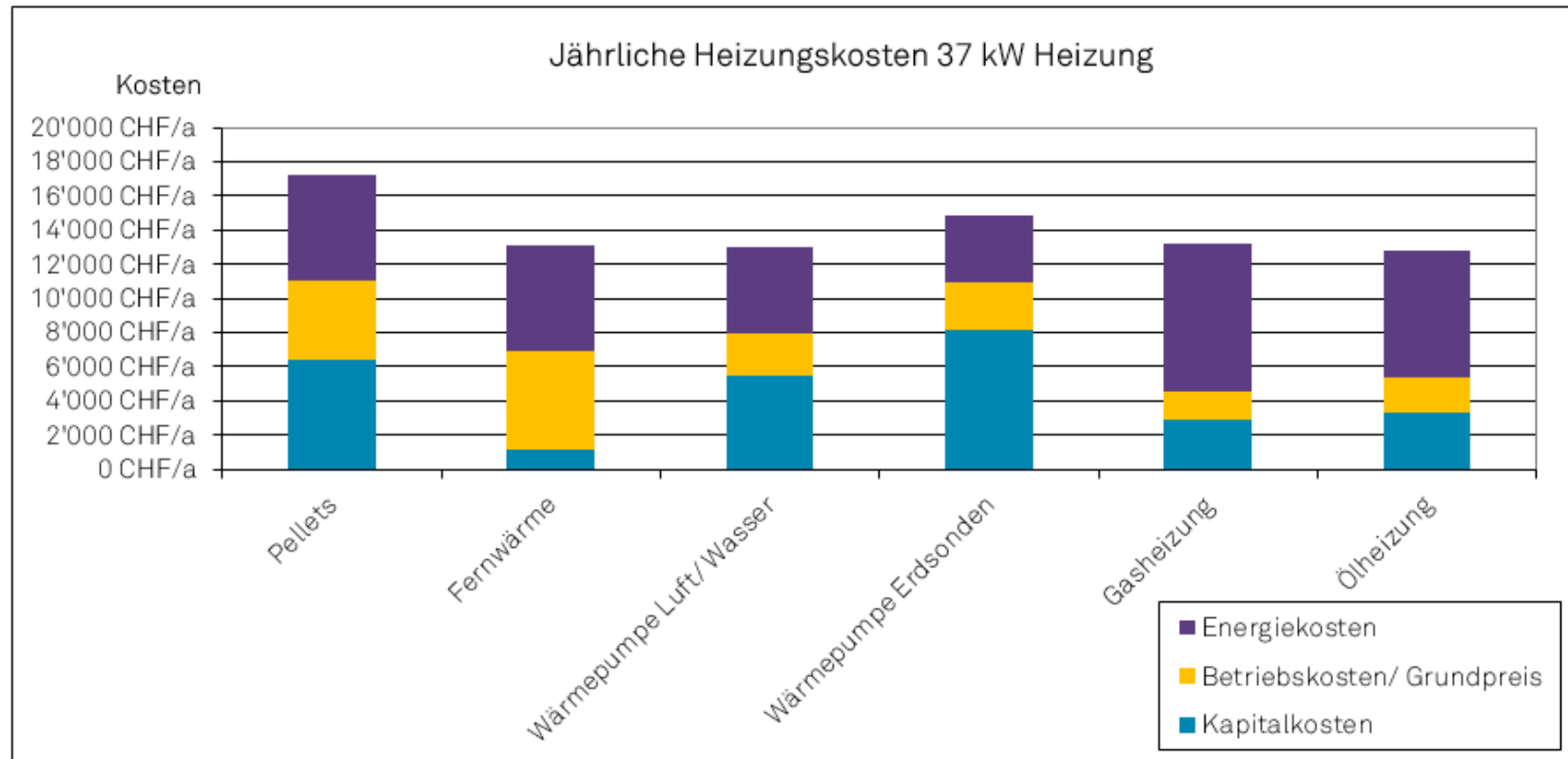
Der Grundpreis und der Energiepreis sind als Nebenkosten zu betrachten.

