

Energie Service Biel/Bienne

BULLETIN 01/2021

MARS – MAI



LA PRODUCTION D'ÉLECTRICITÉ EN HIVER EN VAUT LA PEINE

Depuis le 1^{er} octobre 2020, les producteurs d'électricité indépendants dans la zone d'approvisionnement d'ESB reçoivent en hiver une rétribution plus élevée pour l'électricité qu'ils injectent dans le réseau.

C'est en hiver que la population suisse consomme le plus d'électricité, mais c'est précisément pendant cette période que la production d'énergie est la plus modérée: les faibles précipitations ne permettent pas aux centrales hydroélectriques de fonctionner à pleine capacité, et les systèmes photovoltaïques produisent également peu en raison des journées courtes.

Depuis l'automne dernier, ESB a augmenté le tarif de rachat des énergies renouvelables de 3 centimes dans le haut tarif, qui s'élève donc à 15 centimes par kWh, et de 2 centimes dans



le bas tarif, qui s'élève donc à 13 centimes par kWh entre octobre et mars. «Avec cette incitation, nous voulons notamment motiver les propriétaires à investir dans des façades solaires sur les bâtiments», explique Martin Kamber, directeur du marketing et des ventes chez ESB. «En hiver, l'angle d'incidence faible des rayons solaires augmente sensiblement la productivité des panneaux solaires montés sur le mur sud d'une maison. Ils sont donc un bon complément à un système photovoltaïque sur le toit.»

Un exemple d'une telle façade solaire se trouve sur la tour à la rue d'Aegerten 36 à Bienne. L'immeuble appartient à la coopérative de logement Modern, qui a bénéficié des tarifs de réinjection plus élevés cet hiver. Gerhard Portmann, gestionnaire de la coopérative de logement, se réjouit: «L'augmentation du tarif de réinjection en hiver raccourcit la période d'amortissement de notre installation».

DES ÉCONOMIES D'ÉNERGIE GRÂCE À L'ENTRETIEN RÉGULIER DU CHAUFFE-EAU

L'eau chaude de votre appartement est-elle préparée avec un chauffe-eau? Dans ce cas, veillez à assurer l'entretien régulier de l'appareil et économisez ainsi des coûts et de l'énergie.



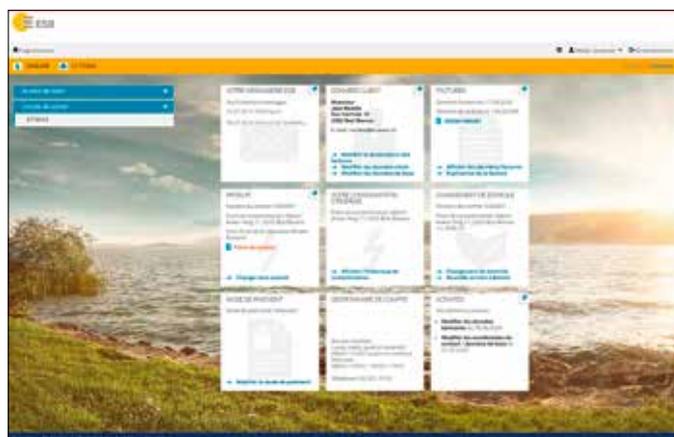
Des dépôts de calcaire se forment dans tous les appareils qui chauffent de l'eau. L'importance des dépôts dépend de la dureté de l'eau. Comme l'eau du robinet d'ESB est un mélange provenant de différentes sources, sa dureté varie, au sein de la plage «eau douce à eau plutôt dure», de 10 à 29 ofH (degrés de dureté français). Les chauffe-eaux ne sont épargnées ni de tels dépôts ni de la corrosion et des salissures. Au fil du temps, les dépôts forment une couche de calcaire isolante autour de l'élément chauffant, ce qui le rend moins efficace et consomme beaucoup plus d'électricité pour chauffer l'eau. Pour éviter qu'ils ne rouillent, les

chauffe-eaux sont pour la plupart équipés d'une anode de protection en magnésium. Celle-ci se dégrade progressivement et doit être remplacée au bout d'un certain temps.

De ce fait, il est recommandé d'effectuer la maintenance du chauffe-eau tous les trois à cinq ans. **Cela permet de garantir que votre eau chaude reste propre, d'économiser des coûts et de l'énergie et de prolonger la durée de vie de l'appareil.**

Pour clarifier votre situation particulière, contactez votre société de gestion immobilière ou votre installateur sanitaire.

LE PORTAIL CLIENTS D'ESB EST MAINTENANT EN LIGNE



Le portail clients d'ESB est désormais à votre disposition en ligne.

Dans le confort de votre foyer, vous pouvez consulter vos factures 24 heures sur 24, comparer votre consommation aux périodes de facturation précédentes, modifier vos coordonnées ou changer de produit énergétique. Le portail clients met à votre disposition une boîte d'information qui vous permet de recevoir des messages d'ESB. Vous pouvez également demander directement en ligne un plan de paiements échelonnés ou un report de paiement.

