

Energie Service Biel/Bienne

# BULLETIN AUGUST / SEPTEMBER 2015



# DER NEUE ESB-KUNDENDIENST: EINTRETEN UND STAUNEN

Nach über einem Jahr Generalüberholung des ESB-Gebäudes befindet sich der Kundendienst seit Mitte Juni wieder am ursprünglichen Ort: im lichtdurchfluteten Erdgeschoss an der Gottstattstrasse 4. Neu mit ausgedehnten Öffnungszeiten.

Noch vor dem Eintreten fallen das modernisierte ESB-Logo sowie die grosszügige Fensterfront auf. Sie sorgt in den umgebauten Kundendienst-Räumlichkeiten für ausreichend Tageslicht. Beim Eingang öffnet sich elegant eine automatische Türe und lädt zum Eintreten ein. Empfangen werden ESB-Kundinnen und -Kunden neu von einem weitläufigen Raum, dezentem Stil, warmen Holzelementen und natürlich vom Empfangspersonal. Ein paar Schritte weiter hinten befinden sich die Kundendienst-Schalter. Eine Sitzecke macht das Warten angenehmer. Auch an eine behindertengerechte Toilette wurde gedacht.

Zu all diesen Neuerungen kommen die ausgedehnten Öffnungszeiten. Seit dem 1. Mai 2015 bleibt die Türe des ESB-Kundendienstes über Mittag offen, und unsere Kundinnen und Kunden werden von 08.00-17.00 Uhr durchgehend zuvorkommend betreut.



# ESB-SPONSORING ÖFFNET TÜREN ZU NEUEN ERLEBNISSEN

## Kunstvermittlung im Kunsthaus CentrePasquArt dank ESB auch für Erwachsene

Mit seiner Philosophie, seinen Kundinnen und Kunden den Zugang zu lokalen Kunstinstitutionen zu öffnen und zu erleichtern, hat der ESB einen weiteren Markstein gesetzt. Das CentrePasquArt veranstaltet seit seinen Anfängen unter dem Begriff «Kulturvermittlung» spezielle Anlässe für Kinder und Jugendliche. Anlässe, die zum Ziel haben, die jüngere Generation auf spielerische Art an zeitgenössische Kunstfor-

men heranzuführen. Mit der jüngsten Zusammenarbeit des ESB dehnt das Bieler Kunsthaus seine Bestrebungen nun auch auf Veranstaltungen für Erwachsene aus. Die Aktivitäten «Kunst-Kurs» und «Kunst-Kommentar» finden dieses und in den nächsten zwei Jahren als öffentliche Angebote jeweils im Sommer statt.

Mehr zum Bieler Kunsthaus finden Sie auf [www.pasquart.ch](http://www.pasquart.ch)

## Der EHC Biel startet in die neue Saison im neuen Stadion



Der ESB freut sich, auch in der Saison 2015/2016 den EHC Biel zu unterstützen. Umso mehr als der EHC seine neuen Räumlichkeiten im neuen Stadion Tissot Arena bezogen hat und auf der neuen Eisfläche im modernen Ring seinen Supportern in der Nationalliga A Bestleistungen zeigen wird. Für sämtliche Heimspiele der regulären Saison und der Play-offs verlost der ESB wiederum die begehrten Hot Seats. 3 x 2 attraktive Sitzplätze werden auf unserer Webseite [www.esb.ch](http://www.esb.ch) verlost. Besuchen Sie vor jedem Heimspiel des EHC Biel unsere Webseite, nehmen Sie an der Verlosung teil, mit etwas Glück gewinnen Sie Ihren Platz!





# E-LADESÄULEN IM NEUEN PARKHAUS KONGRESSHAUS IN BIEL/BIENNE

## ERDGAS- TANKEN NOCH ATTRAKTIVER

Erdgasfahrerinnen und -fahrer tun nicht nur der Umwelt etwas zu Gute, sondern schonen auch das Portemonnaie. In Biel ist das Erdgas-Tanken seit dem 1. Juni 2015 nämlich noch günstiger.

Der ESB senkte den Preis pro Kilogramm Erdgas als Treibstoff auf CHF 1.40 und passte sich somit dem schweizerischen Durchschnitt an. Dass dies günstig ist, zeigt der Vergleich mit Benzin respektive Diesel. Das Benzinäquivalent zu Erdgas als Treibstoff beträgt CHF 0.95 pro Liter Benzin. Oder einfacher ausgedrückt: wäre das Benzin gleich günstig wie Erdgas, so würde Ersteres aktuell 95 Rappen pro Liter kosten. Erdgas-Tanken ist also rund 30 % günstiger als Benzin und Diesel.