Wärmepreis

Zusammensetzung



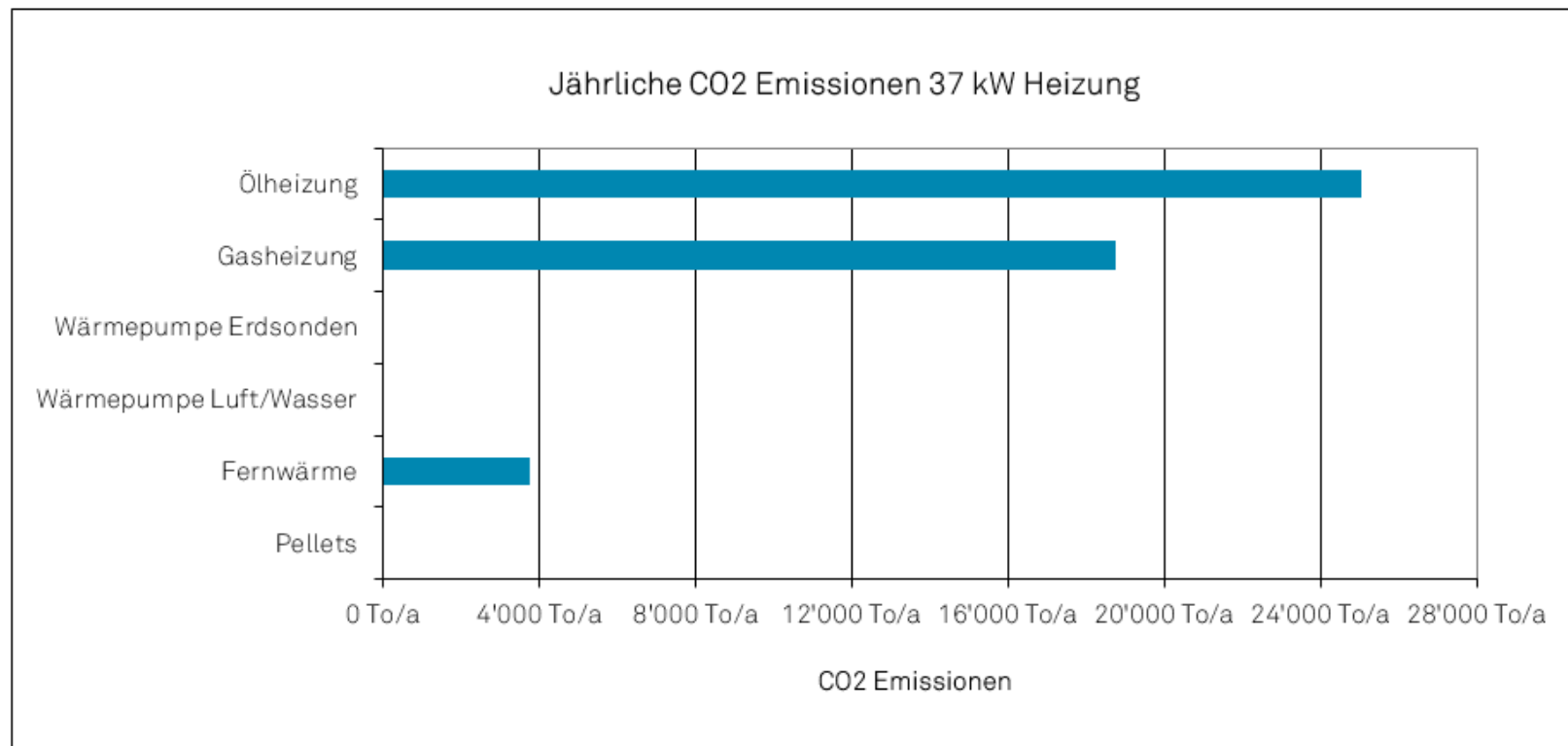
Heizkostenvergleich



- Eine Vielzahl von Parametern wirkt sich auf die endgültigen Kosten der kWh aus, jeder Fall erfordert einen spezifischen Vergleich.
- Fernwärme ist eine erschwingliche ökologische Lösung.

CO₂-Emissionen

	Pellets	Fernwärme	Wärmepumpe Luft/Wasser	Wärmepumpe Erdsonden	Gasheizung	Ölheizung
CO ₂ Emissionen	0 To/a	3'750 To/a	0 To/a	0 To/a	18'750 To/a	25'060 To/a



Starke Reduktion der CO₂-Emissionen mit der Nutzung der lokalen, erneuerbaren Energiequelle.