L'utilisation du portail clients est gratuite et accessible à tous les clients qui achètent de l'électricité, du gaz et/ou de l'eau chez ESB.

Inscrivez-vous dès maintenant sur mein.esb.ch

1. Enregistrez-vous avec votre numéro de client et votre numéro de compte de contrat, que vous trouverez sur votre facture.
2. Activez votre compte via une confirmation par e-mail.
3. Connectez-vous avec votre nom d'utilisateur et votre mot de passe.

ESB vous souhaite beaucoup de succès et une gestion administrative simplifiée avec le nouveau portail clients.



JOURNÉES PORTES OUVERTES 2021

Petite centrale hydroélectrique du Taubenloch et centrale solaire Tissot Arena

Durant la saison estivale d'avril à septembre, ESB organise des journées portes ouvertes avec des visites guidées dans la petite centrale hydroélectrique du Taubenloch. La journée porte ouverte de la centrale solaire Tissot Arena a lieu en octobre.

Pour 2021, les dates suivantes sont prévues:

Petite centrale hydroélectrique du Taubenloch:

25 avril, 30 mai, 27 juin, 25 juillet, 29 août, 26 septembre

Centrale solaire Tissot Arena:

30 octobre

En raison de la pandémie, il est cependant possible que des journées portes ouvertes doivent être annulées.

Veillez consulter notre site web www.esb.ch/fr/besichtigungen/ pour toute information actuelle.

LA COORDINATION D'UN GRAND CHANTIER NÉCESSITE BEAUCOUP DE TACT

À la station de conditionnement de l'eau du lac d'Ipsach, ESB prépare de l'eau potable à partir de l'eau du lac de Biemme. Dans le Bulletin d'automne 2020, vous avez pu lire pourquoi ESB remplace la station de conditionnement et quelles sont les exigences auxquelles la nouvelle installation doit répondre. Entre-temps, les travaux de construction ont débuté. Dans l'interview ci-dessous, Thomas Richli, responsable de projet, décrit les travaux qui ont déjà été réalisés et ceux qui doivent l'être au cours de ce printemps.



M. Richli, le premier coup de pioche, le 8 mars, a marqué le début officiel de la construction de la nouvelle station de conditionnement de l'eau du lac. Toutefois, les travaux préparatoires se poursuivent depuis plusieurs années. Qu'est-ce qui vous a le plus marqué jusqu'à présent?

La formation de l'équipe de projet a été un défi. Jusqu'à la fin de 2019, il n'y avait en réalité qu'un seul planificateur, l'architecte. En 2020, il a été fait appel à d'autres spécialistes, à savoir des ingénieurs de diverses disciplines. Le choix des planificateurs implique toujours beaucoup d'efforts, car les mandats doivent être attribués dans le respect des lois. Le travail de collaboration au sein de l'équipe requiert ensuite un temps de rodage. En tant que responsable de projet, je suis pour ainsi dire le chef d'orchestre qui doit rassembler tous les participants avec leurs particularités afin de tirer le meilleur parti du projet. Cela exige bien des fois de faire preuve de tact.

Le site de construction est situé loin des grands axes de circulation et il a fallu en modifier les voies d'accès à certains endroits. Quels sont les travaux qui ont été nécessaires et pourquoi?

Tout d'abord, nous avons étudié, avec la municipalité, comment assurer le meilleur accès au site de construction. De plus, il fallait l'accord des propriétaires des terrains adjacents pour, par exemple, la construction sur leur terrain d'un espace élargi pour le croisement des camions. Ils n'étaient pas tous contents de cette situation, mais finalement les arrangements ont été mis par écrit avec toutes les parties concernées. Ils reçoivent également une indemnisation.

Pour les bâtiments situés à proximité du chantier ainsi que pour la route d'accès, nous avons établi des protocoles de fissuration afin de conserver des preuves. Ici, un nouveau système, le «3D Mobile Mapping», a pu être utilisé pour la première fois. À cette fin, un système compact de caméra stéréo à 360° avec un scanner laser est monté sur un véhicule qui parcourt ensuite tout l'itinéraire et l'enregistre. Après l'achèvement de la construction en 2025, ce processus sera répété pour documenter les changements (fissures, etc.) le long de l'itinéraire.

Ce printemps, les fouilles pour la première partie de l'installation seront creusées. Quelle sera leur ampleur et quels sont les aspects particuliers de ce travail?

Le plan des fouilles est en forme de L, puisque nous ajoutons un «sac à dos» au bâtiment existant. Les fouilles sont d'environ 53 m de long, 60 m de large et 6 m de profondeur. Pour empêcher les eaux souterraines de pénétrer dans les fouilles, des parois de palplanches sont enfoncées jusqu'à 35 m de profondeur dans le sous-sol tout autour. Ces travaux sont très bruyants et dureront environ six semaines. Cependant, ces palplanches n'empêchent pas toute l'eau de s'infiltrer. Le reste doit être extrait à l'aide de puits filtrants et de pompes.

