



COMMUNIQUÉ DE PRESSE

Eau potable – un an d'exploitation de la nouvelle station d'eau du lac

Deux des quatre lignes de traitement de la nouvelle station d'eau du lac sont en service depuis un peu plus d'un an. ESB a le plaisir d'annoncer que l'approvisionnement fonctionne sans accroc. La construction de la deuxième partie de la nouvelle station avance comme prévu. Comme annoncé, la qualité de l'eau potable a pu être améliorée, ce qui a également un impact sur le réseau de distribution et les conduites dans les bâtiments. Actuellement, ESB continue d'apporter des ajustements de détail au processus de traitement.

Le 27 août 2024, l'eau potable provenant de la nouvelle station a été injectée pour la première fois dans le réseau de distribution. Un an après la mise en service de la première moitié de la nouvelle station d'eau du lac, ESB se réjouit du passage réussi de l'ancien au nouveau procédé de production d'eau potable.

Les travaux de démantèlement de l'ancienne station ont débuté fin octobre 2024. Peu après, les travaux de construction de la deuxième moitié de la nouvelle station, avec les lignes de traitement 3 et 4, ont commencé au même endroit. Ils avancent comme prévu.

Le nouveau procédé de traitement élimine de façon significativement plus efficace les résidus indésirables provenant de l'industrie, de la médecine et de l'agriculture de l'eau du lac de Bienne. L'eau potable traitée dans la nouvelle station d'eau du lac présente une teneur en calcaire plus faible et est donc plus douce. Comme ESB l'avait déjà communiqué en été 2024, les propriétés de l'eau potable ont changé, ce qui peut mener à la dissolution de dépôts présents dans le réseau de distribution ou dans les installations domestiques et causer une augmentation de la turbidité de l'eau.

Au cours des dernières semaines, une coloration légère de l'eau potable a été constatée de manière sporadique dans le réseau de distribution d'ESB ainsi que chez certaines clientes et certains clients. Si ce phénomène se produit chez vous, il vous suffit de laisser couler l'eau froide pendant un moment aux robinets concernés afin de rincer les conduites de votre installation domestique. Il est également recommandé de contrôler les filtres à l'entrée du bâtiment et les buses mélangeuses installés sur les robinets, et de les remplacer si nécessaire.

De son côté, ESB procède à des analyses régulières de l'eau sur l'ensemble du réseau et peut ainsi garantir la qualité irréprochable de l'eau potable. ESB travaille également en permanence à l'optimisation du processus de traitement et a procédé à des ajustements de détail au niveau de la station. Il est possible que des effets causant une turbidité de l'eau surviennent de nouveau à l'avenir, car les propriétés de l'eau varient encore.

ESB remercie la population biennoise pour sa patience et se tient à sa disposition pour toute question.

Publié le 18.09.2025