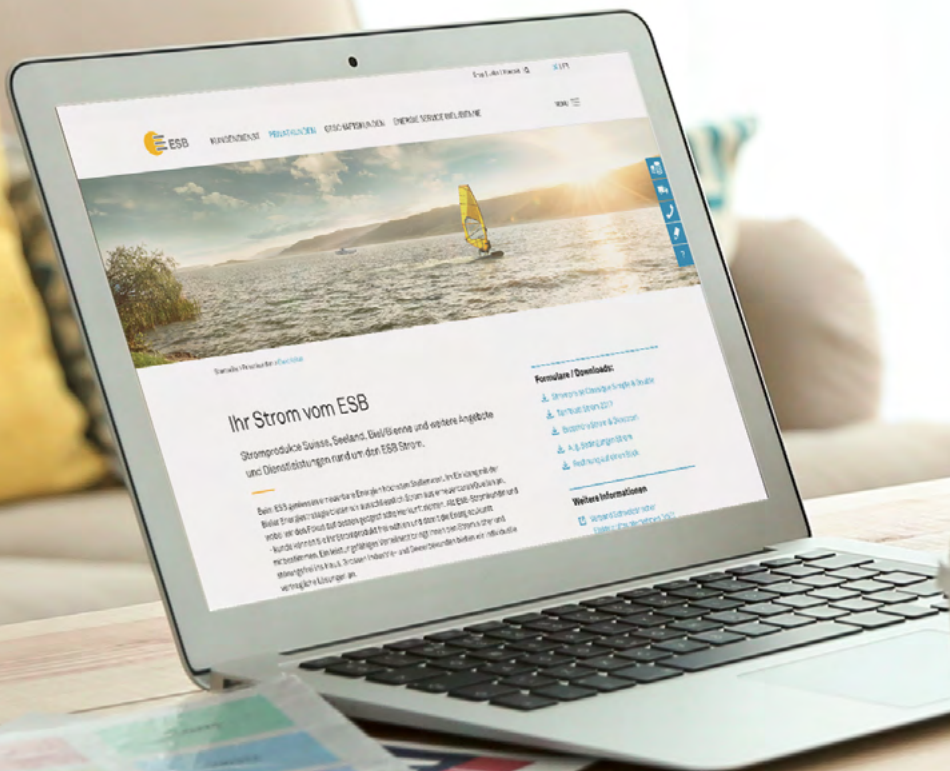


Energie Service Biel/Bienne

BULLETIN

AUGUST/SEPTEMBER 2017



ESB JETZT AUF SOCIAL MEDIA

Der ESB ist neu auch auf Facebook und Twitter aktiv. Er erweitert damit seine Online-Präsenz und bringt Inhalte komfortabel und direkt zur interessierten Bevölkerung der Region Biel. Mit den Social Media Aktivitäten will der ESB Ihnen einen echten Mehrwert bieten und mit zusätzlichen News und wertvollen Infos den Kundenservice erweitern.

Dank der Website www.esb.ch ist es Ihnen möglich, sich jederzeit über alles Wichtige zum ESB auf dem Laufenden zu halten. Mit dem Siegeszug der sozialen Medien hat es der User aber schätzen gelernt, Informationen direkt im Newsfeed auf Facebook oder der Twitter Timeline zu erhalten. Dies will der ESB Ihnen ermöglichen und ergänzt daher die Website als erste Anlaufstelle zusätzlich mit je einem Profil auf Facebook und Twitter.



Facebook - Spannende Einblicke

Auf Facebook erhalten Sie immer wieder spannende Einblicke hinter die Kulissen des ESB. Entdecken und lesen Sie die Publikationen des ESB, wie die monatliche Beilage im EXTRA des Bieler Tagblatt. Seien Sie jederzeit auf dem Laufenden, wann der nächste Openday im Kleinwasserkraftwerk Taubenloch oder auf dem Solardach der Tissot Arena stattfindet und welche sonstigen Events des ESB aktuell gerade bevorstehen. Erfahren Sie alles über die aktuellen Sponsoringaktivitäten und wie Sie davon profitieren: Zum Start der neuen Hockey-

saison findet beispielsweise wieder der Wettbewerb um die beliebten Hot-Seats statt.

