

Energie Service Biel/Bienne

BULLETIN 02/2019

AOÛT – OCTOBRE



LE GAZ D'ESB PLUS RESPECTUEUX DE L'ENVIRONNEMENT

Le 1^{er} octobre, ESB introduira un nouveau standard pour le gaz: Gaz Plus. Le gaz fourni par ESB à sa clientèle contiendra désormais 80 % de gaz naturel et 20 % de biogaz. Les clients qui souhaitent un gaz encore plus durable peuvent choisir la formule 100 % biogaz. Le gaz naturel provient de Norvège et le biogaz du Danemark, les certificats d'origine (CO) garantissent l'origine et l'injection dans le réseau, le biogaz est certifié «naturemade star».

LE BIOGAZ, UN CIRCUIT NATUREL



ESB accomplit un grand pas de plus en direction de l'approvisionnement durable en chaleur de la région de Bienne et lance un produit de gaz standard contenant une part fixe de biogaz de 20 %. Les clientes et clients qui souhaitent acheter un gaz neutre à 100 % en termes d'émissions de CO₂ peuvent commander ce produit en option auprès d'ESB. L'ancien modèle de biogaz avec des parts au choix de 5, 20 et 50 % est supprimé.

ESB est parmi les premiers fournisseurs de gaz en Suisse à proposer une part de biogaz de 20 % dans la couverture des achats de gaz de ses clients tarifaires. Comme la production de biogaz suisse ne génère pas encore de grandes quantités, ESB fait produire, injecter et certifier le biogaz au Danemark. Quant au reste du gaz naturel, son origine norvégienne est également certifiée par un CO. Les clientes et clients d'ESB savent donc d'où vient «leur» gaz.

Le nouveau gaz standard d'ESB n'est pas seulement plus durable et plus respectueux du climat que l'ancien gaz naturel, il est également attrayant en termes de prix.

Tous les tarifs et prix en vigueur dès le 1^{er} octobre 2019 sont à consulter sur www.esb.ch dès septembre.

QU'EST-CE QUE LE CERTIFICAT D'ORIGINE (CO)?

En 2006, une obligation de marquage du courant a été introduite en Suisse pour toutes les entreprises qui approvisionnent les clients finaux en électricité. À cet effet, Pro-novo (anciennement Swissgrid) met à disposition le système de certificat d'origine national. Ce système assure le flux d'information entre les exploitants d'installations et les clients finaux sous forme de certificats d'électricité appelés certificats d'origine (CO).

Jusqu'à présent, il n'existait aucun système national de certificats d'origine pour le gaz. Nous pensons cependant qu'un système analogue sera introduit pour le marché du gaz. ESB est un des premiers fournisseurs de gaz à utiliser cette possibilité, qui lui permet ainsi de déclarer clairement l'origine de ses produits de gaz.

LE GAZ NATUREL S'APPELLE DÉSORMAIS «GAZENERGIE»

Le «gaz» n'est plus seulement du gaz. Pour réunir les nouvelles et les futures formes de gaz sous une étiquette, l'Association suisse de l'Industrie gazière ASIG, dont ESB fait également partie, a créé une nouvelle marque: «gazenergie». Nos clientes et clients acheteurs de gaz ont donc la certitude de pouvoir encore utiliser à l'avenir une «**énergie plus novatrice pour des gens responsables**». Le logo avec la feuille verte, bien connu en Suisse, se présente dès maintenant comme suit:



L'ÉLECTROMOBILITÉ À DOMICILE OU SUR LE PARKING D'ENTREPRISES GRÂCE À ESB

Qui ne connaît pas les bornes de charge orange d'ESB dans les parkings couverts biennois? Ces bornes présentes depuis plusieurs années dans l'espace public garantissent aux conducteurs de véhicules électriques de ne pas rester coincés sur place, les batteries vides. Leur utilisation est simple, conviviale et sûre grâce à l'application eMobiel lancée il y a quelques mois.



