



**Mandant:** veuillez indiquer les coordonnées de contact complètes. → Les analyses sont élaborées à partir des informations indiquées dans le présent formulaire.

**Seuls les flacons étiquetés correctement (avec le lieu, la date et l'heure) sont acceptés.**

## PARTENAIRE COMMERCIAL

Correspond au lieu de prélèvement d'échantillon

Entreprise: \_\_\_\_\_

Nom: \_\_\_\_\_

N° de rue: \_\_\_\_\_

NPA/Lieu: \_\_\_\_\_

Tél.: \_\_\_\_\_

E-mail: \_\_\_\_\_

## DESTINATAIRE DE LA FACTURE

Même adresse que le partenaire commercial

Entreprise: \_\_\_\_\_

Nom: \_\_\_\_\_

N° de rue: \_\_\_\_\_

NPA/Lieu: \_\_\_\_\_

**Données sur les échantillons d'eau** → Veuillez lire les instructions pour le prélèvement sur page 2.

Date du prélèvement d'échantillon	Heure du prélèvement d'échantillon	Lieu/référence (p. ex. robinet cuisine, pomme de douche salle de bain)

Prélèvement effectué par: \_\_\_\_\_

## Mandat d'analyse (coûts → voir page 2)

Eau de piscine

Eau potable/Eau de citerne

Contrôle des paramètres

1, 2, 4

1, 2, 3, 5

pH en plus\*

dureté en plus\*

Pour toute autre analyse, renseignez-vous auprès du laboratoire d'ESB, du lundi au jeudi (de 9h00 à 11h00).

### Légende (numéros de paramètres)

- |                                     |                            |
|-------------------------------------|----------------------------|
| 1. Germes aérobies mésophiles (GAM) | 4. Pseudomonas aeruginosa* |
| 2. Escherichia coli (E.Coli)        | 5. Coliformes totaux       |
| 3. Entérocoques                     |                            |

\*Méthode de définition hors de la zone accréditée

Date et heure de l'entrée du prélèvement d'échantillon: \_\_\_\_\_

Signature ESB: \_\_\_\_\_

## Coûts des programmes d'analyse

(coûts par échantillon d'eau)

Eau de piscine:	CHF 95.-
Eau potable/eau de citerne:	CHF 90.-
Taux de pH:	CHF 20.- (analyse complémentaire seulement pour l'eau de piscine)
Dureté:	CHF 30.- (analyse complémentaire seulement pour l'eau potable)

## Instructions pour le prélèvement d'échantillon

Prélèvement d'échantillon d'eau du robinet à des fins d'analyse bactériologique:

1. L'échantillon **doit** être effectué dans une bouteille d'échantillonnage d'ESB (disponible auprès du service clientèle). Les échantillons dans d'autres bouteilles ne seront pas analysés.
2. Libeller clairement les bouteilles (lieu et référence, p.e. salle de bain robinet).
3. Dévisser le brise-jet.
4. Faire couler l'eau pendant 1 minute (ou jusqu'à obtention d'une température homogène).
5. Dévisser le bouchon de la bouteille et le garder en main. Ne pas toucher la partie filetée et le joint du bouchon.
6. Remplir la bouteille jusqu'à 1 cm en dessous du goulot.
7. Refermer la bouteille.
8. **Les échantillons d'eau doivent être déposés à la réception d'ESB, à la rue de Gottstatt 4.**  
Les échantillons d'eau doivent être remis aussi rapidement que possible, en règle générale le jour même du prélèvement de l'échantillon, **jusqu'à 11h00**. Mais au plus tard 24 heures après le prélèvement.  
Les échantillons d'eau **doivent impérativement** être conservés au réfrigérateur, à une température maximale de 5°C.

Veillez noter:

**Les examens bactériologiques sont réalisés les lundis, mardis et mercredis.** Le dépôt d'échantillons d'eau le jeudi et la veille de jours fériés est possible dans des cas exceptionnels, mais il doit être clarifié **au préalable** avec le laboratoire d'ESB (032 321 12 19, 079 864 92 21). Pas d'accueil des échantillons d'eau les vendredis.

L'analyse des échantillons dure trois jours. Le rapport d'analyse est ensuite établi et envoyé au mandant par la poste. Si les résultats de l'analyse sont situés en dehors des prescriptions légales, le client en sera immédiatement informé par téléphone, dans la mesure où il a indiqué son numéro de téléphone sur le présent formulaire de commande.

## LABORATOIRE DE BACTÉRIOLOGIE D'ESB

Rue de Gottstatt 4  
2501 Bienne

Tél. direct 032 321 12 19 / 079 864 92 21  
Central ESB 032 321 12 11  
E-mail labor@esb.ch

FO 42 / V04 / 30.11.2020 / LAS