

Energie Service Biel/Bienne

BULLETIN MARS / AVRIL 2017



TENDANCE DES VOITURES ÉLECTRIQUES – LES STATIONS DE RECHARGE ÉLECTRIQUES À BIENNE

La mobilité électrique en est encore à ses débuts. Cependant, l'intérêt qu'elle suscite est déjà énorme et il ne s'agit pas tant de savoir si les voitures électriques remplaceront un jour les voitures à essence, mais plutôt quand elles le feront.

Avant la percée définitive des voitures électriques, il existe encore quelques difficultés à surmonter. Certes, l'autonomie des voitures ne cesse d'augmenter. Cependant, les utilisateurs de véhicules électriques sont dépendants d'une infrastructure efficiente et partout disponible. Faire le plein de voitures électriques dure plus longtemps que pour des voitures roulant avec un carburant fossile. Il est donc judicieux de combiner le chargement du véhicule avec son stationnement. C'est la raison pour laquelle ESB construit à Bienne un réseau de ravitaillement de base avec des stations de recharge électriques. Vous trouverez dans

l'encadré ci-après les parkings qui offrent déjà des places de stationnement équipées de stations de recharge électriques ainsi que les sites qui proposeront bientôt des stations de recharge électriques. Le courant renouvelable «Seeland» est fourni à toutes les stations de recharge électriques d'ESB. Les stations de recharge électriques sont également intégrées à l'application «intercharge» et sont ainsi faciles à trouver et à utiliser. Avec un réseau en développement continu, plus rien n'entrave votre transition vers une voiture électrique.



Stations de recharge électriques à Bienne

Vue d'ensemble des stations de recharge d'ESB déjà en service et planifiées à Bienne:

En service	Nombre de stations de recharge électriques	Planifiées
Parking de la gare	2	Parking des visiteurs ESB, 1 station de recharge rapide (min. 50 kW) + divers projets publics et privés en phase de planification
Parking du Palais des Congrès	4	
Parking des visiteurs d'ESB	2	
Parking de la Vieille-Ville	4	
Tissot-Arena Sud, «Parking Längfeld»	4	

SE CHAUFFER AU GAZ NATUREL – VOICI LA MÉTHODE DE FACTURATION D'ESB

Les personnes se chauffant au gaz naturel à Bienne ont reçu au cours des derniers mois le décompte annuel pour la consommation de gaz naturel d'une année. Mais comment ESB établit-il la facture et comment les changements de prix du gaz sont-ils pris en compte?

Tous les clients d'ESB reçoivent cinq factures partielles pour le paiement d'acomptes au cours de l'année. Les montants de ces factures se basent sur une évaluation des coûts déterminée en fonction de la consommation de l'année précédente. C'est seulement après le relevé des compteurs qu'il est possible d'établir le décompte annuel et de facturer les consommations effectives.

La consommation de gaz est indiquée en kilowattheures (kWh) dans les décomptes d'ESB. Le compteur de gaz dans votre bâtiment mesure cependant la consommation en mètres cubes (m^3). Une conversion des valeurs est donc nécessaire. Le facteur de conversion est le suivant: $1 m^3$ de gaz naturel = 10,5 kWh. Ce facteur de conversion tient compte de la pression, de la température ainsi que du pouvoir calorifique du gaz naturel à Bienne et dans la région. Dès que les relevés d'ESB ont relevé la consommation annuelle, ESB convertit la valeur en mètres cubes en kWh.

Si le prix du gaz a baissé en milieu d'année, il va de soi qu'ESB en tient compte: le client paie le prix plus élevé jusqu'à la date de baisse du prix; le prix plus avantageux est ensuite appliqué à partir de cette date pour les jours restants de l'année.

Cuisiner au gaz naturel

Les degrés-jours de chauffage ne jouent aucun rôle pour les personnes qui cuisinent et/ou préparent de l'eau chaude avec du gaz naturel. On cuisine indépendamment de la température extérieure. Dans ce cas, la facturation par ESB est linéaire. Cela signifie que vous payez les mètres cubes de gaz consommés par an. La quantité de mètres cubes doit ici aussi être convertie en kWh au moyen du facteur de conversion suivant: $1 m^3$ de gaz naturel = 10,5 kWh.

Intégration des changements de prix du gaz grâce aux degrés-jours de chauffage

Les relevés communiquent la quantité complète de gaz consommé à la fin d'une période de facturation. Il n'est pas possible d'en déduire votre consommation de gaz de chauffage pour un jour donné. Lorsque nous voulons savoir combien de gaz naturel vous avez consommé pour le chauffage au cours de jours donnés ou au cours d'une certaine période, nous avons recours aux degrés-jours de chauffage (voir la définition dans l'encadré). Les degrés-jours de chauffage permettent de calculer la quantité de gaz consommée jusqu'au jour de changement du prix ou combien cette quantité coûte – et combien coûte la quantité de gaz consommé durant le reste de l'année avec le tarif plus avantageux.



