

Energie Service Biel/Bienne

BULLETIN MARS / AVRIL 2016



LES PRESTATIONS CHALEUR ET EFFICACITÉ ÉNERGÉTIQUE D'ESB

ESB continue de développer ses offres de prestations dans les domaines de l'efficacité énergétique et de la chaleur. Nous vous proposons des paquets complets, de la première analyse au financement. Dans le domaine de la chaleur, ESB vous offre une large palette de paquets confort assortis les uns aux autres. Même si la saison ch aude sera bientôt là, il est avisé de réfléchir dès maintenant à la prochaine période de chauffage. Car celle-ci ne manquera pas d'arriver!

POMPE À HAUT RENDEMENT: MOINS DE COURANT À LA CHAUFFERIE

Les pompes à haut rendement modernes consomment au moins 70 % d'énergie en moins que les pompes classiques. Au lieu de faire circuler en permanence l'eau chaude, la pompe à haut rendement adapte sa puissance au besoin en chaleur effectif de chacune des pièces. Il en résulte des économies d'énergie de près de CHF 100.– à 150.– par an pour une maison familiale. Le passage à une pompe à haut rendement moderne est donc rentable en peu de temps.

L'offre d'ESB en matière de pompes à haut rendement

L'offre promotionnelle d'ESB comprend:

- une **pompe à haut rendement** d'une valeur de CHF 599.–, montage et réglage par un professionnel compris.
- un **bonus efficacité de CHF 100.–** sur la pompe à haut rendement; ceci vous donne un **prix forfaitaire de CHF 499.–** pour la pompe, le montage et le réglage, TVA comprise.



VANNES THERMOSTATIQUES: BEAUCOUP UTILISÉES, SOUVENT SOUS-ESTIMÉES

Les thermostats de chauffage programmables contribuent beaucoup aux économies d'énergie et permettent des réglages de température individuels d'une pièce à l'autre. ESB calcule par exemple pour une maison familiale d'une surface habitable de 150 m² des économies de chauffage moyennes d'env. CHF 130.– par an. Le passage à des vannes thermostatiques programmables est donc rentabilisé en près de trois ans.

L'offre d'ESB en matière de vannes thermostatiques

Notre pack confort «Remplacement des vannes thermostatiques» comprend:

- le remplacement d'un maximum de 10 vannes thermostatiques par le personnel spécialisé d'ESB au **prix forfaitaire de CHF 249.–**, TVA incluse; vannes thermostatiques programmables neuves en sus.
- **50 % de remise promotionnelle** sur toutes les vannes thermostatiques programmables; coût par vanne thermostatique: CHF 30.– au lieu de CHF 60.–, TVA incluse.



ÉQUILIBRAGE HYDRAULIQUE: OPTIMISEZ VOTRE CHAUFFAGE

Dans votre maison, la température est agréable au rez-de-chaussée et trop fraîche au premier étage – malgré des vannes thermostatiques tournées à fond? Dans ce cas, un équilibrage hydraulique du chauffage en vaut la peine. Celui-ci permet de réaliser des économies annuelles de près de CHF 225.– en moyenne pour une maison familiale.

L'offre d'ESB en matière d'équilibrage hydraulique

Notre pack confort «Équilibrage hydraulique» comprend:

- **l'équilibrage hydraulique** de 10 radiateurs au maximum dans six pièces au maximum (calculs et réglages compris). En sus, prix pour les éventuelles nouvelles vannes thermostatiques nécessaires (voir l'offre «Remplacement de vannes thermostatiques»).
- un **bonus efficacité de CHF 150.–** sur le prix total de CHF 899.–; ceci vous donne un **prix forfaitaire de CHF 749.–**, TVA comprise.

CHANGEMENT DE CHAUFFAGE: PAR RESPECT POUR L'ENVIRONNEMENT

Le passage d'un chauffage au mazout à un chauffage au gaz offre de nombreux avantages au propriétaire d'une maison: plus de place à la cave, des économies d'énergie ainsi qu'une réduction des émissions de CO₂. Les chauffages au gaz à condensation modernes qui récupèrent de la chaleur à partir des gaz d'échappement permettent de faire, en fonction du bâtiment, jusqu'à 30 % d'économies d'énergie. Les coûts dus au remplacement sont rentabilisés en peu de temps.

Quand le passage au gaz naturel est-il judicieux?

- Un raccordement au gaz existe ou peut être réalisé.
- Un changement de chauffage est de toute façon nécessaire (âge du chauffage ou règlements légaux).
- Les émissions de CO₂ sont trop élevées (contrôle de combustion).

L'offre d'ESB pour passer du mazout au gaz

- ESB est votre interlocuteur pour toutes les clarifications.
- ESB réalise votre projet avec des experts qualifiés et des partenaires externes.
- ESB vous accorde une prime de changement échelonnée.