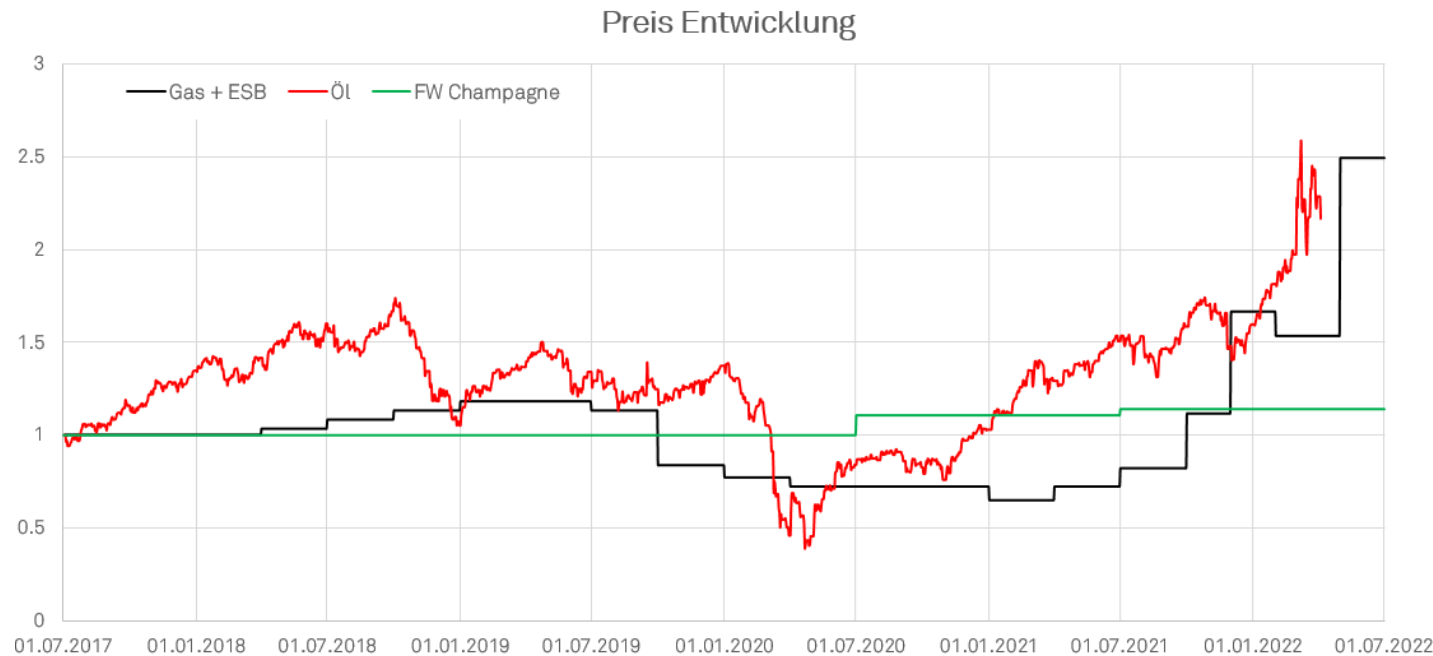
Heizkostenvergleich - aber richtig!

- Mit Fernwärme beziehen Sie im Unterschied zum Erdgas und Heizöl gebrauchsfertige Nutzenergie
- Im Falle einer Öl- oder Gasheizung tragen Sie diese Umwandlung selber, das heisst zum Energieeinkauf kommen noch viele Kosten hinzu: Investitionskosten für Ihren Heizkessel, Umwandlungsverluste, Betriebskosten wie Kaminfeger und Feuerungskontrolle, Tankrevision, Serviceverträge ...
- Wenn Sie verschiedene Versorgungsvarianten vergleichen, sind alle diese Kosten zu berücksichtigen.



Unser Wärmepreis wird sich in dieser langen Zeit verändern, wir sagen Ihnen aber transparent wie:

- Der Grundpreis gleitet am Landesindex der Konsumentenpreise.
- Der Arbeitspreis gleitet an den Komponenten, die in den Arbeitspreis Wärme einfließen (Holzschnitzel, Strompreis, LIK, Gaspreis für Spitzenlastanteil).

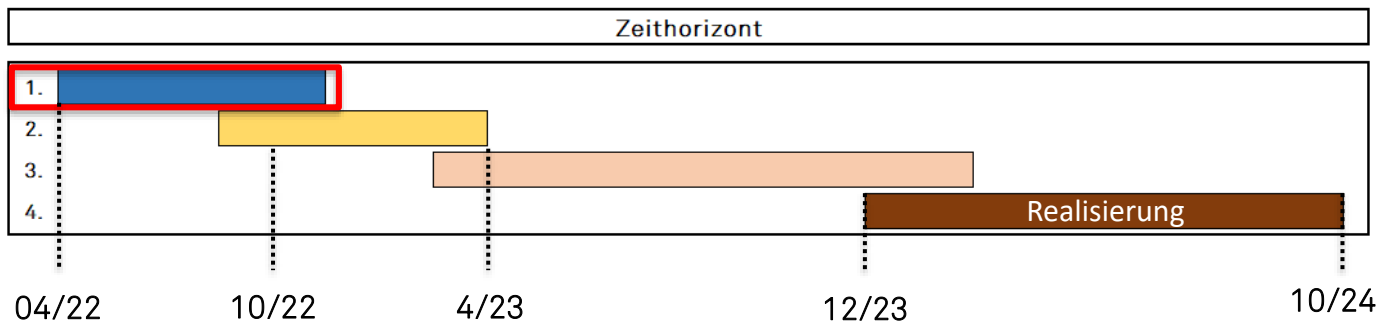


Die Wärmepreise sind von mehreren Faktoren abhängig und sorgen so für eine hohe Stabilität.

Ihr Weg zur Fernwärme



Wann erhalten Sie die Fernwärme ?



1. Der ESB informiert Hauseigentümer, Firmen und Verwaltungen per Interessenten-Anfrage



Fragebogen Anschluss Wärmeverbund

Liegenschaft: _____

- ☐ Ich/Wir interessiere/n mich/uns für den Anschluss an den Energieverbund (unverbindlich).
☐ Ich/Wir bin/sind nicht an einem Anschluss am Energieverbund Biel/Bienne interessiert.

