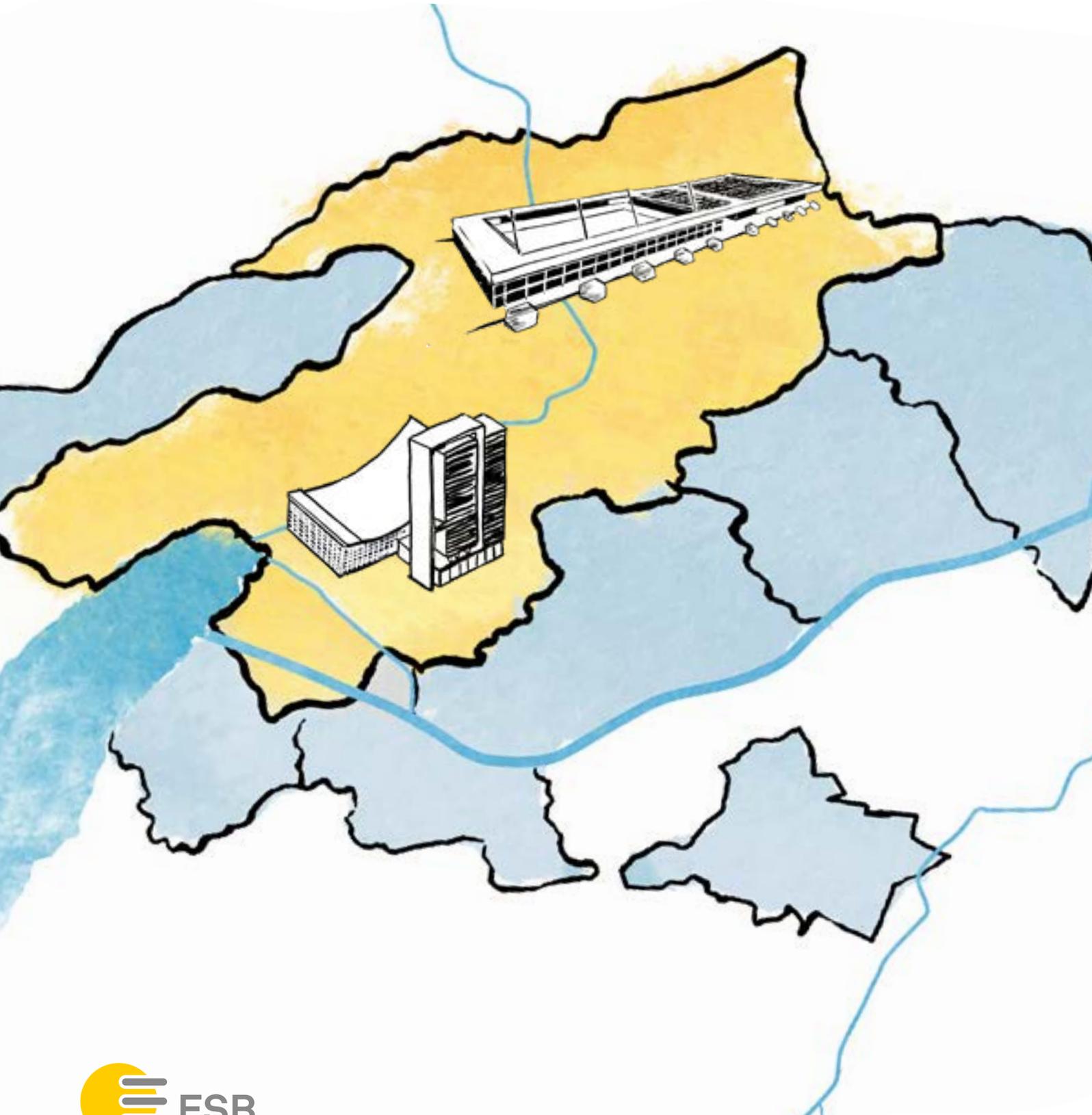


RAPPORT DE GESTION 2019



Impressum

ESB Rapport de gestion 2019

Energie Service Biel/Bienne
Rue de Gottstatt 4 · Case postale · 2501 Bienne
032 321 12 11 · info@esb.ch · www.esb.ch

Textes: ESB

Mise en page: ESB

Illustrations: Redact Kommunikation AG; ESB

Impression: Ediprim SA, Bienne, sur Plano Art

Tirage: 500 ex.

TABLE DES MATIÈRES

**Le calme avant la tempête? L'exercice 2019 du point de vue
du président du conseil d'administration et du directeur** 2

Rapport annuel d'ESB 5

Électricité/Électromobilité 6

Chaleur/Froid 8

Gaz 10

Eau 12

Prestations de service 14

Télécommunication 15

Durabilité chez ESB 16

Personnel 17

Gestion des risques/Conformité 18

Rapport financier, version courte 19

Bilan 20

Compte de résultat 21

Compte des flux de trésorerie 22

Commentaire 23

LE CALME AVANT LA TEMPÊTE? L'EXERCICE 2019 DU POINT DE VUE DU PRÉSIDENT DU CONSEIL 2 D'ADMINISTRATION ET DU DIRECTEUR

L'exercice 2019 d'ESB se caractérise par un développement stable et solide. Dans le même temps, des changements profonds et des défis complexes se profilent à l'horizon. L'année 2019 a-t-elle donc été une année paisible, peut-être même la dernière année paisible avant un avenir tumultueux?

Thomas Bähler, président du conseil d'administration (T. B.)

En 2019, l'activité commerciale d'ESB s'est en effet développée dans de bonnes conditions, de la meilleure façon possible. Ceci est largement dû à la stratégie cohérente et efficace ainsi qu'à la solide performance d'ESB sur le marché. Dans le même temps, on ne peut nier que l'avenir apportera quelques défis à ESB. La libéralisation croissante, parallèlement à une densité réglementaire élevée, la mise en œuvre exigeante de la Stratégie énergétique 2050 et nos contributions significatives aux objectifs climatiques de la Ville de Bienne sont certainement des défis très complexes. Mais je ne parlerais pas aujourd'hui d'une tempête imminente, bien que des vents contraires se lèvent à travers tous les secteurs.