Zu gewinnen gibt es für jedes Heimspiel des EHC Biel 3 x 2 Tickets. Dank Facebook wissen Sie als erster, wann der Wettbewerb startet!



Twitter – Alles Wichtige in Kürze

Sie tauschen sich lieber in Kürze zu tagesaktuellen Geschehnissen und den relevantesten Informationen aus? Dann sind Sie bei Twitter genau richtig. Dort informiert der ESB laufend über den aktuellen Betrieb und veröffentlicht News rund um den ESB und sein Umfeld. Geplant ist in naher Zukunft, dass der ESB bei Störungen im Netz auch ausserhalb der Betriebszeiten schnellstmöglich auf Twitter erste Infos zur Verfügung stellt.

Der ESB freut sich über jedes «Gefällt mir» und über jeden Follower.



@esb.bielbienne



@ESB_bielbienne



Energie Service Biel/Bienne

DER NEUE ESB-WEB-AUFTRITT

Im August erscheint die ESB-Website mit neuem Design, Technologie und Struktur. Damit trägt der ESB dem veränderten Medienverhalten Rechnung und bietet dank Responsive Design sofortigen Zugriff auf alle Inhalte – egal ob per PC, Tablet oder unterwegs mit dem Smartphone.

Mit dem modernen Design, der übersichtlichen Struktur und den überarbeiteten Inhalten erleichtert der ESB Ihnen den Zugang zu Informationen rund um Produkte und Dienstleistungen.

Kundenorientiert

Die Website wurde konsequent aus der Sicht des Besuchers konzipiert, damit sich die Kundinnen und Kunden des ESB jederzeit zurechtfinden. So sind die wichtigsten Informationen in einer Seitenleiste jederzeit verfügbar, und dank der überarbeiteten Startseite sind zahlreiche Informationen und die Links zu den wichtigsten Seiten auf einen Blick ersichtlich.

Mobile First

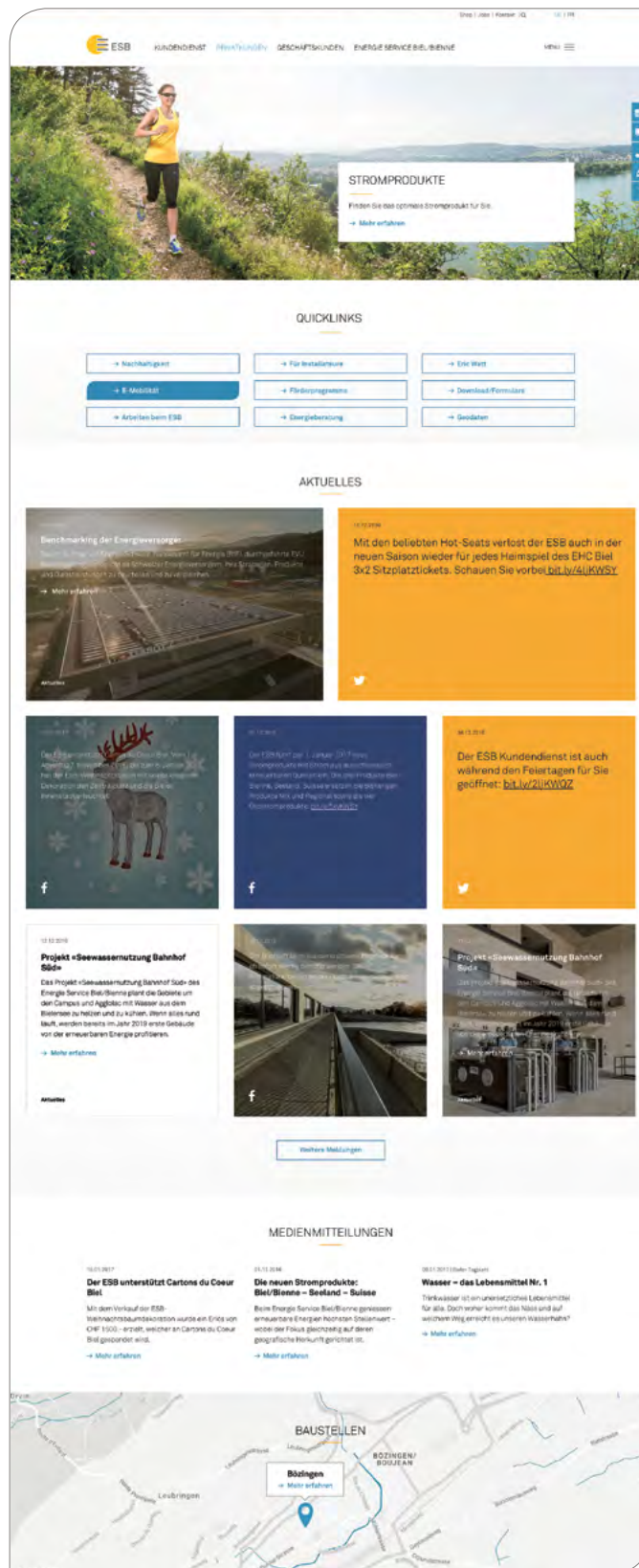
In der Schweiz greifen bereits heute mehr Menschen über mobile Geräte auf das Internet zu als über fixe Stationen. Daher wurde die neue Website nach dem Mobile First-Ansatz entwickelt. Die Inhalte sind damit jederzeit auf allen Geräten in der passenden Form verfügbar – ob Smartphone, Tablet oder Desktop.