☐ Einfamilienhaus (EFH)	Benutzte/bewohnte Fläche: _____ m ²
☐ Mehrfamilienhaus (MFH)	Anzahl Bewohner: _____
☐ Gewerbe/Bürogebäude	Baujahr der Liegenschaft: _____
☐ Hotel/Ferienwohnung	Saniert/renoviert im Jahr: _____

Angaben zur bestehenden Heizung/zu Sanierungen

☐ Ölheizung	Alter der bestehenden Heizungsanlage: _____ Jahre
☐ Gasheizung	Sanierungen der Heizung Brenner: _____ Jahr
☐ Elektroheizung	Heizkessel: _____ Jahr
☐ Wärmepumpe	
Anzahl Heizkessel: _____ Stück	Installierte Leistung Heizkessel: _____ kW

Bemerkungen: _____

(z.B. Brenner-Typ, Leistung, spezielle Einrichtungen, spezielle Verbraucher wie Schwimmbad, etc.)

Ungefähre Angabe zu Brennstoff-/Energieverbrauch der Heizzentrale in den Vorjahren

Heizperiode	Heizöl (l/Jahr)	Flüssiggas (kg/Jahr)	Erdgas (kWh/Jahr)	Holz (Ster/Jahr)	Pellet (kg/Jahr)	Strom (kWh/Jahr)
2018/2019						
2019/2020						
2020/2021						

Verbrauchsanteile der versorgten Liegenschaften/Eingänge: _____

Art der bestehenden Warmwasseraufbereitung

☐ Elektroboiler	☐ Heizungsanlage	☐ kombiniert	☐ keine Warmwasseraufbereitung
Anzahl und Standorte der Warmwasserspeicher: _____	Anzahl Stück _____	Standort(e) _____	

Kontaktadresse Gebäude-Eigentümer

Vorname, Name _____	
Adresse _____	
Ort _____	
Telefon _____	Privat/Mobile _____ Geschäft _____
Mailadresse _____	
Ansprechpartner vor Ort (z.B. Abwart) – Vorname, Name: _____	
Telefon _____	Privat/Mobile _____ Geschäft _____

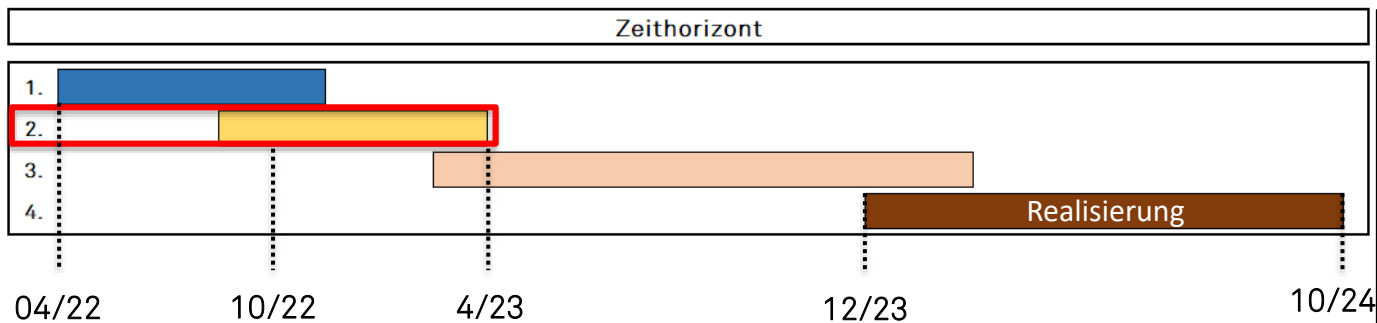
Bitte senden Sie den ausgefüllten Fragebogen an den Energie Service Biel/Bienne, Gottstattstrasse 4, Postfach, 2501 Biel/Bienne zurück. Ihre Angaben werden vertraulich behandelt.
Bei Fragen wenden Sie sich an Koni Gisler (koni.gisler@esh.ch), Tel. 079/ 379 00 02.
Vielen Dank für Ihre Bemühungen!

Energie Service Biel/Bienne
Gottstattstrasse 4, rue de Gottstatt - Postfach / Case postale - 2501 Biel/Bienne
T 032 321 12 11 - www.esb.ch

Ihr Weg zur Fernwärme



Wann erhalten Sie die Fernwärme ?



2. Nach Eingang der Fragebogen erstellt ESB eine Offerte. Sie als Kunde bestätigen uns die erforderliche Leistung zurück, in Absprache mit Installateur.