De plus, les parois des fouilles doivent être renforcées afin qu'elles ne s'effondrent pas, étant donné leur profondeur. Dans ce but, de grands profilés d'acier seront soudés en zigzag au niveau du bord supérieur des fouilles.

Les travaux de fouille dureront jusqu'en juillet 2021. Quant aux travaux de bétonnage, ils débuteront en août 2021.

M. Richli, merci beaucoup pour vos explications sur ce projet exceptionnel.

Suivez les travaux de construction en direct sur notre webcam à l'adresse www.esb.ch

DES CONSEILS GRATUITS POUR UNE MEILLEURE EFFICIENCE ÉNERGÉTIQUE

Dans le cadre du programme éco21, ESB accompagne et soutient les locataires biennois qui souhaitent améliorer leur efficacité énergétique. Les conseils gratuits se concentrent sur les économies d'électricité et sont financés par le Fonds de promotion de l'efficacité énergétique d'ESB.

L'opération éco-logement fait partie du programme éco21 et s'adresse aux sociétés de gestion immobilière qui souhaitent permettre à leurs locataires d'accroître leur efficacité énergétique. De cette manière, les locataires peuvent réduire leur empreinte écologique et escompter, qui plus est, une baisse des coûts énergétiques.

ESB organise, à partir d'avril 2021, des stands d'information devant des bâtiments sélectionnés, en coopération avec les administrations. En tant que résidente ou résident, vous pourrez y prendre rendez-vous pour une consultation de 15 à 20 minutes afin d'identifier les possibilités d'accroître l'efficacité énergétique dans votre domicile.

Afin que vous puissiez prendre les mesures appropriées et vérifier leur effet, vous recevrez, lors de votre consultation, un kit gratuit composé de:

- un thermomètre d'intérieur,
- un thermomètre frigo pour le réfrigérateur,
- une télécommande,
- 4 lampes LED,
- autant de réducteurs de débit que nécessaire.

Si vous le souhaitez, la consultante ou le consultant vous aidera à installer ces dispositifs. S'il s'avère que des appareils électroménagers obsolètes de votre domicile doivent être remplacés, ESB peut apporter une aide financière.

Les consultations se tiennent dans le respect des mesures de lutte contre la pandémie.

Le programme éco21 a montré que les ménages utilisaient jusqu'à 20 % d'eau en moins après avoir été conseillés, que leurs factures d'électricité présentaient une réduction de jusqu'à 7 % et qu'ils consommaient nettement moins d'énergie de chauffage.

Vous êtes une société de gestion immobilière et vous souhaitez participer à l'opération éco-logement?

Inscrivez-vous sur eco21@esb.ch

Pour plus d'informations sur les programmes promotionnels d'ESB, veuillez consulter notre site web à l'adresse suivante www.esb.ch



MOBILITÉ ÉLECTRIQUE: EXIGENCES POUR BORNES DE RECHARGE

À l'ère du changement climatique, il est réjouissant de voir la mobilité électrique gagner du terrain. Afin que cette évolution perdure, l'infrastructure de recharge doit à son tour suivre la demande croissante. Quelles sont les exigences à prendre en compte si vous souhaitez installer des bornes de recharge sur votre terrain ou dans votre immeuble?



Recommandations d'ESB

Dans la zone d'approvisionnement d'ESB, les points suivants doivent être clarifiés avant l'installation:

- Quelle est la puissance du raccordement domestique?
- Se pourrait-il que le besoin en bornes de recharge augmente à l'avenir? L'installation doit-elle être extensible?
- Toutes les parties concernées ont-elles été informées de l'installation?
- Comment l'installation doit-elle être montée (en étoile, en bande plate, etc.)?

Exigences obligatoires

- Si plusieurs stations de recharge sont installées sur un même raccordement au réseau, un système de gestion de la charge est prérequis.
- Si plusieurs points de recharge sont installés sur un même raccordement, le gestionnaire de réseau doit pouvoir les arrêter par une commande de réseau. Ce mécanisme peut être réalisé à travers un contact sec dans la borne ou par un contacteur dans le circuit de charge. La pose du câble entre le récepteur de télécommande centralisée et la borne de recharge ($4 \times 1,5 \text{ mm}^2$) relève de la responsabilité du client.
- L'infrastructure de recharge doit permettre un équilibrage

automatique des phases (la limitation monophasique est 3,6 kW). Si ce n'est pas le cas, les conducteurs externes devront être disposés de manière cyclique (perte de puissance lors de charges simultanées).

- Si la puissance du raccordement existant est dépassée, une augmentation du raccordement au réseau doit être demandée auprès d'ESB.
- Le propriétaire ou la gérance doit donner son accord à l'installation.

Chaque fournisseur d'énergie définit ses propres exigences. Par conséquent, si vous êtes raccordé à un autre fournisseur, il est judicieux de vous renseigner directement auprès de celui-ci.

Gestion de la charge

Une gestion dynamique de la charge est recommandée lorsqu'une puissance limitée du raccordement électrique doit être répartie entre plusieurs véhicules à recharger, ou entre plusieurs stations de recharge et d'autres utilisations. Les besoins doivent être clarifiés individuellement.