

WARTUNGSVERTRAG FÜR IHRE GASHEIZUNG

Rasch, effizient, regional

WARTUNGSVERTRAG FÜR IHRE GASHEIZUNG

Zu einem komfortablen Wohlbefinden trägt im wesentlichen eine gut funktionierende Heizungsanlage bei. Sie sorgt für die gewünschte, angenehme Wärme in unserem Zuhause und erzeugt die benötigte Menge warmes Wasser. Mit einem Wartungsvertrag des ESB erhalten Sie ein Sorglos-Paket für Ihre Heizungsanlage. Sie stellen mit dem Wartungsvertrag sicher, dass Ihre Heizungsanlage reibungslos und wirtschaftlich funktioniert. Dank regelmässiger Wartung können Sie den Lebenszyklus Ihrer Anlage wesentlich erhöhen.

Ihre Vorteile

- Rasche Reaktionszeit durch Regionalität
- Wartung verschiedener Kesselmarken
- Effizienter Service, schnelles Eingreifen
- Erfahrung im Gasbereich bzgl. Knowhow und Sicherheit

Sind Sie Interessiert?

Kontaktieren Sie uns noch heute unter:
032 321 12 11 oder per E-Mail waerme@esb.ch

Wir behalten uns vor, die Heizanlage vor Vertragsabschluss zu prüfen.

In den Wartungsverträgen inbegriffene Dienstleistungen

	Standard - 28 kW	Standard - 70 kW
Grundlagen		
Wartungs- und Kontrollarbeiten alle zwei Jahre	✓	✓
Arbeitszeitdeckung bei Störungen und Reparaturen (Materialkosten u. Ersatzteile werden separat verrechnet)	✓	✓
24-Stunden-Pikettdienst an 365 Tagen/Jahr	✓	✓
Rückruf im Störfall innerhalb von 60 Minuten	✓	✓
Kleinere Reparaturen werden schnellstmöglich ausgeführt	✓	✓
Grössere Reparaturen werden in max. 2 Arbeitstagen ausgeführt, sofern das Material geliefert werden kann	✓	✓
Temporäre Lösungen für die Heizung und Warmwasserproduktion (Aufwände werden separat verrechnet)	✓	✓
Fahrt und Nebenkostenabdeckung	✓	✓
Wartungs- und Kontrollarbeiten		
Kontrolle des Wasserstandes beim Heizsystem und ggf. Nachfüllen	✓	✓
Kontrolle der Pumpen, Mischventile, Antriebe	✓	✓
Reinigung des Brenners	✓	✓
Reinigung des Wärmetauschers	✓	✓
Kontrolle u. Reinigung der Zündeinrichtung, ggf. Ersetzen	✓	✓
Sichtkontrolle des Aufstellungsraums	✓	✓
Kontrollmessung der Abgaswerte (ersetzt nicht die offizielle Messung)	✓	✓
Preis pro Jahr inkl. MwSt.	CHF 350.-	CHF 400.-

CONTRAT DE MAINTENANCE POUR VOTRE CHAUFFAGE À GAZ

Rapide, efficace, ancré dans la région

CONTRAT DE MAINTENANCE POUR VOTRE CHAUFFAGE À GAZ

Confort et bien-être sont tributaires d'un chauffage en bon état de marche. Il fournit la chaleur que nous souhaitons pour notre chez-soi et génère l'eau chaude nécessaire. Un contrat de maintenance avec ESB vous offre une solution de confort pour votre chauffage et vous assure du fonctionnement efficace et sans faille de ce dernier. Une maintenance régulière prolongera la durée de vie de votre chauffage de manière notable.

Vos avantages

- Temps de réaction court du fait de notre ancrage régional
- Maintenance de différentes marques de chaudières
- Service efficace, interventions rapides
- Expérience dans le domaine du gaz concernant le savoir-faire et la sécurité

Vous êtes intéressé-e?

Contactez-nous dès aujourd'hui:
032 321 12 11 ou par e-mail à waerme@esb.ch

Nous nous réservons le droit d'examiner votre installation de chauffage avant la conclusion du contrat.

Prestations incluses dans les contrats de maintenance

	Standard - 28 kW	Standard - 70 kW
Bases		
Travaux de maintenance et de contrôle tous les deux ans	✓	✓
Temps de travail inclus lors de dérangements et de réparations (les coûts de matériel et de pièces de rechange sont facturés séparément)	✓	✓
Service assuré 24h/24, 365 jours/an	✓	✓
En cas de dérangement, rappel dans les 60 minutes assuré	✓	✓
Les petites réparations sont effectuées le plus rapidement possibles	✓	✓
Les réparations plus complexes sont effectuées dans les deux jours ouvrables à condition que le matériel soit disponible	✓	✓
Solutions temporaires pour le chauffage et l'eau chaude (les coûts sont facturés séparément)	✓	✓
Frais de trajets et frais annexes inclus	✓	✓
Travaux de maintenance et de contrôle		
Contrôle du niveau d'eau dans le chauffage et remplissage (si nécessaire)	✓	✓
Contrôle des pompes, des vannes mélangeuses et des moteurs	✓	✓
Nettoyage du brûleur	✓	✓
Nettoyage de l'échangeur de chaleur	✓	✓
Contrôle et nettoyage du dispositif d'allumage et remplacement (si nécessaire)	✓	✓
Contrôle visuel du local d'installation	✓	✓
Mesure de contrôle des gaz de combustion (ne remplace pas le contrôle officiel)	✓	✓
Prix par année, TVA incl.	CHF 350.-	CHF 400.-



Energie Service Biel/Bienne
Gottstattstrasse 4, rue de Gottstatt, Postfach / Case postale, 2501 Biel/Bienne
Tel. 032 321 12 11, www.esb.ch