Offerte Wärmeversorgung Wärmeverbund Bözingen Ost

Ein erwärmendes Angebot für:

<<Adressen.Firma_-_Haushalt>>
<<Adressen.Vorname>> <<Adressen.Nachname>>
<<Adressen.Strasse>> <<Adressen.Postfach>>
<<Adressen.PLZ>> <<Adressen.Ort>>

Bezüglich der Wärmeversorgung der Liegenschaft

<<Liegenschaft.Objektadresse>> in <<Liegenschaft.PLZ>> <<Liegenschaft.Ort>>

aus dem Wärmeverbund Bözingen Ost



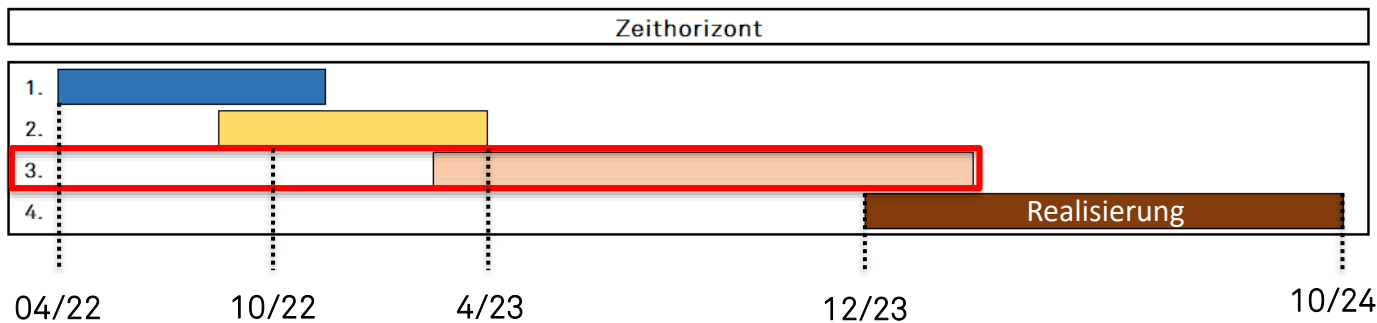
Energie Service Biel AG
Gottstattstrasse 4, rue de Gottstatt • Postfach/Case postale • 2501 Biel/Bienne • www.esb.ch • info@esb.ch



1/8

Ihr Weg zur Fernwärme

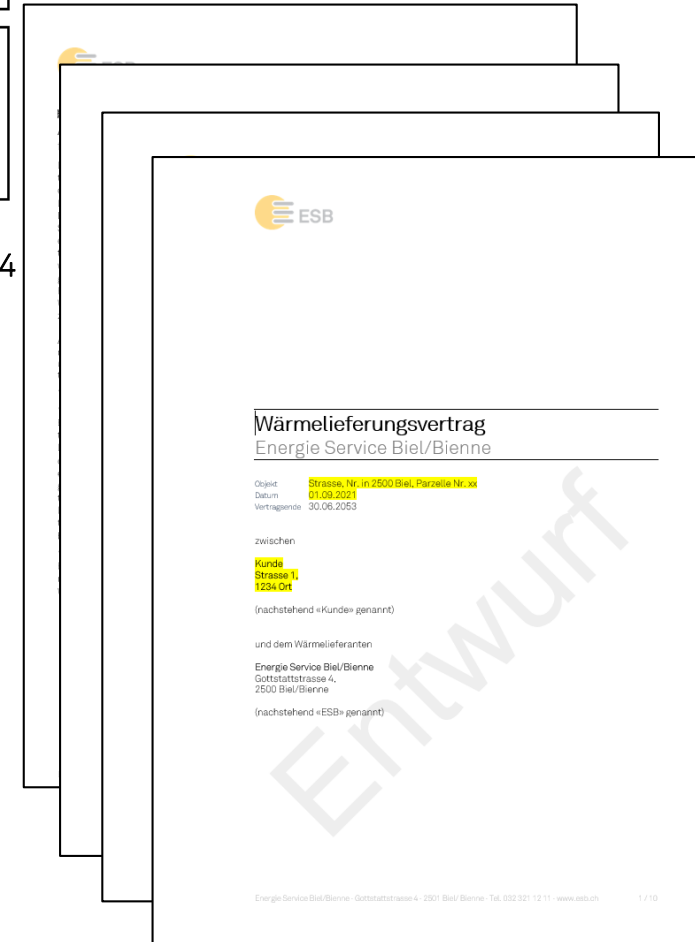
Wann erhalten Sie die Fernwärme ?



3. Sie erhalten den Wärmelieferungsvertrag auf dem Basis von der bestätigten Leistung. Der Vertrag besteht aus 4

Dokumenten:

1. Wärmeliefervertrag,
2. Technische Anschlussbedingungen,
3. Wärmepreisordnung,
4. Allgemeine Geschäftsbedingungen.



ESB-Übergangscontracting (Gas)

Zur Bereitstellung von Wärme, bevor der Wärmeverbund zur Realisierung freigegeben werden konnte.

Der ESB liefert einen Gasheizkessel und nimmt diesen auch in Betrieb.

Der ESB liefert den Gas-Hausanschluss inkl. Zählerinstallation.

Während der Betriebszeit zahlt der Kunde einen Mietpreis.

Sobald der Fernwärmeanschluss erfolgt ist, nimmt der ESB den Kessel zurück und baut ggf. auch den Gasanschluss wieder zurück.

Ihr Installateur demontiert auf Wunsch ggf. den Öltank, installiert den Gasanschluss und die Wärmeverteilung ab Zähler.



Aktualisierte Informationen auf der ESB-Website

Von einem Wärmeverbund profitieren

Überprüfen Sie Ihre Adresse um zu erfahren ob Sie im Perimeter eines existierenden oder geplanten Wärmeverbund wohnen.