POMPE DE CIRCULATION: L'INTELLIGENCE DE L'EAU CHAUDE

Moins de frais d'électricité, d'eau et de chauffage

Un problème classique, et pas seulement pour les habitants d'immeubles anciens: on ouvre le robinet d'eau chaude de la douche et on a l'impression de devoir attendre plusieurs minutes avant que l'eau froide qui s'écoule ne devienne chaude. Le montage d'une pompe de circulation d'eau chaude moderne apporte une solution à ce problème. Ces pompes économiques sur le plan de l'énergie ne s'activent que quand l'eau à disposition dans les conduites est trop froide. Ainsi, l'eau chaude est disponible en permanence. Vous économisez donc des frais d'eau et d'énergie d'environ CHF 80.– par an.

L'offre d'ESB en matière de pompes de circulation

Notre pack confort «Pompe de circulation» comprend:

- une **pompe à haut rendement**, avec montage et réglage par un professionnel, pour une valeur de **CHF 299.–**, TVA compr., dans une maison familiale; ou pour **CHF 349.–**, TVA compr., dans un immeuble d'habitation (jusqu'à 12 familles).

PACK SÉRÉNITÉ CHAUFFAGE AU GAZ: FINI LES RISQUES DE PANNE

Une panne ou un dysfonctionnement du chauffage posent problème quelle que soit la saison, mais ce problème devient sérieux en hiver. La maintenance régulière des brûleurs et de la chaudière réduit le risque de panne. Votre expert ESB reconnaît les dysfonctionnements qui s'annoncent et y remédie avant que le système de chauffage ne tombe en panne.

L'offre Sérénité d'ESB

L'offre Sérénité d'ESB comprend:

- **Contrat de maintenance d'ESB** à partir de **CHF 350.–/an**, hors TVA

Le «pack Sérénité» d'ESB est un contrat de maintenance spécialement mis au point pour vous. Les prestations incluses comprennent entre autres un temps de réaction garanti de 60 minutes en cas de panne, un service de piquet 24 h/24 et 365 jours par an ainsi que l'optimisation professionnelle de votre système de chauffage.

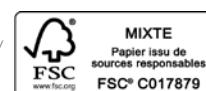
Qu'est-ce qu'un CECB® (Certificat énergétique cantonal des bâtiments)?

Le certificat CECB®, créé par la Confédération, permet d'évaluer dans toute la Suisse la consommation d'énergie et l'efficacité énergétique totale d'un bien immobilier, indépendamment de l'emplacement, des dimensions et des sources d'énergie utilisées. Un expert CECB® certifié évalue l'enveloppe du bâtiment, l'installation de chauffage et de préparation d'eau chaude ainsi que les appareils électriques. L'évaluation a lieu sous la forme d'une étiquette-énergie complétée par des recommandations de modernisation. Validité du certificat CECB®: 10 ans à partir de la date de délivrance.



Impressum Bulletin ESB mars/avril 2016 - une annexe de la facture d'ESB

Energie Service Biel/Bienne / Rue de Gottstatt 4 / Case postale 4263 / 2500 Bienne 4 /
Téléphone: 032 321 12 11 / Fax: 032 321 12 90 / Courriel: info@esb.ch / Internet: www.esb.ch /
Rédaction et mise en page: ESB Communication / Impression: W. Gassmann SA, Bienne /
Edition: 11 000 / Parution 2 fois par an / Imprimé sur: PlanoArt



ESB BAISSÉ SES PRIX POUR LE GAZ NATUREL À PARTIR DU 1^{ER} AVRIL 2016

L'évolution générale des prix sur les marchés de l'énergie, en particulier sur le marché du pétrole et du gaz naturel, a conduit ESB à baisser au 1^{er} avril 2016 les prix du kilowattheure pour le gaz naturel. Le gaz naturel demeure une source d'énergie attrayante.

La baisse du prix du kilowattheure au 1^{er} avril 2016 est de 0,3 ct./kWh. ESB transmet l'intégralité de l'amélioration des conditions d'achat à sa clientèle du gaz naturel. Les nouveaux prix du gaz sont publiés en détail sur le site web d'ESB:

www.esb.ch

La situation économique générale ainsi que l'évolution des rapports géopolitiques alimentent les tendances à la baisse des prix de l'énergie. Les marchés du pétrole et du gaz naturel sont sous pression, et les perspectives laissent penser que les prix vont se maintenir à un bas niveau.

Le gaz naturel demeure donc une source d'énergie attrayante et concurrentielle qui, comparée au mazout, contribue nettement à la réduction des émissions de CO₂. Combiné au biogaz ou en tant que gaz naturel 100 % compensé carbone, il permet d'exploiter un chauffage au gaz de manière prati-

quement neutre sur le plan climatique. Grâce à la baisse actuelle des prix, un passage au produit «gaz naturel 100 % compensé carbone» d'ESB ou à un mélange comprenant 5 % de biogaz est pratiquement neutre sur le plan des coûts, et constitue un investissement qui améliore le bilan écologique de chacun.



LE COURANT DU TAUBENLOCH FÊTE SES 10 ANS EN 2016

Il y a 10 ans que la petite centrale hydroélectrique du Taubenloch fraîchement rénovée et certifiée a été remise en service. Depuis, Bill et Fabienne, les deux ambassadeurs ESB du courant écologique, familiarisent petits et grands à la production d'électricité respectueuse de la nature grâce à l'énergie hydraulique.