Ici aussi, ESB fait un pas en avant. Désormais, il propose également des bornes de charge et des prestations pour les situations et usages privés, semi-privés et semi-publics:

Espace de stationnement privé

vos bornes de charge personnelles chez vous, à domicile

Espace de stationnement loué

des solutions simples pour les propriétaires d'immeubles

Parking d'entreprise

des solutions individuelles pour les entreprises et leur personnel

- Envisagez-vous d'acheter un véhicule électrique et de faire installer une borne de charge dans le garage de votre maison individuelle?
- Vous êtes propriétaire d'un immeuble et vos locataires ont exprimé le souhait de recharger leur véhicule dans le parking souterrain de l'immeuble?
- Vos collaborateurs aimeraient bien se rendre au travail avec un véhicule électrique et recharger ce dernier sur le site de l'entreprise?

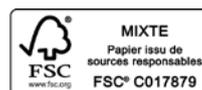
Pour ces situations et pour bien d'autres, nous pouvons élaborer des solutions adaptées avec vous. N'hésitez pas à nous contacter, nous serons heureux de vous conseiller.

Pour toute demande de renseignement et prise de contact: www.esb.ch



Impressum BULLETIN 02/2019 - une annexe de la facture d'ESB

Energie Service Biel/Bienne / Rue de Gottstatt 4 / Case postale 4263 / 2500 Bienne 4 /
Téléphone: 032 321 12 11 / info@esb.ch / www.esb.ch / Rédaction: ESB Communication /
Mise en page: ESB Communication / Impression: W. Gassmann SA, Bienne / Edition: 12 000 /
Parution 2 fois par an / Imprimé sur: PlanoArt



PLANIFIEZ VOTRE INSTALLATION SOLAIRE

L'énergie solaire a de l'avenir. La technologie solaire a fait ses preuves, le matériel est nettement moins cher qu'il y a encore quelques années, de nombreux fournisseurs ont envahi le marché. L'utilisation de l'énergie solaire serait-elle devenue un jeu d'enfant?

Vous envisagez sérieusement de vous procurer une installation photovoltaïque? Prenez le temps de vous informer en détail, posez-vous la question de savoir comment vous voulez utiliser le courant

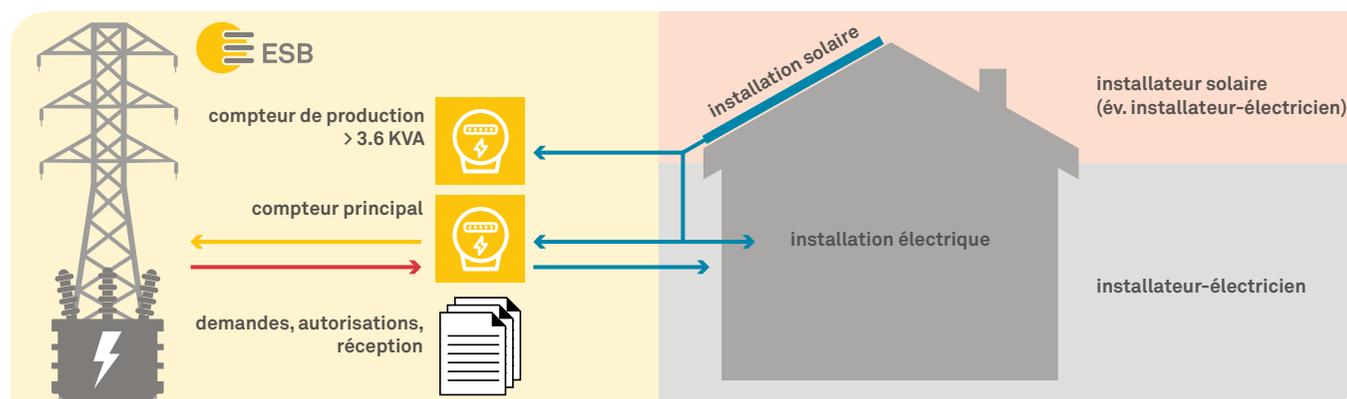
autoproduit. Une bonne préparation du projet, en collaboration avec des partenaires expérimentés, vous garantira une installation parfaitement opérationnelle. Ne vous laissez pas aveugler

par des offres à des prix exceptionnellement bas, avec des délais de réalisation extrêmement courts.