Heinz Binggeli, directeur (H. B.)

L'impression que l'année a été tranquille est trompeuse. En 2019, nous avons pu faire avancer de nombreux projets. Concernant le nouveau bâtiment de la station de conditionnement de l'eau

sur le marché une superbe offre de prestations, qui comprend la réalisation de stations de recharge supplémentaires et le lancement de notre propre application «eMobiel». À ces projets stratégiques s'ajoute un grand nombre de projets de construction et d'investissement, qui nous permettent de garantir le développement et l'entretien de notre vaste réseau d'approvisionnement. Par conséquent, 2019 a certainement aussi été très animée, et pas vraiment une année calme.

Y a-t-il eu aussi des revers et des déceptions?

H. B. D'une manière générale, nous aurions souhaité un rythme plus rapide et des processus décisionnels plus simples dans certains projets. Ainsi, un manque de clarté nous a fait perdre beaucoup de temps dans l'obtention de la concession pour le projet Utilisation de l'eau du lac. Et en mars 2019, le rejet par l'assemblée municipale à Court du plan de quartier pour le parc éolien au Montoz-Pré Richard a été une amère déception. Ce superbe projet de production régionale d'énergie renouvelable est maintenant bloqué pour les prochaines années, et il ne pourra peut-être jamais être réalisé.

«Nous avons systématiquement développé notre stratégie thermique»

du lac – notre installation de production d'eau potable – notre projet pilote nous a permis de tirer d'importantes conclusions sur la technologie des procédés. De plus, nous avons systématiquement développé notre stratégie thermique, en concrétisant plusieurs projets de chaleur à distance. Dans l'électromobilité également, nous avons introduit

Quels seront les plus grands défis pour ESB au cours des prochaines années?

T. B. En raison des mesures de libéralisation à venir dans les domaines de l'électricité et du gaz, nous serons confrontés à de grands changements au niveau des modèles d'affaires actuels. Parallèle-

«Nous accorderons une importance accrue aux énergies renouvelables et à la durabilité»

ment, nous souhaitons contribuer significativement à la mise en œuvre de la transition énergétique dans la région de Bienne et nous accorderons par conséquent une importance accrue aux thèmes des énergies renouvelables et de la durabilité. Tout ceci entraîne d'importantes adaptations dans de nombreux processus d'affaires et exigera une pleine implication et une grande flexibilité de la part de nos collaborateurs-trices.

H. B. Chez ESB, nous allons mettre en œuvre plusieurs grands projets au cours des prochaines années: simultanément à nos tâches courantes d'exploitation, nous allons construire une nouvelle station de conditionnement de l'eau du lac, pour un volume d'investissement de près de 50 millions de francs.

Un autre grand projet qui va nous occuper pendant plusieurs années et coûter près de 30 millions de francs est le réseau de chaleur et de froid à distance à Bienne et Nidau, qui utilisera l'eau du lac de Bienne comme source d'énergie. Parallèlement, nous allons réaliser dans la ville de Bienne quelques réseaux de chaleur à distance qui utiliseront également de l'énergie renouvelable pour la production de chaleur. Le remplacement imminent de notre système ERP (planification des ressources de l'entreprise) actuel représente lui aussi un grand défi.

Les clientes et client sont-ils satisfaits d'ESB?

T. B. Nous recevons régulièrement des retours positifs de nos clientes et clients, et bien sûr aussi quelques critiques sporadiques. Il est important de tirer les bonnes conclusions de tous les retours d'information et de nous améliorer en continu. Je suis convaincu que les collaboratrices et collaborateurs d'ESB font tous les jours de leur mieux et que les clientes et clients sont toujours au centre de leurs préoccupations. Je souhaite d'ailleurs remercier chaleureusement les collaborateurs d'ESB pour leurs efforts, ils ont de nouveau accompli un travail formidable en 2019! Le conseil d'administration soutient la direction dans ses tâches et nous pouvons compter sur sa compétence et son engagement, ainsi que sa bonne collaboration. Je souhaiterais donc également remercier ici mes collègues du CA. Je suis convaincu qu'ESB est bien équipé pour affronter l'avenir – même tumultueux – et je m'en réjouis.

LE CONSEIL D'ADMINISTRATION ESB

4



De g. à d. Barbara Schwickert, Freddy Lei, Michel Berger, Stefan Dörig, Nathalie Wittig, Erich Fehr, Dr. Thomas Bähler

RAPPORT ANNUEL ESB

Après six rapports de gestion d'une envergure respectable, nous avons donné au rapport présent une forme plus concentrée et allégée, ceci dans un souci de durabilité. Il transmet de façon très lisible des informations pertinentes sur l'année commerciale d'ESB. Les champs d'activités majeures sont présentés sous forme d'infographies, les autres thèmes sont illustrés dans le même style. Plaisir de lire et économie de ressources se trouvent ainsi réunis !

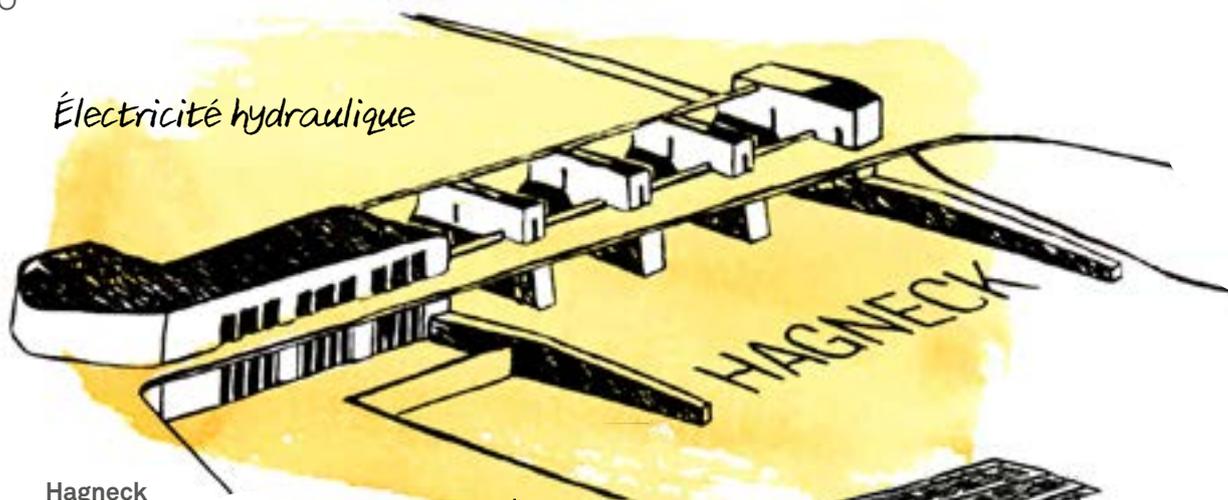
6	Électricité/Électromobilité	15	Télécommunication
8	Chaleur/Froid	16	Durabilité chez ESB
10	Gaz	17	Personnel
12	Eau	18	Gestion des risques/ Conformité
14	Prestations de service		