Brève explication des degrés-jours de chauffage

Les degrés-jours de chauffage sont calculés pour chaque jour de chauffage au cours de l'année. Un jour de chauffage est un jour où la température journalière moyenne tombe en dessous de 12 degrés. Ces jours-là, l'écart entre la température extérieure constatée et la température intérieure visée de 20 degrés Celsius est calculé.

Exemple 1: La température extérieure est de 13 degrés. Ce n'est pas un jour de chauffage car la température extérieure est supérieure à la valeur moyenne de 12 degrés Celsius.

Exemple 2: La température extérieure est de 3 degrés; la température intérieure visée est de 20 degrés – l'écart entre ces deux chiffres est 17. Ce jour de chauffage correspond à 17 degrés-jours de chauffage.

Exemple 3: La température extérieure est de -8 degrés; la température intérieure visée est de 20 degrés – l'écart entre ces deux chiffres est 28. Ce jour de chauffage correspond à 28 degrés-jours de chauffage.

Le nombre de degrés-jours de chauffage par jour, par mois et par an permet de facturer la consommation de gaz naturel au client et de tenir compte des changements de prix. Le décompte selon les degrés-jours de chauffage est usuel dans la branche et utilisé par la plupart des entreprises de distribution de gaz.

Les degrés-jours de chauffage sont calculés tous les mois par MétéoSuisse dans divers lieux en Suisse. ESB s'oriente sur le point de mesure au Landeron (Neuchâtel).

LES NOUVEAUX PRODUITS D'ÉLECTRICITÉ D'ESB: RÉSOLUMENT RÉGIONAUX ET 100 % RENOUVELABLES

Depuis le 1^{er} janvier 2017, ESB propose uniquement du courant renouvelable produit en Suisse. L'accent sur l'origine géographique permet de savoir d'où provient le courant d'ESB et facilite le choix.

ESB accorde la plus haute importance aux énergies renouvelables. En accord avec la stratégie énergétique de Bienne, nous proposons un courant produit exclusivement à partir de sources d'énergie renouvelables, tout en mettant l'accent sur son origine géographique. En tant que client-e d'ESB, vous pouvez choisir librement votre produit d'électricité et participer ainsi au façonnement de l'avenir énergétique.

Nos trois nouveaux produits d'électricité remplacent les deux anciens produits Régional et Mix ainsi que les quatre produits de courant écologique certifiés Courant du Taubenloch, Courant d'origine éolienne, Courant d'origine solaire et Courant écologique mixte. La nouveauté est que ces trois produits d'électricité couvrent l'ensemble de votre consommation de courant et qu'ils sont facturés au moyen de votre compteur. Vous trouverez les prix de ces produits sur www.esb.ch

Pour de plus amples informations, la modification de votre produit d'électricité et le calcul des frais qui en découlent, notre service à la clientèle se tient volontiers à votre disposition: **032 321 13 00; contact@esb.ch**

Notre produit d'électricité Biel/Bienne

Courant écologique certifié «naturemade star» provenant de la petite centrale hydroélectrique des Gorges du Taubenloch, de la centrale hydroélectrique de Boujean ainsi que des installations solaires installées sur les toits de Bienne: il s'agit de notre courant Biel/Bienne. Ce produit convient aux client-e-s qui s'engagent fortement pour l'avenir et pour la Ville de Bienne. Il réunit les anciens produits de courant écologique du Taubenloch et d'origine solaire. Son prix est supérieur de 5,6 ct./kWh au prix du produit standard Seeland. Une partie du supplément de prix alimente le fonds écologique d'ESB, grâce auquel des projets de renaturation sont (co-)financés dans la région.

Vous avez les cartes en main: avec notre produit Biel/Bienne, notre courant le plus précieux, vous soutenez la construction sur le territoire de Bienne de nouvelles capacités de production conformes aux critères écologiques les plus stricts. Si vous souhaitez acheter ce produit d'électricité, veuillez nous en informer par écrit: avec la carte de commande ci-contre ou par e-mail à fakturation@esb.ch

Saison 2017 des portes ouvertes dans les centrales d'ESB

Centrale solaire Tissot Arena	
Samedi 29 avril 2017	10 h à 16 h
Centrale hydroélectrique du Taubenloch	
Dimanche 28 mai 2017	11 h à 17 h
Centrale hydroélectrique du Taubenloch	
Dimanche 25 juin 2017	11 h à 17 h
Centrale hydroélectrique du Taubenloch	
Dimanche 30 juillet 2017	11 h à 17 h
Centrale hydroélectrique du Taubenloch	
Dimanche 27 août 2017	11 h à 17 h
Centrale hydroélectrique du Taubenloch	
Dimanche 24 septembre 2017	11 h à 17 h
Centrale solaire Tissot Arena	
Samedi 28 octobre 2017.....	10 h à 16 h

L'équipe d'ESB se réjouit de votre visite !