Der ESB betreibt seit vielen Jahren die einzige Erdgas-Tankstelle auf Bieler Stadtgebiet. Sie befindet sich in der Nähe des Stadtzentrums bei der Zentralgarage der Feuerwehr an der Werkhofstrasse 8a. Sie ist rund um die Uhr geöffnet, mögliche Zahlungsmittel sind Postcard, Maestro (EC), Master Card und Visa Card. Im vergangenen Jahr wurden an der Bieler Erdgas-Tankstelle rund 70'000 kg getankt. Übrigens: Dem Bieler Erdgas für Fahrzeuge sind 10 % Biogas beigemischt. Weitere Informationen zum Fahren mit Erdgas auf [www.esb.ch](http://www.esb.ch).

Gratis tanken und erst noch mit 100 % ökologischem Treibstoff ohne CO<sub>2</sub>-Emissionen! Was sich wie ein Zukunftsroman anhört, ist in Biel Tatsache.

Der ESB hat seine Lade-Infrastruktur für Elektroautos auf dem Platz Biel mit vier neuen, modernsten E-Ladesäulen ausgebaut. Diese stehen im neuen Parking Kongresshaus mitten in Biel. Dort tanken Sie 100 % «naturemade star»-zertifizierten Ökostrom aus dem Taubenloch, und das sogar gratis. Nur die Parkplatzgebühr muss bezahlt werden. Das moderne Konzept dieser E-Tanksäulen erlaubt dem Benutzer mittels Smartphone-App zu erkennen, ob die Ladesäulen im angepeilten Parkhaus frei sind und wo genau resp. wie weit entfernt sie sich vom eigenen Standort befinden. Alles, was der Kunde zum Tanken braucht, ist ein Smartphone, das ihn via NFC oder per QR-Code an der Ladesäule identifiziert. Die Ladeleistung der Ladesäulen entspricht 22 kW. Ein Renault Zoe kann so zum Beispiel in einer Stunde vollgetankt werden.

Der ESB plant weitere E-Tanksäulen: Zwei davon auf seinen neuen Besucherparkplätzen an der Gottstattstrasse und je nach Nachfrage im Parking Kongresshaus, wo bei Bedarf bis zu zwölf Ladesäulen Platz finden können. So steht der E-Mobilität in Biel nichts im Weg.

Mehr dazu auf [www.esb.ch/eMobile](http://www.esb.ch/eMobile)



Impressum ESB Bulletin August/September 2015 - Eine Rechnungsbeilage des ESB  
Energie Service Biel/Bienne / Gottstattstrasse 4 / Postfach 4263 / 2500 Biel 4 /  
Telefon: 032 321 12 11 / Fax: 032 321 12 90 / E-Mail: [info@esb.ch](mailto:info@esb.ch) / Internet: [www.esb.ch](http://www.esb.ch) /  
Redaktion: ESB Kommunikation / Layout: Wirz Werbung / Druck: W. Gassmann AG, Biel /  
Auflage: 29000 / Erscheint 2 x jährlich / Gedruckt auf: PlanoArt



# DIE ENTWICKLUNG DER STROMPREISE FÜR 2016

Die Energiepreise bleiben weiterhin attraktiv, die ESB-Kundschaft wird auch nächstes Jahr profitieren. Eidgenössische Fonds-Abgaben werden erhöht.

Währungsschwankungen, das Wirtschaftswachstum und die Rohstoffpreise beeinflussen den Energiepreis in der Schweiz im Wesentlichen. Die vergangenen Monate waren an den Energiebörsen entsprechend spannend. Die Beschaffungskosten für Energie sind an den internationalen Märkten gesunken bzw. auf tiefem Niveau stabil geblieben. Der ESB konnte deshalb die Energie für 2016 günstiger einkaufen. Diese Einkaufsvorteile werden wir wie immer an unsere Kundinnen und Kunden weitergeben. Der Strompreis besteht aber nicht nur aus einem Energieteil sondern auch aus Netznutzung und Abgaben.




Der Grossteil der Bieler Bevölkerung bezieht beim ESB erneuerbare Energie aus 100 % Schweizer Wasserkraft. Mit der Inbetriebnahme des neuen Wasserkraftwerkes in Hagneck wird ein noch grösserer Teil dieses Stroms sozusagen vor der Haustüre produziert. Die Kraftwerke Hagneck,

Bözingen und Brügg liefern sauberen Strom vor den Toren von Biel beziehungsweise mitten in der Stadt für unsere Kundinnen und Kunden. Gesamthaft investiert der ESB als regionaler Energiedienstleister über 100 Mio. Franken in Produktionskapazitäten für erneuerbare Energie.

Die Kosten für die Netznutzung werden vor allem von den Betriebskosten der verschiedenen Netzebenen und den vom Bund definierten wirtschaftlichen Rahmenbedingungen für den Unterhalt beeinflusst. Die Systemdienstleistungen der Swissgrid (Betreiberin der überregionalen Stromnetze) sinken minim.