Social Media-Integration

Der ESB erweitert seine Online-Präsenz und ist nun auch auf Facebook und Twitter aktiv. Das Zentrum aller Online-Aktivitäten ist und bleibt aber die Website. So sind alle Inhalte, welche der ESB auf Social Media publiziert, auch übersichtlich auf der Website sichtbar. Dazu lassen sich verschiedene Inhalte, wie bspw. Stelleninserate, nun einfach auf den gängigsten Social Media-Netzwerken teilen.

Tarifrechner

Direkt in der Seitenleiste lassen sich mittels des einfachen Stromrechners die Kosten für die verschiedenen Stromprodukte anhand des eigenen Verbrauchs berechnen. Dank dem Online-Bestellformular geschieht ein Wechsel auf unser Stromprodukt «Biel/Bienne» inkl. Kostenschätzung so innert weniger Minuten.



Entdecken Sie die neue Website unter **esb.ch**.



Impressum ESB Bulletin August/September 2017 - Eine Rechnungsbeilage des ESB
Energie Service Biel/Bienne · Gottstattstrasse 4 · Postfach 4263 · 2500 Biel 4
Telefon: 032 321 12 11 · Fax: 032 321 12 90 · E-Mail: info@esb.ch · Internet: www.esb.ch
Redaktion: ESB Kommunikation · Layout: ESB Kommunikation · Druck: W. Gassmann AG,
Biel · Auflage: 27 000 · Erscheint 2 x jährlich · Gedruckt auf PlanoArt



WÄRME UND ENERGIEEFFIZIENZ ESB-DIENSTLEISTUNGEN FÜR SIE

Ein Grossteil der Energiekosten eines Haushalts geht zu Lasten von Heizung und Warmwasseraufbereitung. Der ESB hilft Ihnen, Ihre Kosten mit modernster Technik und attraktiven Dienstleistungen zu reduzieren. Wir bieten Hand bei der Modernisierung Ihrer Heizungsanlage mit unserem Know-how und unserer langjährigen Erfahrung. Das Beste daran: Sie schonen damit auch noch die Umwelt.



Heizungserneuerung mit Gas-Brennwertkessel, damit Sie noch mehr Energie sparen können

Die Brennwerttechnik nutzt nicht nur die Wärme, die als messbare Temperatur der Heizgase bei der Verbrennung entsteht (Heizwert), sondern auch deren Wasserdampfgehalt (Brennwert). Brennwertkessel entziehen die in den Abgasen enthaltene Wärme nahezu vollständig und nutzen diese als zusätzliche Heizwärme. Damit leisten Sie einen aktiven Beitrag zu Klima- und Umweltschutz.