ÉLECTRICITÉ

Après que les prix sur le marché de gros ont continuellement augmenté au cours de l'année précédente, l'année 2019 s'est caractérisée par de fortes fluctuations. Ceci a entraîné une situation de départ complexe, tant pour la gestion de la production propre que pour l'acquisition sur le marché. L'infrastructure publique de recharge électrique d'ESB est largement utilisée. Le fait que la recharge soit payante n'a pas réduit la tendance en forte croissance.

6

Électricité hydraulique



Hagneck

La centrale hydroélectrique de Hagneck, située dans un paysage alluvial classé réserve naturelle d'importance nationale, produit environ 110 GWh d'électricité par année

Répartition de la production:

ESB	env. 40 GWh
BKW	env. 40 GWh
RPC	env. 30 GWh

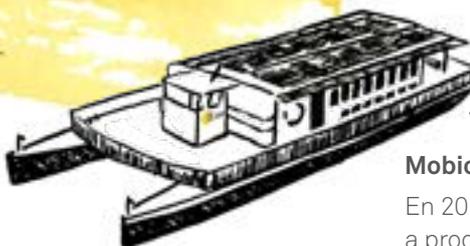
Provenance

100 % renouvelable: l'électricité d'ESB provient exclusivement de la production régionale et nationale.

Part de l'autoproduction à l'approvisionnement de base

45,9%

2019	45,9%	54,1%
2018	51,8%	48,2%
2017	26,6%	73,4%
2016	40,1%	59,9%
2015	30,7%	69,3%



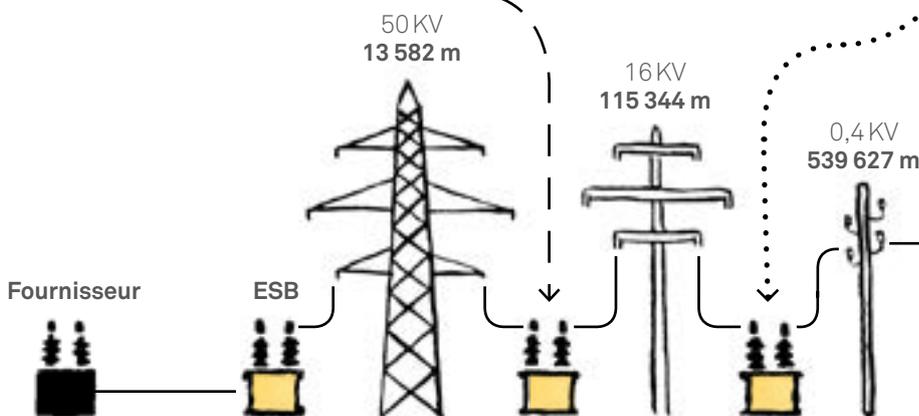
Mobicat

En 2019, le catamaran solaire a produit 27 996 kWh, dont il a injecté 1 705 kWh dans le réseau ESB. Avec l'électricité produite, il a navigué 76 jours, parcouru 2 129 km et transporté 4 490 personnes.

Centrales hydroélectriques

Production pour ESB en 2019

Hagneck	39,84 GWh
Boujean	7,04 GWh
Brügg	12,59 GWh
Argessa	32,30 GWh
Taubenloch	1,83 GWh
Moutier	0,29 GWh

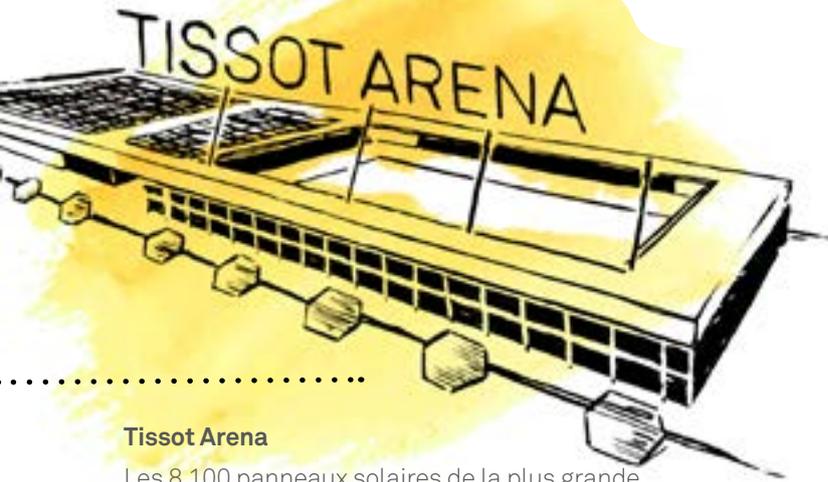


Total d'électricité dans le réseau ESB: 323,1 GWh

Longueur réseau de distribution : 668 553 m

(augmentation en 2019: 4 640 m)

Électricité solaire



Tissot Arena

Les 8 100 panneaux solaires de la plus grande centrale solaire au monde installée sur un stade ont produit 2,06 GWh d'électricité en 2019 (rétribuée RPC).