Avant tout:

- Adressez-vous à ESB (ou à votre distributeur d'énergie local) pour les premières clarifications et explications concernant les étapes à suivre, les demandes à déposer et les délais à respecter. Les spécialistes d'ESB connaissent parfaitement tous les aspects techniques, réglementaires et administratifs liés aux projets d'installations solaires.
- Si vous avez des questions et des incertitudes pendant le déroulement du projet, les spécialistes d'ESB se tiennent également à votre disposition pour vous conseiller et vous renseigner.
- Vous pouvez vous informer sur les modules solaires, onduleurs et autres appareils actuels au «Jardin des énergies» sur le toit du bâtiment d'ESB.

Responsabilités lors de la construction d'une installation photovoltaïque



Comment un projet d'énergie solaire se déroule-t-il?

- Question: qu'est-ce que je veux faire du courant autoproduit?
- Se renseigner sur les produits et possibilités, les aspects de construction ainsi que sur un éventuel permis de construire (commune)
- Contacter des entreprises d'installation électrique et (le cas échéant) des installateurs solaires, de préférence dans la région!
- Élaborer le projet et demander des offres
- Faire élaborer une demande de raccordement technique par l'installateur-

électricien/installateur solaire: ESB contrôle les aspects techniques de l'installation planifiée et donne son appréciation.

- Avant le début des travaux, l'installateur-électricien remet l'avis d'installation à ESB, qui donne son accord ou formule des consignes pour des modifications. Une fois ces dernières exécutées, l'installation peut être raccordée au réseau d'ESB.
- Commande d'appareils (dispositifs de mesure) à ESB. Ce dernier contrôle l'installation, monte les compteurs et accorde l'autorisation de mise en service. L'installation peut ensuite être certifiée conforme et signalée à Pronovo.

Toutes les informations:

www.esb.ch

Contact ESB:

info@esb.ch / 032 321 12 11

Répertoire des électriciens agréés:

www.est.admin.ch

Les spécialistes de l'énergie solaire: www.swissolar.ch

- **ESB** est responsable de la réception de l'installation. L'entreprise d'installations électriques et/ou l'installateur solaire sont responsables de la réalisation.
- Le **propriétaire du bâtiment** est responsable de l'exploitation de l'installation. Si ESB refuse le raccordement au réseau électrique en raison de défauts techniques, le propriétaire sera mis à contribution à ses propres frais.

PRIX DE L'ÉLECTRICITÉ D'ESB EN 2020 HAUSSE INÉVITABLE

Le courant fourni par ESB est produit en grande partie dans ses propres centrales électriques ainsi que par des centrales partenaires – Hagneck, Boujean, Brügg et Argessa. Le courant renouvelable produit à partir de la force hydraulique est fourni à la clientèle au prix de revient. ESB achète l'énergie supplémentaire nécessaire sur le marché de l'énergie. Les prix sur le marché de l'énergie sont soumis à des influences mondiales et varient en conséquence. Après avoir atteint un niveau historiquement bas, les prix du courant n'ont cessé d'augmenter au cours des trois dernières années. Les coûts d'approvisionnement en hausse seront, par conséquent, répercutés sur la clientèle, ce qui entraînera une hausse pour la composante énergie.

Les prix détaillés pour 2020 seront publiés à partir de fin août sur www.esb.ch

L'utilisation du réseau constitue avec 40 à 50 % une part importante des coûts d'électricité. Ces ressources financières sont utilisées aussi bien pour la construction et l'entretien de notre réseau de distribution que pour les réseaux de haute tension. À l'avenir, les réseaux de distribution seront davantage sollicités du fait du transfert des énergies fossiles vers l'électricité en lien, par exemple, avec le remplacement de chauffages à mazout par des pompes à chaleur. Ceci implique un renouvellement et un entretien constants ainsi qu'un développement et un renforcement ponctuel des réseaux existants d'ESB. ESB va donc investir davantage dans son réseau de distribution afin de pouvoir faire face à ces défis. Ceci entraînera, en 2020, une augmentation des prix de l'utilisation du réseau.

ESB EST CERTIFIÉ ENTREPRISE BILINGUE

Au printemps dernier, ESB a été certifié entreprise bilingue de la région de Bienne par le Forum du bilinguisme. Le Forum honore ainsi les efforts faits par ESB pour vivre le bilinguisme au quotidien. La communication bilingue de l'entreprise vers l'extérieur et les compétences linguistiques des collaborateurs ont été examinées par le Forum et estimées en accord avec les exigences du label. ESB n'a pas l'intention de se reposer sur ces lauriers mais au contraire de poursuivre ses efforts et d'ancrer le bilinguisme dans ses principes fondateurs. Par conséquent, rien ne saurait entraver une recertification dans cinq ans.