Kostspielige Wärmeverluste vermeiden, dank hydraulischem Heizungsabgleich

Heizungsanlagen sind oft falsch oder gar nicht eingestellt und verbrauchen somit zu viel Energie. Viele Zentralheizungen arbeiten ineffizient, weil sie das Heizwasser in den Heizkörpern nur ungleichmässig verteilen. Die Folge davon: Heizkörper, die nicht richtig oder ungleichmässig warm werden, ungleichmässige Wärmeverteilung, Strömungsgeräusche, höhere Heizkosten. Abhilfe schafft hier der hydraulische Abgleich der Heizungsanlage: Das Ergebnis ist eine gleichmässige Wärmeverteilung und Einsparung von Heizkosten.

Thermostatventile für optimale Raumwärme

Häufig sind gerade ältere Heizungsanlagen schlecht eingestellt. Dabei reichen oftmals schon Feinjustierungen, um Haus oder Wohnung energiesparender zu heizen. Neue Heizungsthermostate können viel dazu beitragen. Sie regeln den Heizwasserdurchfluss im Heizkörper (etwa bei Sonneneinstrahlung), ermöglichen individuelle Temperatureinstellungen in den einzelnen Räumen und sparen so Energie. Der ESB rechnet nach dem Austausch mit mittleren Heizkosteneinsparungen von 6 %.

Hocheffiziente Heizwasser- und Warmwasserpumpen, für Wärme am richtigen Ort im richtigen Moment

Moderne Hocheffizienz-Heizungspumpen passen ihre Förderleistung dem tatsächlichen Wärmebedarf in den Räumlichkeiten an, anstatt das Heizwasser permanent umzuwälzen. Hocheffiziente Warmwasser-Zirkulationspumpen schalten sich nur ein, wenn das vorgehaltene Wasser in den Warmwasserleitungen abgekühlt ist. Der Ersatz der bestehenden Pumpen durch Hochleistungspumpen erhöht also Ihren Komfort, während Sie gleichzeitig Energiekosten einsparen können.

Der ESB-Wartungsvertrag, damit Ihre Heizung immer für Sie da ist

Ein Heizungsausfall oder eine Störung sind zu jeder Jahreszeit ein Ärgernis, werden besonders aber im Winter schnell zu einem Problem. Davor schützt Sie der ESB-Wartungsvertrag. Eine regelmässige Wartung von Brenner und Kessel reduziert das Ausfallrisiko. Der ESB-Fachmann erkennt sich anbahnende Probleme frühzeitig und tauscht die betroffenen Teile aus, bevor sie das Heizsystem lahm legen.

Sollte trotzdem ein Störfall auftreten, ist der ESB-Pikettdienst 24h rund um die Uhr für Sie da. Der Heizungsfachmann nimmt in einem solchen Fall innerhalb einer Stunde nach Ihrem Anruf mit Ihnen Kontakt auf.

Der GEAK® Plus, wenn's um das ganze Gebäude geht

Der einfache GEAK® ist ein Zertifikat zum IST-Zustand Ihrer Immobilie mit energetischer Beurteilung von Gebäudehülle und Anlagentechnik. Der GEAK® Plus umfasst einen Beratungsbericht, der drei konkrete Sanierungsfahrpläne, eine Beurteilung der Wirtschaftlichkeit der darin vorgeschlagenen Massnahmen, die Höhe möglicher Förderbeiträge und eine Aufstellung der zu erwartenden Renovationskosten enthält. Damit der Bericht nicht nur Text und Papier bleibt, können Sie die Massnahmen gemeinsam mit dem ESB und unseren regionalen Partnern wie Planern, Installateuren und Handwerkern umsetzen.

In all diesen Sparten unterstützt Sie der ESB bei Fragen zu Wärme und Energieeffizienz für Ihre Liegenschaft. Nehmen Sie mit uns Kontakt auf: per E-Mail an waerme@esb.ch oder telefonisch unter **032 321 13 00**. Sämtliche Details dazu auf www.esb.ch

E-RECHNUNG: BEQUEM, SCHNELL, PAPIERLOS

E-Rechnung

Wenige Mausklicks genügen: Dank E-Rechnung empfangen, prüfen und bezahlen Sie Ihre Rechnungen vom ESB direkt via E-Banking. Ihre Vorteile en détail:

1. Bequem

Kein langwieriges Abtippen von Referenznummern, Rechnungsbeträgen und Kontoinformationen mehr, die grösste Fehlerquelle entfällt damit.

