

Energie Service Biel/Bienne

BULLETIN 02/2018

AOÛT – OCTOBRE



TARIFS DE L'ÉLECTRICITÉ D'ESB POUR 2019, TENDANCE À LA HAUSSE

Le courant renouvelable d'ESB est en grande partie produit dans ses centrales électriques de Hagneck, de Brügg, de Boujean et d'Argessa. Le courant est fourni à la clientèle au coût de la production. L'énergie nécessaire en plus est achetée sur le marché de l'énergie. Les prix sur ce marché sont exposés à des influences mondiales et donc soumis à de fortes variations. Depuis 2016, les tarifs de l'électricité n'ont cessé d'augmenter après avoir atteint leur niveau historiquement le plus bas. Les coûts d'approvisionnement accrus sont répercutés par ESB sur la clientèle, ce qui entraîne une augmentation des prix dans la composante énergie. Les redevances fédérales et communales demeurent inchangées.

L'utilisation du réseau, qui constitue 40 à 50 % des frais d'électricité, représente une part importante des tarifs de l'électricité. Ces moyens sont utilisés aussi bien pour la construction et l'entretien des réseaux locaux destinés à nos clients que pour les réseaux de haute tension. Au cours des dernières années, ESB a tenté de maintenir les coûts des réseaux à un niveau aussi bas que possible. Pour l'année 2019, ESB devra résorber le déficit engendré par la baisse des recettes et augmenter corrélativement les redevances de réseau. La hausse entraînée par la chute des prix au niveau des prestations-système de Swissgrid est atténuée. En tout, les ménages devront compter avec une augmentation d'environ

CHF 7.00 par mois. **Les prix détaillés pour 2019 peuvent être consultés dès fin août sur www.esb.ch.**

Les coûts d'électricité comprennent trois composantes: l'utilisation du réseau, l'énergie et les redevances. Pour la fixation des tarifs de l'électricité, le régulateur a défini des règles claires. Pour le calcul de l'utilisation du réseau, le montant des investissements et la charge de travail pour l'exploitation sûre des réseaux sont déterminants. Quant à la composante énergie, elle prend en compte les coûts de production des propres centrales électriques ainsi que le prix d'achat de l'énergie sur le marché.

VOTRE CHAUFFAGE EST-IL PRÊT POUR AFFRONTÉ L'HIVER?

Si vous angoissez chaque année à l'arrivée de l'automne, vous devriez envisager de conclure un contrat de maintenance pour votre chauffage au gaz avec ESB. Mais ce n'est pas tout ce que vous offre ESB: grâce à des mesures de petite et grande envergure, ESB vous propose également de chauffer de façon aussi écologique que possible.

Le contrat de maintenance ESB aide à exclure les pannes ou à les détecter suffisamment tôt. Si une panne se produit malgré tout, le service de piquet d'ESB intervient et règle le problème rapidement.

Grâce aux **vannes thermostatiques** utilisées, vous fournissez une chaleur ambiante optimale et adaptée aux besoins spécifiques dans chaque pièce.

Assainissements de systèmes de chauffage avec une **chaudière gaz** à condensation pour exploiter à fond l'énergie de chauffage, **équilibre hydraulique** du chauffage pour répartir parfaitement et régulièrement la chaleur, **pompes à haut rendement** et **CECB®Plus** lorsque tout le bâtiment est concerné: ESB vous apporte son aide dans tous ces domaines de l'efficacité énergétique du bâtiment.

Veillez nous contacter à l'adresse:
waerme@esb.ch ou au 032 321 13 00.

Pour en savoir plus, rendez-vous sur le site www.esb.ch

EN ROUTE POUR LE CENTRE DE RECYCLAGE AVEC LE KIT DE SACS ESB

Pour vous faciliter le tri et le rangement des matières recyclables, ESB met à votre disposition un **kit de recyclage pratique**: les sacs sont pliables et dotés de fermetures velcro pour les attacher aisément les uns aux autres.

En vente au guichet du service clientèle d'ESB au prix de **CHF 18.00** (paiement en espèces, dans la limite des stocks disponibles).

Horaires d'ouverture:

Lu, ma, je & ve: 08h00–17h00

Me: 08h00–10h00 / 13h00–17h00



FÉLICITATIONS POUR LA MONTÉE EN 1^E LIGUE!



Le FC Biel/Bienne semble bien avoir laissé derrière lui ses années difficiles: le club est encore une fois parvenu à se hisser dans la ligue supérieure la saison dernière.

À la clôture de la saison passée, le FC Biel/Bienne a réussi *in extremis* à passer dans la ligue supérieure pour la 2^e fois en l'espace de deux ans et démarrera la saison 2018/2019 en 1^{re} ligue. ESB félicite chaleureusement le club pour cette réussite! En sa qualité d'entreprise régionale engagée dans le domaine du sponsoring sportif, Energie Service Biel/Bienne soutient le FC Biel/Bienne pour son retour en fanfare sur la scène nationale du football.