Toits solaires à Bienne (sans Tissot Arena)

Augmentation des surfaces PV à Bienne en 2019 : 2 330 m²
Croissance de la production : env. 415 000 kWh/an



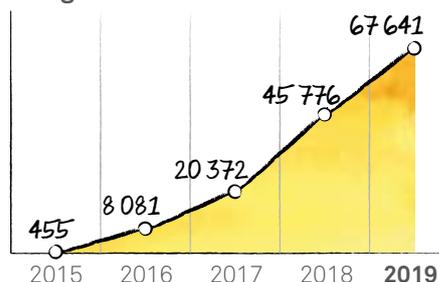
+17,5%

Électromobilité

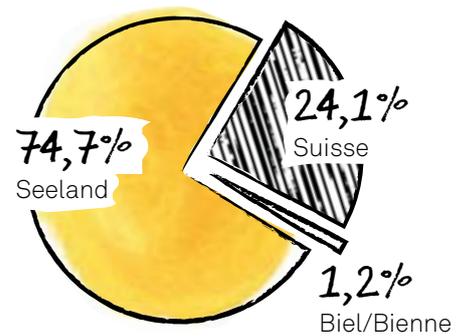
ESB investit en continu dans une infrastructure de charge puissante pour les véhicules électriques. Le réseau de charge public compte actuellement 21 bornes. Les traitements et les paiements se font à l'aide de l'application eMobiel d'ESB.



Vente d'électricité infrastructure de charge en kWh



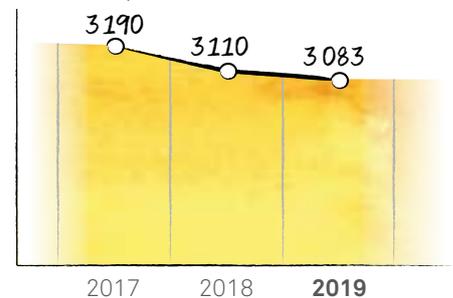
Parts de ventes des produits d'électricité ESB (2019)



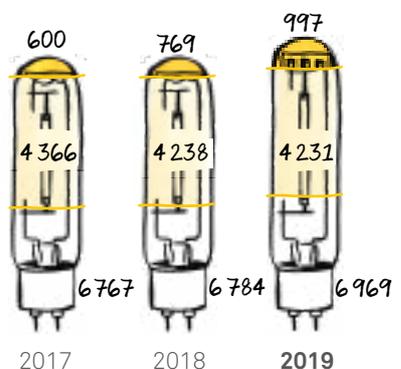
Ø consommation d'énergie par compteur

Ménages et petites entreprises < 50 000 kWh (augmentation minimale du nombre de compteurs)

kWh/compteur



Éclairage public



Nombre de luminaires (dont LED / dont lampes au sodium haute pression)

ESB aide à devenir électromobile

21 points de recharge publics d'ESB, avec des stations de 60 kW sur 2 sites, pour une clientèle croissante dans le secteur de l'électromobilité. Grâce à l'application eMobiel, la recharge est simple et sûre dans près de 70 000 points de recharge en Suisse et en Europe.



CHALEUR/FROID

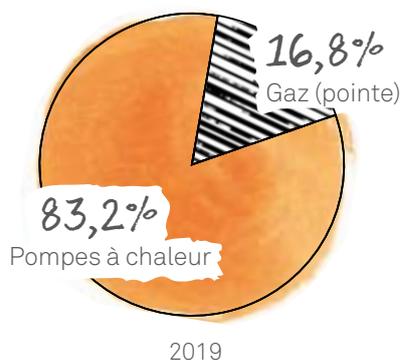
8

Le champ d'activité chaleur/froid s'est fortement développé en accord avec la stratégie énergétique de Bienne. Le groupement thermique Champagne s'est agrandi autour du CFP, une extension vers l'Est est imminente. Le développement du projet Utilisation de l'eau du lac Bienne/Nidau a pu suivre son cours. En novembre, les autorités du canton de Berne ont accordé à ESB la concession ainsi que le permis de construire. Dans le quartier des Tilleuls, l'avant-projet pour un groupement thermique a avancé et le public a été informé des plans. D'autres projets d'approvisionnement en énergie renouvelable à Bienne sont en cours d'élaboration.

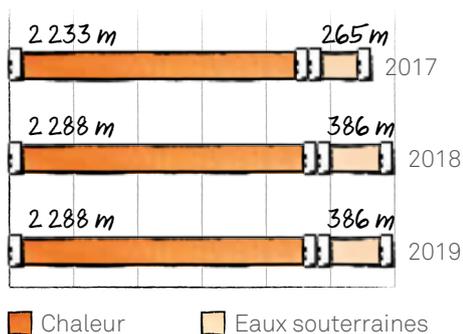
1 Groupement thermique Champagne

Le GT Champagne a atteint en 2018 l'extension prévue pour la première phase. La prochaine extension en direction de l'Est est prévue pour 2020.

Sources de chaleur: eaux souterraines (pompes à chaleur), couverture des charges de pointe au gaz



Longueur réseau (7 consommateurs)



Concession prélèvement d'eaux souterraines: 4 000 l/min.

Prélèvement effectif d'eaux souterraines



Réduction
émissions
de CO₂

418 t

Énergie distribuée 2019
(kWh)

2 024 890

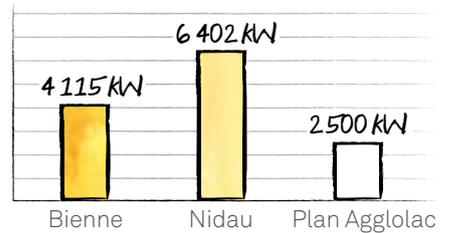


2 Utilisation de l'eau du lac

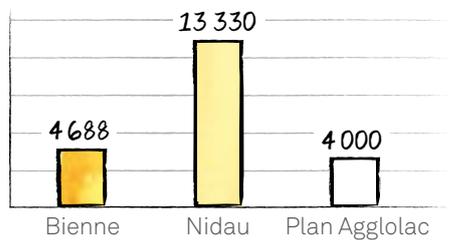
État en 2019

La demande de concession et de permis de construire s'est achevée avec succès. L'avant-projet est réalisé, la planification de la construction est en cours.