[Jetzt Adresse überprüfen](#)

Adresse überprüfen

Überprüfen Sie Ihre Adresse.
Sie erfahren ob Sie im Perimeter eines existierenden oder geplanten Wärmeverbund wohnen und können sich detailliert über Ihren persönlichen Wärmeverbund informieren.

Adresse *

Gwerdtstrasse 2, 2560 Nidau

Glückwunsch

Die Adresse Gwerdtstrasse 2, 2560 Nidau liegt im Perimeter des Wärmeverbund Bielarsee.

Nutzen Sie unser Kontaktformular für Fragen oder um eine unverbindliche Offerte anzufordern.

Kontaktformular

Sie sind an einer Wärmeverbundlösung interessiert und würden gerne profitieren?
Senden Sie uns bitte Ihre Kontaktdaten, wir melden uns umgehend.

Anrede * Bitte auswählen

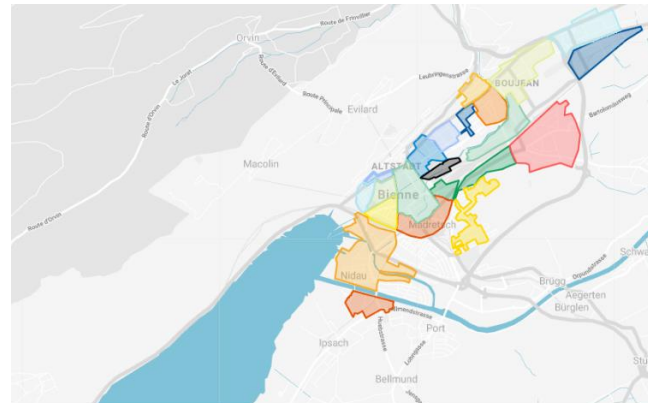
Vorname *

Name *

E-Mail *

Telefon

Firma



Bözingen Ost

Bözingen Ost

Status	Vorprojekt
Geplante erste Energielieferung	Herbst 2024
Energiequelle	Holzschnitzel Prozess-Wärme
Geplante Wärmeleistung	8.8 MW
Geplante Wärmeversorgung	1460 Haushalte
Versorgungsperimeter	50 Hektaren
Jährliches Potenzial CO ₂ -Einsparung	3020 Tonnen

Projekte-Info



Neue Broschüre

Landingpage

<https://www.esb.ch/de/geschaeftskunden/warme-kalte/>

- Erste Dimensionierung von Leistung und Energiebedarf, basierend auf Kundenangaben

RICHTPREISOFFERTE FÜR IHREN ANSCHLUSS AN DEN WÄRMEVERBUND CHAMPAGNE

Offertdatum:	18.03.2022
Wärmeanbieter:	Thermosource AG
Wärmekunde:	Rammelaere Olivier Champagneallee 1, 2502 Biel/Bienne

ANSCHLUSS UND WÄRMELEISTUNG

Indirekter Anschluss für:	Raumheizung & Brauchwarmwasser
abonnierte Wärmeleistung:	77 kW (ist durch den WK zu bestätigen.)
Wärmebezug jährlich (gem. Schätzung):	170'000 kWh

Einmalige Investitionskosten

Anschlusskostenbeitrag Objekt:	77 kW	359.74 CHF/kW	27'700.00 CHF
zzgl. gesetzl. MwSt.	7.7 %		2'132.90 CHF
Total einmalige Investition inkl. MwSt.			29'832.90 CHF

Jährliche Wärmekosten

Grundpreis Liegenschaft:	77 kW	191.90 CHF/kW	14'776.30 CHF
Arbeitspreis Liegenschaft:	170'000 kWh	9.2 Rp./kWh	15'640.00 CHF
Total exkl. MwSt.			30'416.30 CHF
MwSt.	7.7 %		2'342.08 CHF
Total jährlich inkl. MwSt.			32'758.36 CHF

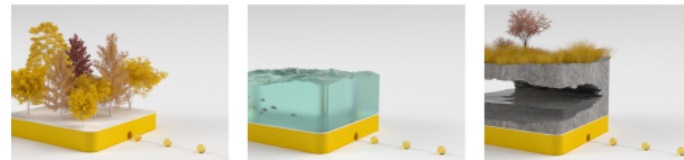
OFFERTE

Diese Richtpreisofferte ermöglicht Ihnen, sich über die Gröszenordnung der Tarife und die wichtigsten Informationen über ein Fernwärmenetz rasch zu informieren. Es wurden zahlreiche Annahmen getroffen, um diese Offerte auf der Grundlage eines Minimums an Informationen erstellen zu können.