Pour la saison 2018/2019, ESB offre par conséquent à tous **les jeunes de moins de 16 ans l'entrée gratuite** aux matchs de ligue à domicile du FC Biel/Bienne dans la Tissot Arena.

E-MOBIEL, LE MODÈLE TARIFAIRE POUR RECHARGER LES VÉHICULES ÉLECTRIQUES AUX STATIONS DE RECHARGE D'ESB

Dès novembre 2018, ESB introduira un modèle tarifaire appelé «e-Mobiell» pour le rechargement de véhicules électriques aux stations de recharge qu'il exploite.

Dorénavant, il est donc impossible de recharger gratuitement son véhicule aux stations de recharge d'ESB. Toutefois, le courant que y vous achetez provient encore de sources 100 % renouvelables et de la région (courant Seeland issu de la force hydraulique et éolienne). **e-Mobiell se décline dans les trois catégories «Simple», «Abo» et «Abo Flotte»:**

Simple

Dans la catégorie «Simple», l'électricité est facturée par kilowattheure acheté (kWh). Le paiement se fait au moyen de l'application ESB pour smartphone, via un code QR ou RFID et s'adresse à des clientes et clients de passage ou qui rechargent exceptionnellement leur véhicule à des stations de recharge électrique publiques.

Abo

«Abo» est un système d'abonnement. Vous payez une redevance mensuelle et pouvez ensuite recharger votre véhicule librement aux stations de recharge d'ESB. La durée minimum du contrat est de 3 mois. L'authentification se fait via un smartphone et une application. «Abo» s'adresse aux clientes et clients passant régulièrement à Bienne et dans la région.

Abo Flotte

«Abo Flotte» fonctionne de la même manière que le tarif «Abo». «Abo Flotte» s'adresse aux sociétés clientes de Bienne avec une flotte de 3 véhicules maximum. Pour les entreprises de taille supérieure avec plus de trois voitures, des dispositions individuelles sont prises.

Tarifs e-Mobiell pour le rechargement de véhicules électriques aux stations de recharge d'ESB

Catégorie	Prix		Remarques/Modalités
	CA	CC (y compris CA)	
Simple	CHF 0.50/kWh	CHF 0.45/kWh	Pour CC + CHF 2.- de frais d'activation
Abo	CHF 50.-/mois	CHF 100.-/mois	Pour CA et CC: abonnement d'une durée minimum de 3 mois
Abo Flotte*	CHF 125.-/mois	CHF 250.-/mois	Pour CA et CC: abonnement d'une durée minimum de 3 mois

*Jusqu'à trois véhicules enregistrés par société. Au-delà de trois, des dispositions individuelles sont prises.

En plus des trois catégories citées, une différence est faite entre les vitesses de recharge. Les stations de recharge en CA plus lentes alternent ici avec des stations de recharge en CC plus rapides. Les prix exacts se trouvent dans le tableau ci-dessus. **Vous trouverez l'intégralité des infrastructures de recharge d'ESB à l'adresse www.esb.ch**



Impressum BULLETIN 02/2018 - une annexe de la facture d'ESB

Energie Service Biel/Bienne / Rue de Gottstatt 4 / Case postale 4263 / 2500 Bienne 4 /
Téléphone: 032 321 12 11 / info@esb.ch / www.esb.ch / Rédaction: ESB Communication /
Mise en page: ESB Communication / Impression: W. Gassmann SA, Bienne / Edition: 12 000 /
Parution 2 fois par an / Imprimé sur: PlanoArt



À NOUVEAU D'ACTUALITÉ: LE RELEVÉ ANNUEL DE VOTRE COMPTEUR

Notre campagne annuelle de relevé des compteurs a démarré, nos releveuses et releveurs vont passer chez vous. Vous pouvez voir ici à quel moment vous allez recevoir leur visite.

Nos relevés de compteurs pour le décompte annuel de votre consommation d'énergie ont lieu chaque année à la même période. Ils permettent à ESB de vous fournir un décompte précis de votre consommation d'énergie. Vous pouvez voir dans le présent tableau à quel moment nos releveurs sillonnent votre quartier. Veuillez leur assurer l'accès à votre compteur. Nous vous remercions de votre soutien. Pour toutes les questions concernant nos relevés annuels et autres, notre service à la clientèle se tient volontiers à votre disposition. Vous pouvez le joindre par téléphone au 032 321 13 00 ou par e-mail à l'adresse contact@esb.ch. Voir également www.esb.ch.