Puissance raccordée (kW)



Besoins annuels en chaleur (MWh/a)



Bilan énergétique et environnemental – étape de développement 1

Économie d'énergie primaire de 12 392 MWh/a = 50 % de réduction

Baisse des émissions de CO₂ de 4 365 t/a = 77 % de réduction

Données techniques

Quantité d'eau autorisée par la concession: 30 000 l/min (chauffage en hiver) ou 8 000 l/min (refroidissement en été)

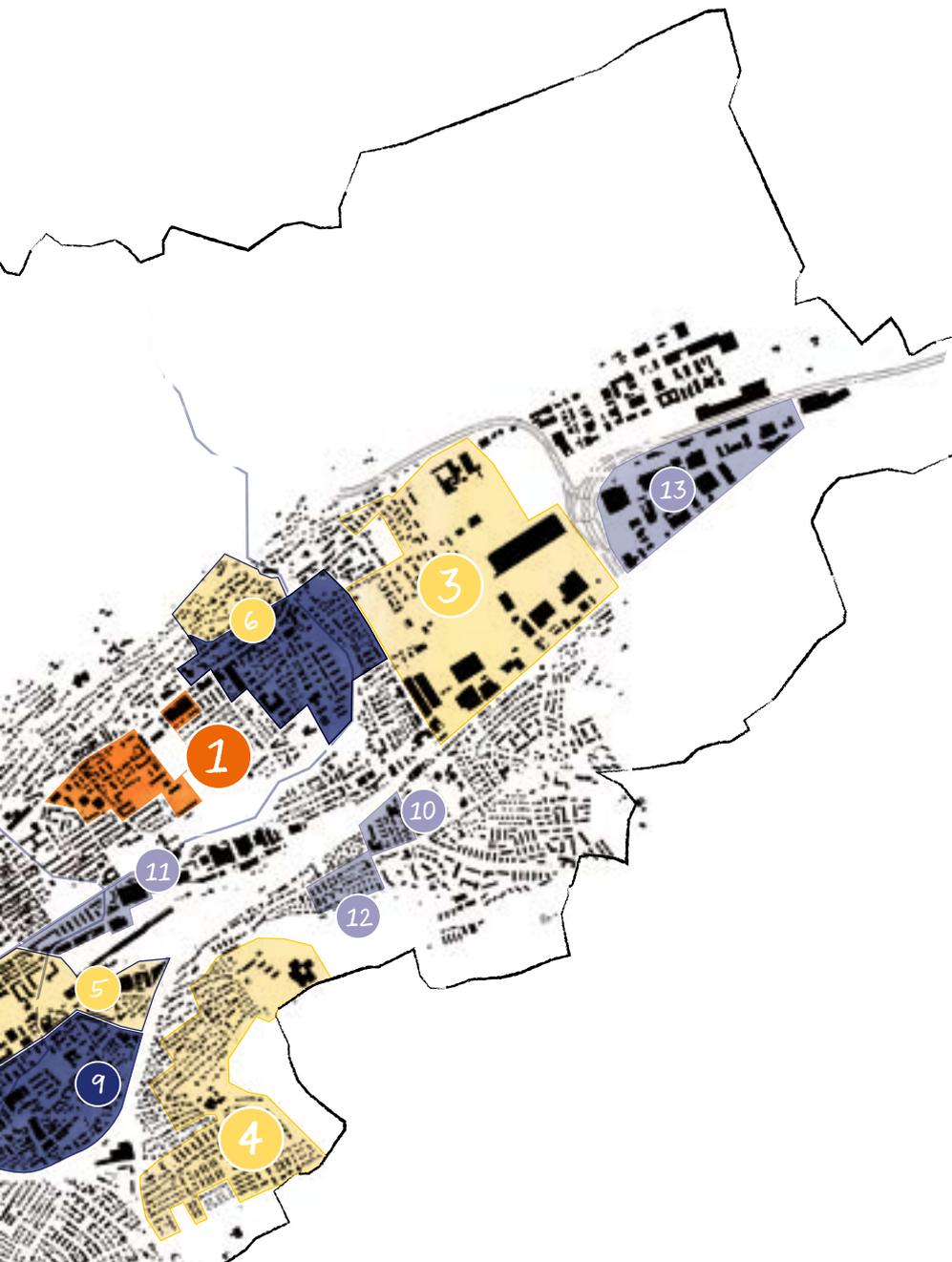
Part de couverture par pompes à chaleur: 80 % des besoins annuels en chaleur

Approvisionnement en froid à partir du lac, refroidissement ultérieur par machine uniquement pour des températures de l'eau du lac > 14 °C

Utilisation à des fins de chauffage des rejets de chaleur produits par le refroidissement

La chaleur du futur, fournie par ESB

Groupements thermiques. Le quartier des Tilleuls est l'une des zones qui conviennent particulièrement bien à cette forme d'approvisionnement énergétique innovante et durable.



3 Boujean est (planification)

Sources de chaleur	copeaux de bois ou nappe phréatique
Réduction des émissions de CO ₂	2 200 t/a
Production de chaleur	pour env. 980 ménages

4 Quartier des Tilleuls (avant-projet)

Sources de chaleur	copeaux de bois ou rejets thermiques MÛVE
Réduction des émissions de CO ₂	1 700 t/a
Production de chaleur	pour env. 1 300 ménages

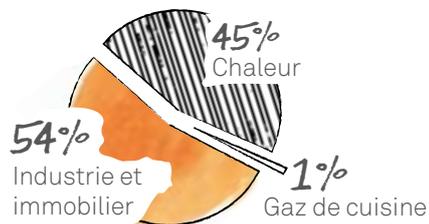
5 Marché-Neuf	10 Rue du Moulin	Opérationnel
6 Hermann-Lienhard	11 Quai du Haut	Projet de construction
7 Burgerbeunden	12 Rosengarten	Avant-projet
8 Faubourg du Lac	13 Stadler	Faisabilité
9 Nouvelle ville sud		Idee de projet