V a b e l[®]
du bilinguisme
für die Zweisprachigkeit



Certifié par le Forum du Bilinguisme en 2019
Zertifiziert durch das Forum für die Zweisprachigkeit 2019

GAGNER DES «HOT SEATS» D'ESB ET VIBRER POUR LE HCB



Le HC Biel/Bienne a l'intention de confirmer pendant la saison 2019/20 les succès de l'année passée. Parallèlement, le club jouera pour la première fois au niveau international, dans la Ligue des champions de hockey sur glace. Dans le cadre de son activité de sponsoring sportif, ESB soutient le club de hockey local.

Afin que les clients d'ESB puissent vibrer en direct avec les joueurs, 4 x 2 billets du HC Bienne seront tirés au sort pour chaque match à domicile. **Le tirage au sort des «hot seats» très prisés se déroule sur www.esb.ch.** Avec la bonne réponse et un peu de chance, vous serez de la partie! Ici c'est Bienne!

À NOUVEAU D'ACTUALITÉ: LE RELEVÉ ANNUEL DE VOTRE COMPTEUR

Notre campagne annuelle de relevé des compteurs a démarré, nos releveuses et releveurs vont passer chez vous. Vous pouvez voir ici à quel moment vous allez recevoir leur visite.

Nos relevés de compteurs pour le décompte annuel de votre consommation d'énergie ont lieu chaque année à la même période. Ils permettent à ESB de vous fournir un décompte précis de votre consommation d'énergie. Vous pouvez voir dans le présent tableau à quel moment nos releveurs sillonnent votre quartier. Veuillez leur assurer l'accès à votre compteur. Nous vous remercions de votre soutien. Pour toutes les questions concernant nos relevés annuels et autres, notre service à la clientèle se tient volontiers à votre disposition. Vous pouvez le joindre par téléphone au 032 321 13 00 ou par e-mail à l'adresse contact@esb.ch. Voir également www.esb.ch.



Calendrier des relevés Biel/Bienne et Nidau (Électricité, gaz et eau)

- Secteurs 1 – 4 (rouge)	fin août – fin septembre
- Secteurs 5 – 10 (bleu)	mi-sept. – début nov.
- Secteur 11 (jaune)	fin oct. – mi-nov.
- Secteurs 12,13 (vert)	novembre
- Secteur 15 (vert)	début – mi-décembre

Communes (pour le gaz seulement)

- Orpond, Safnern	fin août – début septembre
- Evilard/Macolin	septembre
- Brügg	novembre
- Ipsach, Port	novembre

MARQUAGE DE L'ÉLECTRICITÉ 2018 LE COURANT D'ESB POUR BIENNE

Votre fournisseur de courant: Contact:	Energie Service Biel/Bienne 032 321 12 11		
Année de référence:	2018		
	Le courant d'ESB a été produit à partir de:		
en %	Total	En Suisse	
Energies renouvelables	100.00 %	100.00 %	
Energie hydraulique	93.91 %	93.91 %	
Autres énergies renouvelables	0.49 %	0.49 %	
Energie solaire	0.44 %	0.44 %	
Energie éolienne	0.05 %	0.05 %	
Biomasse	0.00 %	0.00 %	
Géothermie	0.00 %	0.00 %	
Courant au bénéfice de mesures d'encouragement ¹	5.60 %	5.60 %	
Energies non renouvelables	0.00 %	0.00 %	
Energie nucléaire	0.00 %	0.00 %	
Energies fossiles	0.00 %	0.00 %	
Pétrole	0.00 %	0.00 %	
Gaz naturel	0.00 %	0.00 %	
Charbon	0.00 %	0.00 %	
Déchets	0.00 %	0.00 %	
Agents énergétiques non vérifiables	0.00 %	0.00 %	
TOTAL	100.00 %	100.00 %	



¹ Courant au bénéfice de mesures d'encouragement CH: 46.3% d'énergie hydraulique, 18.3% d'énergie solaire, 2.7% d'énergie éolienne, 32.7% de biomasse et de déchets issus de la biomasse, 0% de géothermie