Calendrier des relevés Biel/Bienne et Nidau (Électricité, gaz et eau)

- Secteurs 1 – 4 (rouge)	fin août – fin septembre
- Secteurs 5 – 10 (bleu)	mi-sept. – début nov.
- Secteur 11 (jaune)	fin oct. – mi-nov.
- Secteurs 12,13 (vert)	novembre
- Secteur 15 (vert)	début – mi-décembre

Communes (pour le gaz seulement)

- Orpond, Safnern	fin août – début septembre
- Evilard/Macolin	septembre
- Brügg	novembre
- Ipsach, Port	novembre

MARQUAGE DE L'ÉLECTRICITÉ 2017 LE COURANT D'ESB POUR BIENNE

Votre fournisseur de courant: Contact:	Energie Service Biel/Bienne 032 321 12 11		
Année de référence:	2017		
	Le courant d'ESB a été produit à partir de:		
en %	Total	En Suisse	
Energies renouvelables	100.00 %	100.00 %	
Energie hydraulique	94.66 %	94.66 %	
Autres énergies renouvelables	0.14 %	0.14 %	
Energie solaire	0.09 %	0.09 %	
Energie éolienne	0.05 %	0.05 %	
Biomasse	0.00 %	0.00 %	
Géothermie	0.00 %	0.00 %	
Courant au bénéfice de mesures d'encouragement ¹	5.20 %	5.20 %	
Energies non renouvelables	0.00 %	0.00 %	
Energie nucléaire	0.00 %	0.00 %	
Energies fossiles	0.00 %	0.00 %	
Pétrole	0.00 %	0.00 %	
Gaz naturel	0.00 %	0.00 %	
Charbon	0.00 %	0.00 %	
Déchets	0.00 %	0.00 %	
Agents énergétiques non vérifiables	0.00 %	0.00 %	
TOTAL	100.00 %	100.00 %	

¹ Courant au bénéfice de mesures d'encouragement: 45.3% d'énergie hydraulique, 20% d'énergie solaire, 3.2% d'énergie éolienne, 31.5% de biomasse et de déchets issus de la biomasse, 0% de géothermie



BIEL/BIENNE, LE NOUVEAU COURANT ÉCOLOGIQUE D'ESB, PRODUIT À BIENNE POUR LA CLIENTÈLE BIENNOISE D'ÉLECTRICITÉ!



Commande:

- Oui, nous franchissons cette étape et souhaitons acheter dès maintenant ou à partir du _____ le produit d'électricité BIEL/BIENNE composé de courant issu de sources renouvelables dans la ville de Bienne.

Vous trouverez l'ensemble des prix et modalités sur esb.ch ou auprès du service clientèle d'ESB : 032 321 13 00

Numéro de client	Nom/prénom/entreprise
Adresse	NPA/Lieu
Téléphone	E-mail
Date	Signature

Conditions générales du contrat: ma commande de courant écologique est ferme. Le contrat débute à la réception de ma commande et est valable pour une durée illimitée. **Le produit BIEL/BIENNE dépend de la consommation, cela signifie qu'il est utilisé pour l'ensemble de ma consommation en kWh.**

Si je souhaite passer à un autre produit d'électricité d'ESB (Seeland ou Suisse), je peux le faire à la fin de chaque mois après en avoir informé ESB. Sous réserve de modification des prix. Les modifications de prix me seront communiquées en temps utile.

COMMANDE DE BIOGAZ

Oui, je fais/nous faisons volontiers encore plus pour l'environnement et je commande/nous commandons la part de biogaz suivante:

- **5%** de mon/de notre prélèvement de gaz naturel, supplément 0,5 ct./kWh, moins la taxe carbone
- **20%** de mon/de notre prélèvement de gaz naturel, supplément 1,8 ct./kWh, moins la taxe carbone
- **50%** de mon/de notre prélèvement de gaz naturel, supplément 4,0 ct./kWh, moins la taxe carbone
- **100%** de mon/de notre prélèvement de gaz naturel, supplément 8,0 ct./kWh, moins la taxe carbone

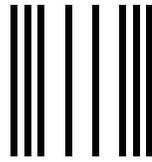


(Tous les prix hors TVA)

Numéro de client	Nom/prénom/entreprise
Adresse	NPA/lieu
Téléphone	E-mail
Date	Signature

Conditions générales du contrat
La validité du contrat est illimitée. Si je souhaite modifier la présente commande ou retourner au gaz naturel classique, je peux le faire à la fin de chaque mois après

en avoir informé ESB. Les frais sont intégrés à la facture d'abonnement au gaz naturel d'ESB. Sous réserve de modification des prix. Les modifications de prix me seront communiquées en temps utile.

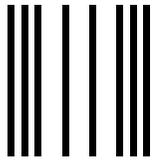


Nicht frankieren
Ne pas affranchir
Non affrancare

Geschäftsantwortsendung Invio commerciale-risposta
Envoi commercial-réponse

A horizontal postal barcode consisting of a series of vertical black bars of varying heights, used for mail sorting.

Energie Service Biel/Bienne
Facturation & relevés
Case postale 4263
2500 Biel/Bienne 4



Nicht frankieren
Ne pas affranchir
Non affrancare

Geschäftsantwortsendung Invio commerciale-risposta
Envoi commercial-réponse

A horizontal postal barcode consisting of a series of vertical black bars of varying heights, used for mail sorting.

Energie Service Biel/Bienne
Facturation & relevés
Case postale 4263
2500 Biel/Bienne 4