2. Schnell

Die Zahlungsauslösung erfolgt bereits nach wenigen Mausklicks.

3. Kontrollierbar

Ihre E-Rechnung können Sie einfach überprüfen und bei Unstimmigkeiten ablehnen.

4. Sicher

Die E-Rechnung ist so sicher wie Ihr E-Banking.

5. Papierlos

Sie erhalten keine Papierrechnungen mehr und helfen so mit, Ressourcen zu sparen. Die Natur dankt es Ihnen.

6. Günstiger

Der ESB gewährt einen jährlichen Rabatt von CHF 12.00 auf Ihrer Jahresrechnung, wenn Sie als Stromkunde/-kundin den Tarif «Classique» haben.

Gehen auch Sie zur zeitgemässen und längst bewährten Art über, Rechnungen zu begleichen. Melden Sie sich jetzt an. Weitere Informationen auf esb.ch oder e-rechnung.ch.



STROMPRODUKT BIEL/BIENNE

BIEL/BIENNE, der neue Ökostrom vom ESB, in Biel/Bienne für Bieler Strom-Kundinnen und -Kunden produziert!

Bestellung:

- Ja, wir machen den Schritt und möchten ab sofort oder ab _____ das Stromprodukt BIEL/BIENNE mit Strom aus erneuerbaren Quellen in der Stadt Biel beziehen.

Kundennummer	Name/Vorname/Firma
Adresse	PLZ/Ort
Telefon	E-Mail
Datum	Unterschrift

Allgemeine Vertragsbestimmungen: Meine Ökostrombestellung ist verbindlich. Der Vertrag beginnt mit dem Eingang meiner Bestellung und ist auf unbestimmte Zeit gültig. **Das Produkt BIEL/BIENNE ist verbrauchsabhängig, d.h. es kommt für meinen ganzen Stromverbrauch in kWh zur Anwendung.**

Wenn ich zu einem anderen Stromprodukt des ESB (Seeland oder Suisse) wechseln möchte, kann ich dies mit einer Mitteilung an den ESB jeweils per Monatsende tun. Preisänderungen sind vorbehalten und werden mir rechtzeitig mitgeteilt.

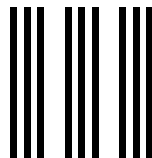
STROMKENNZEICHNUNG 2016 DER ESB-STROM FÜR BIEL

Ihr Stromlieferant: Kontakt:	Energie Service Biel/Bienne 032 321 12 11	
Bezugsjahr:	2016	



Der ESB-Strom wurde produziert aus:		
in %	Total	aus der Schweiz
Erneuerbare Energie	88.50 %	76.00 %
Wasserkraft	83.90 %	71.30 %
Übrige erneuerbare Energien	0.10 %	0.10 %
Sonnenenergie	0.00 %	0.00 %
Windenergie	0.10 %	0.10 %
Biomasse	0.00 %	0.00 %
Geothermie	0.00 %	0.00 %
Geförderter Strom ¹	4.60 %	4.60 %
Nicht erneuerbare Energien	11.50 %	11.50 %
Kernenergie	11.50 %	11.50 %
Fossile Energieträger	0.00 %	0.00 %
Erdöl	0.00 %	0.00 %
Erdgas	0.00 %	0.00 %
Kohle	0.00 %	0.00 %
Abfälle	0.00 %	0.00 %
Nicht überprüfbare Energieträger	0.00 %	0.00 %
TOTAL	100.00 %	87.50 %

¹Geförderter Strom: 44.3% Wasserkraft, 17% Sonnenenergie, 2.8% Windenergie, 35.9% Biomasse und Abfälle aus Biomasse, 0% Geothermie



Nicht frankieren
Ne pas affranchir
Non affrancare

Geschäftsantwortsendung Invio commerciale-risposta
Envoi commercial-réponse



Energie Service Biel/Bienne
Fakturation & Ablesung
Postfach 4263
2500 Biel/Bienne 4