Gerne erstellen wir Ihnen eine massgeschneiderte Offerte,

IHRE VORTEILE BEI EINEM ANSCHLUSS AN DEN WÄRMEVERBUND CHAMPAGNE

- Bequemes «Sorglospaket»: Sie brauchen sich weder um die Beschaffung des Brennstoffes noch um den Unterhalt der Anlage zu kümmern
- Wirtschaftlich interessant, da die Unterhaltskosten wegfallen und Sie Anspruch auf Förderbeiträge haben
- Absehbare Preisentwicklung, da weitgehend unabhängig von den internationalen Kursschwankungen der Gas- und Erdölpreise
- Raumgewinn in der Liegenschaft, da die Hausstation mit Wärmetauscher deutlich weniger Platz beansprucht, als ein Heizkessel, ein Öltank und ein Kamin
- Lokale Wertschöpfung
- Nutzung lokaler erneuerbarer Quellen
- Stabile, berechenbare Energiekosten und keine Ersatzinvestitionen über die gesamte Vertragslaufzeit von 25 bis 35 Jahren
- Wertsteigerung Ihrer Liegenschaft/ Wohnung im Falle eines Verkaufes (DEAK-Ausweis)
- Sehr gute CO₂-Bilanz



GRUNDLAGEN UND LEISTUNGSMANGFANG

Die aufgeführten Daten und Preise sind gemäss Ihren Verbrauchsangaben berechnet worden. Damit ergibt sich ein Leistungsbedarf von 20 kW, den wir Ihrer Offerte zugrundegelegt haben.

einmalige Investitionskosten:

Der einmalige Anschlusskostenbeitrag Ihres Objekts ergibt sich gemäss dem Tarif des Energieverbundes als Produkt aus:

abonnierte Wärmeleistung x spezifischer Leistungspreis = Anschlusskostenbeitrag

In diesem einmalig zu zahlenden Beitrag sind folgende Leistungen enthalten:

- Hausanschlussleitung für Ihre Liegenschaft ab der Hauptleitung inkl. Tiefbau
- Gebäudeeinführung der Hausanschlussleitung einschl. Abdichtung
- Leitungsbau in Ihrem Haus bis und mit der Wärmeübergabestation

Die Installationen und Umbauarbeiten ab der Wärmeübergabestation sind Leistungen des Wärmekunden. Bei diesen Arbeiten sind die technischen Anschlussbedingungen (TAB) einzuhalten.

Jährliche Wärmekosten:

Der Wärmepreis für Ihren jährlichen Wärmebezug setzt sich aus folgenden zwei Komponenten zusammen:

- abonnierte Wärmeleistung x spezifischer Grundpreis = Jährlicher Grundpreis
- bezogene Wärmemenge x spezifischer Arbeitspreis = Jährlicher Arbeitspreis

DER WEG ZU IHREM FERNWÄRME- HAUSANSCHLUSS

1. Sie haben Ihre Richtpreisofferte für einen Anschluss an den Wärmeverbund erhalten. Falls diese Richtpreisofferte in Ihnen den Wunsch erweckt, mehr darüber zu erfahren, oder Unterstützung bei Ihrer Entscheidungsfindung wünschen, stellen wir Ihnen das Projekt vor und erstellen Ihnen eine massgeschneiderte Offerte, welche Ihre Bedürfnisse im Detail berücksichtigt.
2. Kontaktieren Sie bei Bedarf Ihren Heizungsinstallateur oder Fachplaner. Er unterstützt Sie bei der Überprüfung Ihrer benötigten Wärmeleistung und erstellt Ihnen eine Offerte für die sekundärseitigen Anpassungsarbeiten. Falls Sie dabei Hilfe benötigen, sprechen Sie uns bitte an.
3. Sind Sie mit der Offerte einverstanden, füllen Sie bitte das Antragsformular für den Anschluss an den Wärmeverbund aus. Mit diesem bekunden Sie, dass Sie Ihre Liegenschaft ans Fernwärmenetz anschliessen möchten und bestätigen uns die benötigte Leistung Ihrer Anlage.
4. Bitte retournieren Sie das ausgefüllte Formular und fügen einen Grundrissplan mit der gewünschten Lage Ihrer Wärmeübergabestation bei.
5. Bei einem Vororttermin besprechen wir mit Ihnen die Details des Hausanschlusses und prüfen mit Ihnen die für Ihre Rahmenbedingungen geeignete Form der Warmwasserbereitung. Anschliessend erhalten Sie Ihren Wärmeleitvertrag.

KONTAKTE

Energie Service Biel/Bienne
Gottstattstrasse 4
Postfach
2501 Biel/Bienne
032 321 12 11
www.esb.ch

Ihr Ansprechpartner

Koni Gisler
Verkaufsberater erneuerbare
Wärmeversorgung / Wärmeverbund
032 321 13 64
koni.gisler@esb.ch

Kontakt für erneuerbare Wärme-
versorgung / Wärmeverbund
Kundendienst 032 321 13 00
waerme@esb.ch

Ablauf bei Interesse



1. Setzen Sie sich mit dem ESB unverbindlich in Verbindung, um die Anschlussmöglichkeiten Ihrer Liegenschaft zu prüfen.



2. Wenn eine Anschlussmöglichkeit besteht, wird der ESB-Kundenberater die Gegebenheiten vor Ort aufnehmen.



3. Bei konkretem Interesse werden die Installationskosten detailliert, zusammen mit dem Installateur Ihrer Wahl aufgenommen und ein verbindliches Angebot erstellt.