GAZ

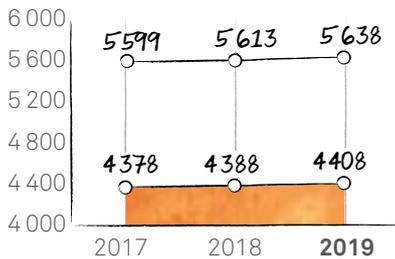
Avec l'introduction d'une part de biogaz de 20 % pour tous les clients relevant du tarif standard, ESB a été en mesure d'accomplir un grand pas vers l'écologisation de ses ventes de gaz. De plus, l'attestation d'origine du gaz naturel permet de garantir de quelles sources provient la part de gaz fossile restante. ESB est la première entreprise de distribution de gaz en Suisse à utiliser cette possibilité. L'entreprise joue donc un rôle de pionnier dans ce domaine.

10

Catégories de clients gaz



Raccordements domestiques

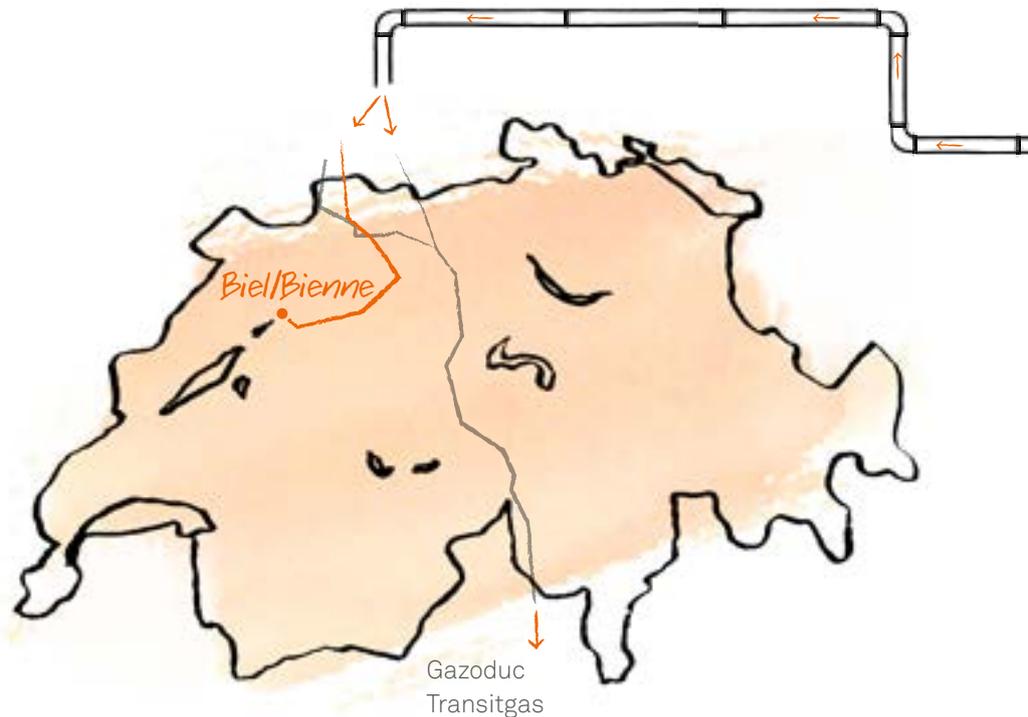


□ Région d'approvisionnement ESB
 ■ Bienne

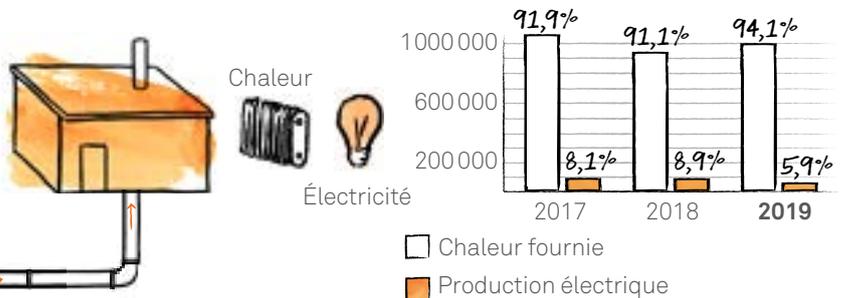
Nouveaux raccordements

	2017	2018	2019
Nouveaux clients / chauffages à gaz	49	51	76
Remplacement du mazout par du gaz	45	49	73
Activation raccords existants	21	26	33

Longueur réseaux par niveau de pression 2019

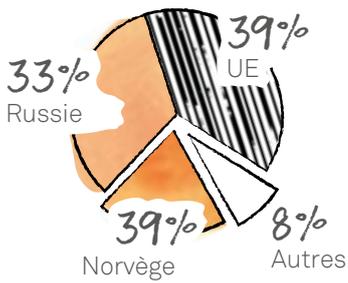


Centrale de cogénération Wildermeth (en kWh)

