



## COMMUNIQUÉ DE PRESSE

### Attention : des imposteurs se font passer pour des collaborateurs d'ESB

ESB a été informé que de tierces personnes se font illicitement passer pour des collaborateurs d'ESB.

Des personnes tierces se font actuellement passer pour des collaborateurs d'ESB dans la Ville de Bienne pour réaliser des travaux au nom d'ESB contre paiement en espèces.

Les imposteurs mentionnent de prétendus dommages aux conduites d'eau pour justifier la prise de contact et visent notamment des personnes âgées.

Soyez prudents en cas de prise de contact inattendue.

#### Comment vous protéger

Veillez prendre en compte que :

- ESB réalise des travaux uniquement sur rendez-vous
- Les collaboratrices et collaborateurs d'ESB ne demandent jamais de paiement anticipé ou en espèces

En cas de doutes :

- Exigez de voir la carte de collaborateur d'ESB de la personne
- Contactez notre service clientèle au 032 321 12 11

Pour de plus amples renseignements

Peter Kissling  
Responsable Communication  
tél 032 321 13 80  
[peter.kissling@esb.ch](mailto:peter.kissling@esb.ch)  
Energie Service Biel/Bienne

Publié le 16 février 2021