4. Nach Genehmigung des Angebots kann die Erstellung der Installationen gemäss terminlicher Vereinbarung erfolgen.

Bei Interesse kontaktieren Sie uns:

Koni Gisler

Verkaufsberater erneuerbare
Wärmeversorgung / Wärmeverbünde

Telefon: 032 321 13 64

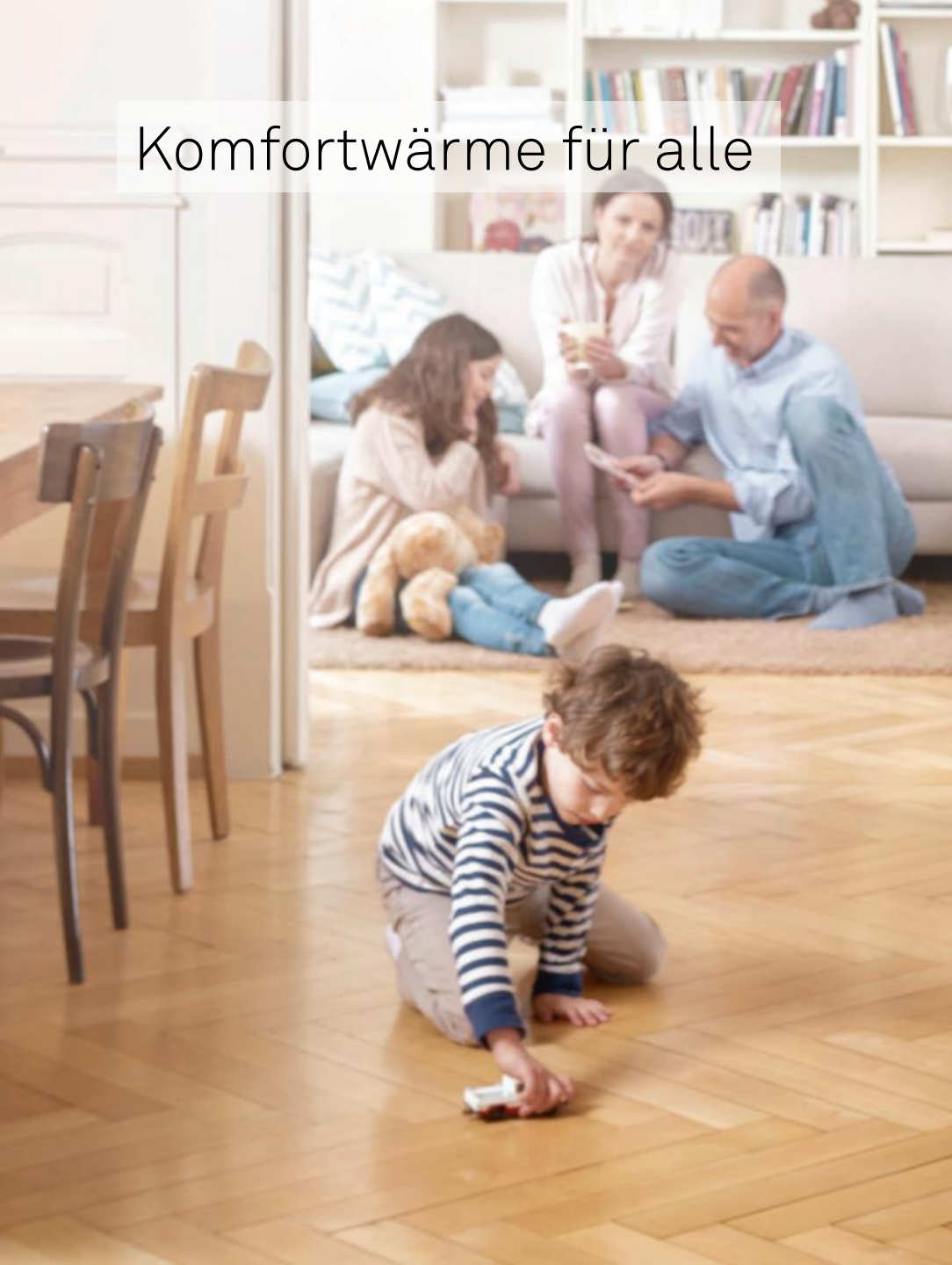
Mobil: 079 379 00 02

E-Mail: koni.gisler@esb.ch



Weitere Infos online: <https://www.esb.ch/de/geschaeftskunden/warme-kalte/>

Komfortwärme für alle



Olivier Rammelaere

Leiter Geschäftsfeld Wärme/Kälte

Responsable du secteur Chaud/Froid

D 032 321 12 30 | M 079 737 88 00 | olivier.rammelaere@esb.ch

Energie Service Biel/Bienne

Gottstattstrasse 4, rue de Gottstatt 4 | Postfach / Case postale | 2501

Biel/Bienne

032 321 12 11 | www.esb.ch