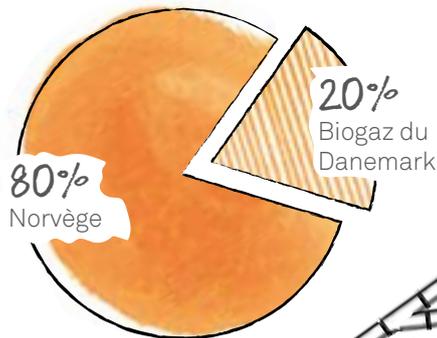


□ Chaleur fournie
 ■ Production électrique

Provenance gaz naturel
avant le 01.10.2019



Provenance GazPlus
depuis le 01.10.2019



Gaz naturel de Norvège

Biogaz du Danemark

Installation d'épuration du gaz

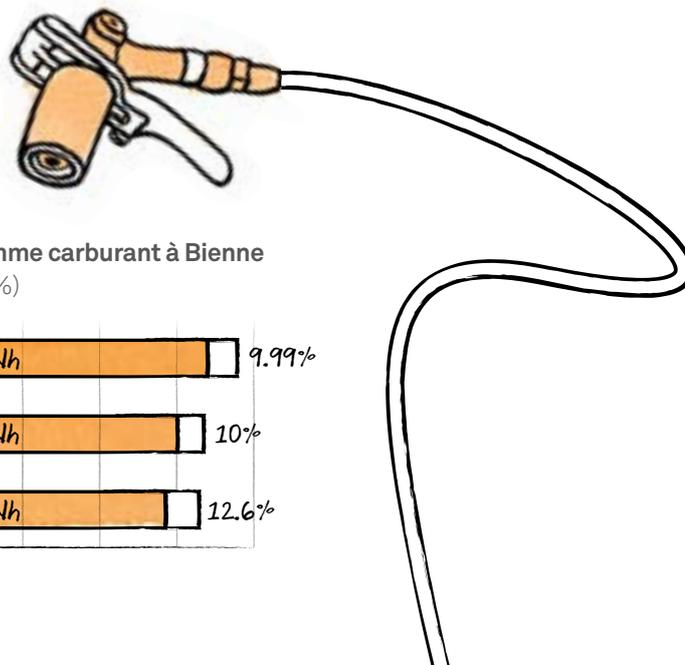
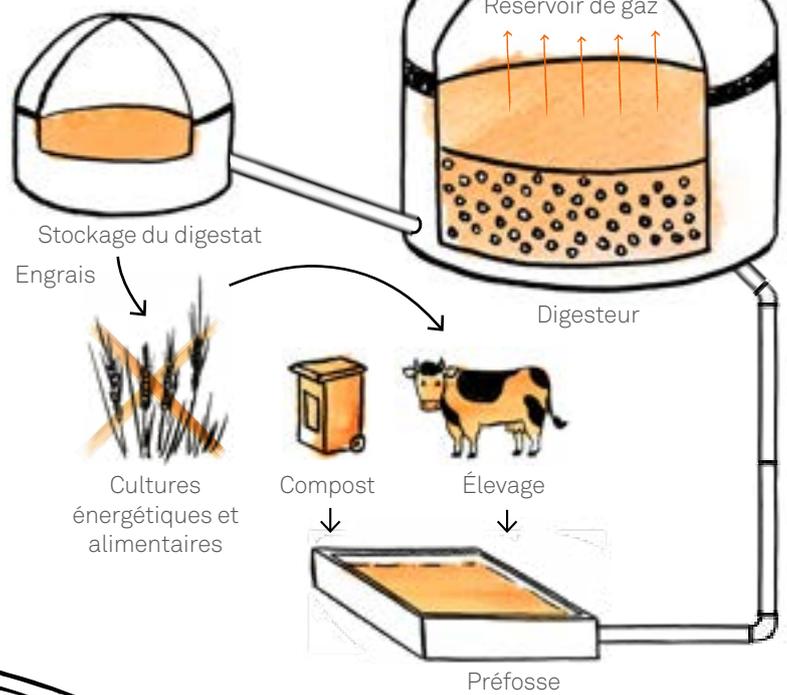
naturemade star

Biogaz du Danemark

Le biogaz vendu par ESB est produit au Danemark, où il est directement certifié «naturemade star» et injecté dans le réseau de gaz naturel. La production de biogaz renonce entièrement à l'utilisation de nourriture ou de matières premières renouvelables comme le maïs, le soja ou le colza.

Ventes de biogaz en 2019

(clients contractuels et clients tarifaires)
26 203 107 kWh



Vente de gaz comme carburant à Bienne

Dont biogaz (en %)



Gaz Plus d'ESB pour une chaleur plus durable



Depuis le 01.10.2019, tous les clients achetant du gaz chez ESB sont approvisionnés avec Gaz Plus. Gaz Plus contient 20 % de biogaz. Il en résulte une réduction des émissions de CO₂ au niveau du chauffage et de l'utilisation de la chaleur industrielle.

EAU

L'obtention de la concession et du permis de construire a constitué un important jalon dans le processus de planification pour le remplacement de la station de conditionnement de l'eau du lac. Grâce à l'exploitation d'une installation de pilotage, divers procédés de traitement de l'eau peuvent être testés dans des conditions réelles.

12

Eau de source

2,3%

Source de la Leugène

La source de la Leugène fournit encore à l'heure actuelle une petite partie de l'eau potable de Bienne. Pour des raisons de sécurité, l'eau de la Leugène reçoit une dose de protection de dioxyde de chlore.

Eau du lac

92,2%

Lac de Bienne

Ajout de dioxyde de chlore

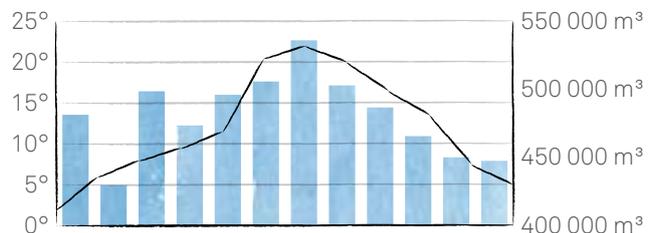
Station de pompage d'eau brute

Agent de floculation (WAC)

Station de conditionnement de l'eau du lac à Ipsach

La station de conditionnement de l'eau du lac aspire de l'eau du lac de Bienne à 38 m de profondeur et la prépare en plusieurs étapes pour en faire de l'eau potable. Le procédé actuel: ajout d'un agent de floculation pour la préfiltration mécanique avec du sable de quartz et du sable ponce, désinfection à l'ozone, filtration principale avec du sable de quartz et absorption avec du charbon actif, désinfection finale avec du dioxyde de chlore pour protéger l'eau. L'eau est ensuite injectée dans le réseau de conduites d'ESB via une station de pompage à Nidau.