Impressum Bulletin ESB mars/avril 2017 - une annexe de la facture d'ESB
Energie Service Biel/Bienne / Rue de Gottstatt 4 / Case postale 4263 / 2500 Bienne 4 /
Téléphone: 032 321 12 11 / Fax: 032 321 12 90 / Courriel: info@esb.ch / Internet: www.esb.ch /
Rédaction: ESB Communication / Mise en page: ESB Communication / Impression: W. Gassmann
SA, Bienne / Edition: 12 000 / Parution 2 fois par an / Imprimé sur: PlanoArt



Notre produit d'électricité Seeland

Courant de production durable provenant des centrales hydro-électriques de Brügg et de Hagneck ainsi que du parc éolien du Mt-Crosin de la société Juvent SA dans le Jura bernois, et complété par la force hydraulique suisse: il s'agit de notre courant standard, que nous livrons à nos client-e-s tant qu'ils n'optent pas pour un autre produit. Si vous avez acheté notre produit Régional jusqu'à présent, nous vous avons transféré dans notre produit standard.

Le prix du produit Seeland est avantageux, la qualité du courant est élevée et diversifiée.

Sur demande, vous pouvez passer au produit Biel/Bienne pour un supplément de prix de 5,6 ct./kWh et acheter ainsi pour toute votre consommation d'électricité un courant certifié «naturemade star» provenant de Bienne. (Voir ci-dessous)



Notre produit d'électricité Suisse

Courant produit à 100% à partir de la force hydraulique suisse, avec certificat d'origine (CO): il s'agit de notre produit d'électricité à un prix très avantageux bien qu'il soit entièrement produit à partir de sources renouvelables. Il est idéal pour les grands consommateurs qui attachent de l'importance au prix du courant. En tant que client du produit Suisse, vous avez de plus la certitude que votre courant provient de sources d'énergie renouvelables.

Si vous êtes client d'électricité chez nous, que vous achetiez jusqu'à présent le produit Mix et profitez ainsi du tarif le plus avantageux, nous vous avons transféré, sans avis contraire de votre part, dans le produit Suisse au 1^{er} janvier 2017. Sur demande, vous pouvez passer au produit standard Seeland pour un supplément de prix de seulement 0,4 ct./kWh et acheter ainsi du courant produit par les centrales hydroélectriques de la région. Si vous souhaitez acheter ce courant, veuillez nous en informer par écrit: fakturation@esb.ch



PRODUIT D'ÉLECTRICITÉ BIEL/BIENNE, le nouveau courant d'ESB, produit à Biel/Bienne!

Commande:

- Oui, nous acceptons de franchir cette étape et souhaitons acheter de suite ou à partir du _____ le produit d'électricité BIEL/BIENNE avec du courant issu de sources renouvelables à Bienne.

Numéro de client	Nom/prénom/entreprise
Adresse	NPA/Lieu
Téléphone	E-mail
Date	Signature

Conditions générales du contrat: Ma commande de courant est ferme. Le contrat débute à la réception de ma commande et est valable pour une durée illimitée. Le produit BIEL/BIENNE dépend de la consommation, cela signifie qu'il est utilisé pour l'ensemble de ma consommation annuelle. Si je souhaite

passer à un autre produit d'électricité d'ESB (Seeland ou Suisse), je peux le faire à la fin de chaque mois après en avoir informé ESB. Sous réserve de modification des prix. Les modifications de prix me seront communiquées en temps utile.

PLANIFIEZ-VOUS UN DÉMÉNAGEMENT?

La saison des déménagements va bientôt commencer. Êtes-vous également concerné? Dans ce cas, signalez votre déménagement à ESB au moins trois jours ouvrables à l'avance. Nous pourrons ainsi lire votre compteur dans les délais et vous faire parvenir une facture précise.

Vous pouvez remplir aisément votre notification de déménagement en ligne depuis chez vous, en utilisant notre site internet www.esb.ch/fr/demenagement/. Vous y trouverez également d'autres informations utiles sur le thème du déménagement dans notre liste de contrôle pour les déménagements et dans la brochure pour les nouveaux arrivants.



COMMENTER L'ART 2017, CENTRE D'ART PASQUART

Médiation culturelle pour adultes

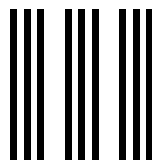
Le projet «Commenter l'art» sponsorisé par ESB est organisé pour la troisième fois déjà au Centre d'art Pasquart. Cette année, un groupe du Café des seniors La Fabrik, à Mâche, Bienne, va se pencher sur la musique et les beaux-arts à l'occasion de l'exposition EXTENDED COMPOSITIONS. Les réactions, questions et idées suscitées par l'exposition seront ensuite rassemblées. Ce matériau sera utilisé dans un commentaire sur l'art exposé, qui sera accessible du 12 mai au 11 juin 2017 à l'ensemble du public du Centre d'art Pasquart. Cette activité permet de mieux entendre les voix de visiteurs extérieurs au Centre d'art et d'enrichir le regard que vous portez sur l'art exposé.

Nous vous invitons cordialement au vernissage de ce Commentaire sur l'art exposé!

Vernissage, jeudi 11 mai 2017, 19h30



Foto: Virginie Halter



Nicht frankieren
Ne pas affranchir
Non affrancare

Geschäftsantwortsendung Invio commerciale-risposta
Envoi commercial-réponse



Energie Service Biel / Bienne
Facturation & relevés
Case postale 4263
2500 Biel / Bienne 4