Bei den Abgaben hat der Bundesrat beschlossen, die Förderabgabe für Stromproduktion aus erneuerbaren Energien und für Gewässersanierungen per 1. Januar 2016 von 1,1 Rp./kWh auf 1,3 Rp./kWh zu erhöhen.

## STROMKENNZEICHNUNG 2014 ESB PRODUKTE STANDARD UND MIX, STROM NIDAU

Ihr Stromlieferant: Kontakt: Produkt: Bezugsjahr:	Energie Service Biel/Bienne  032 321 12 11 <b>Standardstrom</b> 2014	Energie Service Biel/Bienne  032 321 12 11 <b>Mixstrom</b> 2014	Stadt Nidau  032 332 94 40 2014			
Der an unsere Kunden gelieferte Strom wurde produziert aus						
in %	Total	aus der Schweiz	Total	aus der Schweiz	Total	aus der Schweiz
<b>Erneuerbare Energie</b>	<b>100.00 %</b>	<b>100.00 %</b>	<b>2.40 %</b>	<b>2.40 %</b>	<b>67.51 %</b>	<b>67.51 %</b>
Wasserkraft	100.00 %	100.00 %	1.90 %	1.90 %	62.74 %	62.74 %
Übrige erneuerbare Energien	0.00 %	0.00 %	0.50 %	0.50 %	1.76 %	1.76 %
Sonnenenergie	0.00 %	0.00 %	0.40 %	0.40 %	1.76 %	1.76 %
Windenergie	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.01 %	0.01 %
Biomasse	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %
Geothermie	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %
Geförderter Strom <sup>1</sup>	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	3.00 %	3.00 %
<b>Nicht erneuerbare Energien</b>	<b>0.00 %</b>	<b>0.00 %</b>	<b>97.60 %</b>	<b>97.60 %</b>	<b>32.49 %</b>	<b>19.44 %</b>
Kernenergie	0.00 %	0.00 %	97.26 %	97.26 %	32.11 %	19.05 %
Fossile Energieträger	0.00 %	0.00 %	0.34 %	0.34 %	0.38 %	0.38 %
Erdöl	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %
Erdgas	0.00 %	0.00 %	0.34 %	0.34 %	0.38 %	0.38 %
Kohle	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %
<b>Abfälle</b>	<b>0.00 %</b>	<b>0.00 %</b>	<b>0.00 %</b>	<b>0.00 %</b>	<b>0.00 %</b>	<b>0.00 %</b>
<b>Nicht überprüfbare Energieträger</b>	<b>0.00 %</b>	<b>0.00 %</b>	<b>0.00 %</b>	<b>0.00 %</b>	<b>0.00 %</b>	<b>0.00 %</b>
<b>TOTAL</b>	<b>100.00 %</b>	<b>100.00 %</b>	<b>100.00 %</b>	<b>100.00 %</b>	<b>100.00 %</b>	<b>86.94 %</b>

<sup>1</sup> Geförderter Strom: 42.6% Wasserkraft, 3.8% Sonnenenergie, 1.3% Windenergie, 52.3% Biomasse und Abfälle aus Biomasse, 0% Geothermie

# 19. SEPTEMBER 2015, TAG DER OFFENEN TÜR IM ESB

Reservieren Sie sich das Datum! Am Samstag, 19. September 2015 lädt der ESB die Bevölkerung von Biel herzlich zu seinem «Tag der offenen Türen» ein.

Das frisch umgebaute und renovierte ESB-Gebäude an der Gottstattstrasse 4 lässt sich sehen, und wir möchten Ihnen unser neues «zu Hause» vorstellen. Unter dem Motto «Eine fantastische Reise durch den ESB» führen wir Sie durch unsere Tätigkeiten und Aufgaben und zeigen Ihnen auf, wohin die Reise des ESB geht. Ein informativer Rundgang, spannende Attraktionen, Essen und Trinken warten auf Sie.


Steigen Sie ein, gehen Sie am Samstag, 19. September 2015 mit dem ESB auf die fantastische Reise. Alle, Gross und Klein, Junge und Junggebliebene, sind herzlich willkommen.

Ihr ESB



Karte abtrennen und am Kühlschranks oder an der Pinwand anbringen!