ESB demeure présent dans les Gorges du Taubenloch pendant cette année d'anniversaire, avec ses dimanches «Portes ouvertes» dans la petite centrale hydroélectrique. Une équipe jeune et motivée répond à toutes les questions sur la production écologique d'énergie et l'utilisation respectueuse de l'énergie. Ce sera également le cas le 29 mai 2016, date à laquelle aura lieu au parc animalier de Boujean une grande fête d'inauguration du sentier réhabilité reliant les Gorges au parc animalier. Pour en savoir plus, veuillez consulter www.courantdutaubenloch.ch

LES NOUVELLES INFORMATIONS SUR L'EAU POTABLE

Désormais, ESB fournit des renseignements sur la qualité de l'eau potable uniquement sur son site web www.esb.ch, mais de manière plus détaillée qu'auparavant.

Au cours des années passées, ESB a communiqué, conformément au devoir d'information des fournisseurs d'eau, des renseignements sur la dureté de l'eau, la teneur en nitrates ainsi que l'origine et le traitement de l'eau potable distribuée. Afin de transmettre à sa clientèle des informations objectives avec un niveau de transparence élevé, ESB indique dès maintenant un lien sur son site web www.esb.ch qui renvoie au site web officiel trinkwasser.ch, où il est possible de consulter des informations détaillées sur la qualité de l'eau potable à Bienne et à Nidau. Les informations sont régulièrement mises à jour et permettent également une comparaison avec d'autres communes et régions de Suisse.



Notre petite centrale hydroélectrique vous ouvre ses portes de 11h00 à 17h00 les dimanches suivants: 24 avril; 29 mai; 26 juin; 31 juillet; 28 août; 25 septembre.
ESB et son équipe du Taubenloch se réjouissent de votre visite!

AVONS-NOUS ÉVEILLÉ VOTRE INTÉRÊT POUR LES OFFRES ET PRESTATIONS DE CHALEUR D'ESB?

Vous désirez un conseil individuel et vous souhaitez que nous prenions contact avec vous? Dans ce cas, veuillez nous renvoyer la carte de réponse dûment remplie. Ou appelez-nous simplement au numéro 032 321 13 00, nous vous conseillons également volontiers par téléphone.

Oui, je m'intéresse au-x produit-s suivant-s. Veuillez me contacter.

- Vannes thermostatiques
- Pack Sérénité
- CECB
- Pompe à haut rendement
- Pompe de circulation
- Équilibrage hydraulique
- Passage d'un chauffage au mazout à un chauffage au gaz

Numéro de client	Nom/prénom/entreprise
Adresse	NPA /lieu
Téléphone	E-mail
Date	Signature

COMMANDE DE COMPENSATION VOLONTAIRE DE CO₂

- Oui, je compense/nous compensons 100% des émissions de CO₂ de mon/de notre chauffage au gaz naturel pour un supplément de prix de **0,4 ct./kWh**.

COMMANDE DE BIOGAZ

Oui, je fais/nous faisons volontiers encore plus pour l'environnement et je commande/nous commandons la part de biogaz suivante:

- 5%** de mon/de notre prélèvement de gaz naturel, supplément 0,5 ct./kWh, moins la taxe carbone
- 20%** de mon/de notre prélèvement de gaz naturel, supplément 1,8 ct./kWh, moins la taxe carbone
- 50%** de mon/de notre prélèvement de gaz naturel, supplément 4,0 ct./kWh, moins la taxe carbone
- 100%** de mon/de notre prélèvement de gaz naturel, supplément 8,0 ct./kWh, moins la taxe carbone



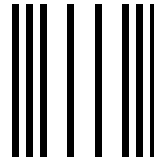
(Tous les prix hors TVA)

Numéro de client	Nom/prénom/entreprise
Adresse	NPA /lieu
Téléphone	E-mail
Date	Signature

Conditions générales du contrat

La validité du contrat est illimitée. Si je souhaite modifier la présente commande ou retourner au gaz naturel classique, je peux le faire à la fin de chaque mois après

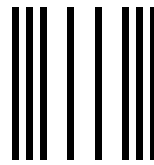
en avoir informé ESB. Les frais sont intégrés à la facture d'abonnement au gaz naturel d'ESB. Sous réserve de modification des prix. Les modifications de prix me seront communiquées en temps utile.



Nicht frankieren
Ne pas affranchir
Non affrancare

Geschäftsantwortsendung Invio commerciale-risposta
Envoi commercial-réponse

Energie Service Biel/Bienne
Management produits chaleur
Case postale 4263
2500 Biel/Bienne 4



Nicht frankieren
Ne pas affranchir
Non affrancare

Geschäftsantwortsendung Invio commerciale-risposta
Envoi commercial-réponse

Energie Service Biel/Bienne
Management produits gaz
Case postale 4263
2500 Biel/Bienne 4