Ich tue gerne etwas für eine intakte Umwelt. Deshalb bestelle ich Ökostrom und markiere den gewünschten **Mehrpri** zum regulären Stromtarif und die **Ökostromart** hier:

	<b>Taubenlochstrom</b> «naturemade star» 4 Rappen/kWh 	<b>Windstrom</b> «naturemade star» 15 Rappen/kWh	<b>Solarstrom</b> «naturemade star» 29 Rappen/kWh	<b>Mix</b> aus ökologischem Strom: 70% Wasser, 25% Wind und 5% Solar 8 Rappen/kWh
<b>Fr. 5.– pro Monat / Fr. 60.– jährlich</b>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>Fr. 10.– pro Monat / Fr. 120.– jährlich</b>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>Fr. 15.– pro Monat / Fr. 180.– jährlich</b>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>Fr. 20.– pro Monat / Fr. 240.– jährlich</b>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>Fr. 30.– pro Monat / Fr. 360.– jährlich</b>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>Fr. 40.– pro Monat / Fr. 480.– jährlich</b>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>frei wählbar/grösser als Fr. 480.– /Jahr</b>	<input type="checkbox"/> <b>Bitte nehmen Sie mit mir Kontakt auf.</b>			
Alle Preise exkl. MwSt.	Geschäftskunden können die Profi-Ökostrompakete ab Fr. 20.– pro Monat / Fr. 240.– pro Jahr buchen. Mehr Infos dazu auf <a href="http://www.taubenlochstrom.ch">www.taubenlochstrom.ch</a>			

Meine persönlichen Kontaktangaben notiere ich auf der Rückseite dieser Karte.

# SOLARSTROM VOM DACH DER BIELER TISSOT ARENA

Es ist soweit - das weltweit grösste stadionintegrierte Solarkraftwerk produziert erneuerbare Energie für rund 500 Bieler Haushalte.

Mitte Juli 2015 – also rechtzeitig für einen hoffentlich sehr sonnigen Sommer - wurde das gigantische Solarkraftwerk auf dem Dach der Tissot Arena in Betrieb genommen. Innerhalb von 6 Wochen wurden die über 8000 Solarmodule in Ost-West-Ausrichtung auf dem Stadionsdach montiert. Mit dieser Ausrichtung kann die berühmte «Solarspitze» über Mittag und die Überlastung des lokalen Versorgungsnetzes verhindert werden. Dank der Wahl von höchst effizienten Solarpanels kann im langfristigen Durchschnitt eine Jahresproduktion von zwei Millionen Kilowattstunden Strom erwartet werden, genug für rund 500 Haushalte.

## Die aktuellen Zahlen und Fakten zum Solarkraftwerk

Bruttodachfläche	ca. 16'500 m <sup>2</sup>
Anzahl Solarmodule	8100
Anzahl Wechselrichter	62
Eigentümer	ESB
Investition ESB	ca. 3 Mio. CHF
Installierte Leistung	2106 kWp
Durchschn. Jahresproduktion	2,0 GWh (reicht für rund 500 Haushalte)



Mit der Investition von rund 3 Mio. Franken erhöht der ESB als Bauherr, Eigentümer und Betreiber des Solarkraftwerkes die Stromproduktion aus erneuerbarer Energie. Dies ist eine von mehreren grösseren Investitionen des ESB in Projekte zur Förderung erneuerbarer Energie. Im Lauf des Sommers geht auch das neue Wasserkraftwerk Hagneck ans Netz, dessen Energieproduktion gegenüber heute um 35% auf 108 GWh pro Jahr steigen wird. Umfangreiche Renaturierungsmassnahmen werden dabei der Umwelt zugutekommen.

**Allgemeine Vertragsbestimmungen:** Meine Ökostrombestellung auf nebenstehender Bestellkarte ist verbindlich. Der Liefervertrag beginnt mit dem Eingang meiner Bestellung und ist auf unbestimmte Zeit gültig. Eine Auflösung oder eine Bezugsänderung muss ich dem ESB unter Beachtung einer Monatsfrist, jeweils auf den 31. Dezember, mitteilen.

Ich erhalte für meine Ökostrombestellung einmal jährlich anfangs Jahr eine separate Rechnung. Bei Bestellungen ab 1.10. wird eine Rechnung gestellt, die sich aus dem anteilmässigen Betrag des laufenden Jahres und dem Betrag des Folgejahres zusammensetzt. Preisänderungen sind vorbehalten und werden mir rechtzeitig mitgeteilt.

Nicht frankieren  
Ne pas affranchir  
Non affrancare

Geschäftsantwortsendung    Invio commerciale-risposta  
Envoi commercial-réponse

## ÖKOSTROM-BESTELLUNG

Kundennummer (wenn vorhanden) \_\_\_\_\_

Name \_\_\_\_\_

Vorname \_\_\_\_\_

Adresse \_\_\_\_\_

PLZ/Ort \_\_\_\_\_

Telefon \_\_\_\_\_

E-Mail \_\_\_\_\_

Datum \_\_\_\_\_

Unterschrift \_\_\_\_\_



Energie Service Biel/Bienne  
Postfach 4263  
2500 Biel 4