Production mensuelle vs. température (2019)



Préfiltre

Sable de quartz et sable ponce

Chambres de contact

Oxydation à l'ozone

Filtre principal

Charbon actif et sable

Désinfection finale

au dioxyde de chlore

Réservoir d'eau pure

Eau potable

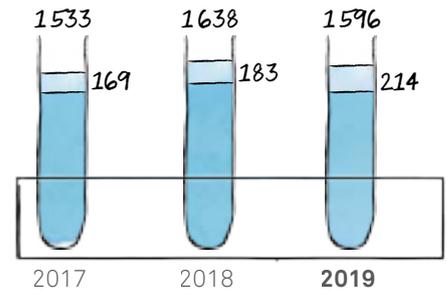
11 réservoirs

9 stations de pompage

Nappe phréatique de Gimmiz

La station de captage des eaux souterraines Gimmiz-Walperswil, dans laquelle ESB a une participation, fournit un petit pourcentage de l'eau potable de Bienne. Les prises d'eau sont entourées de zones légalement protégées.

Nombre de prélèvements / bactériologie

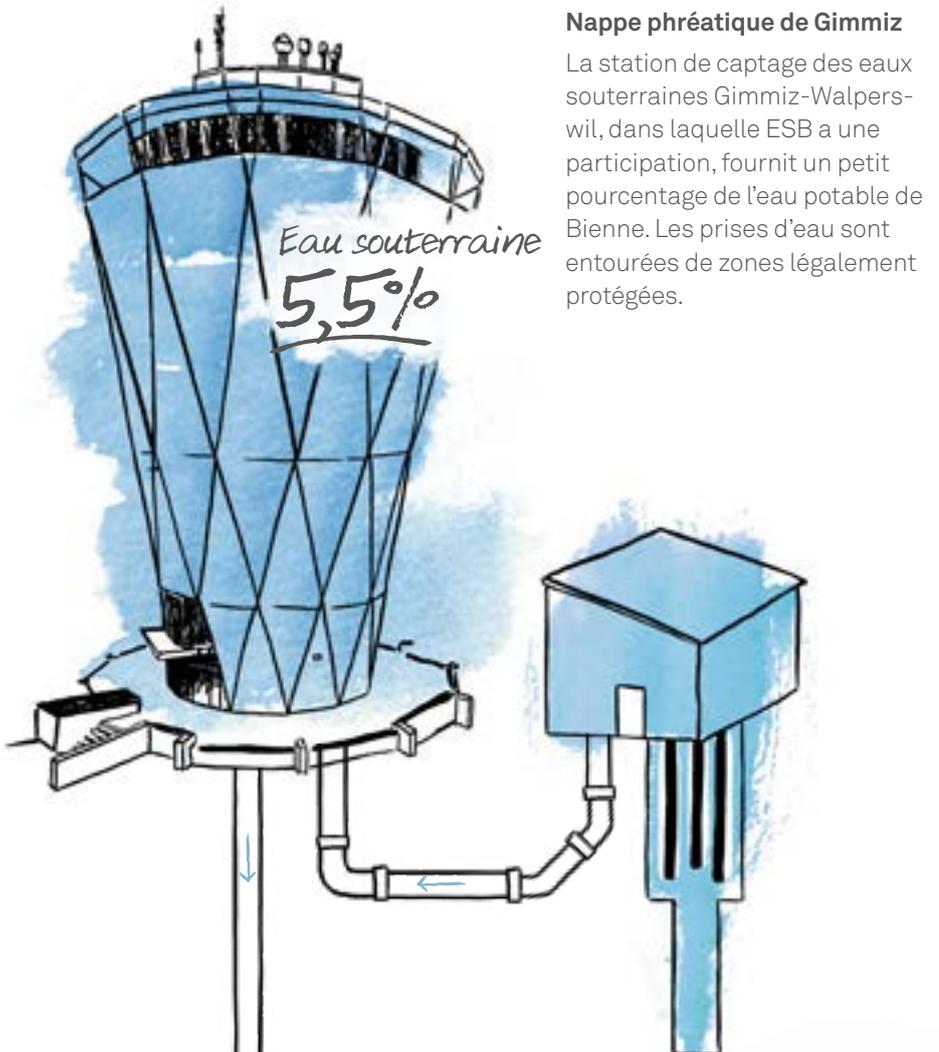
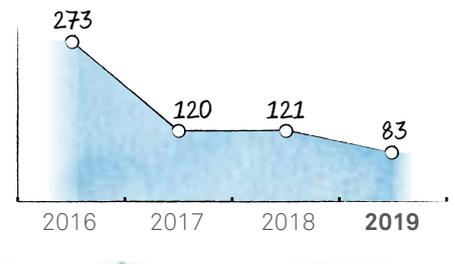


Nombre de contrôles dans nos installations et réseaux (dont privés)

Qualité de l'eau

Conformément à notre contrôle interne et aux contrôles externes, l'eau fournie a toujours satisfait aux prescriptions légales au cours de l'année sous revue.

Contrôles obligatoires d'installations



Longueur du réseau
Bienne + Nidau: 306 939 m
(Diminution 2019: 1 037 m)

Distribution d'eau 2019

Douanne-Daucher
20 930 m³

Évilard
112 867 m³

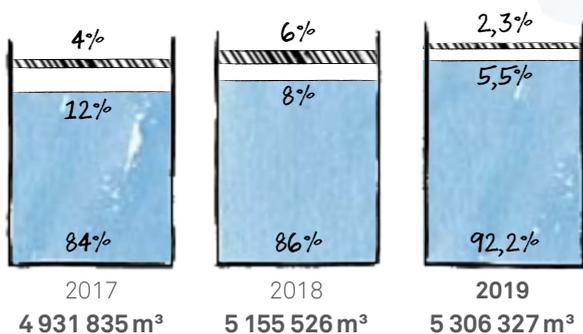
Bienne + Nidau
4 677 933 m³

Pieterlen
878 m³

Orpond
154 m³

Ipsach
2 746 m³

Captage / production (total en m³)



- Eau de source
- Eaux souterraines
- Eau du lac

L'eau potable d'ESB pour l'avenir

La population régionale croît, les exigences envers une eau potable irréprochable augmentent elles aussi. C'est la raison pour laquelle ESB projette la construction d'une nouvelle station de conditionnement de l'eau du lac.



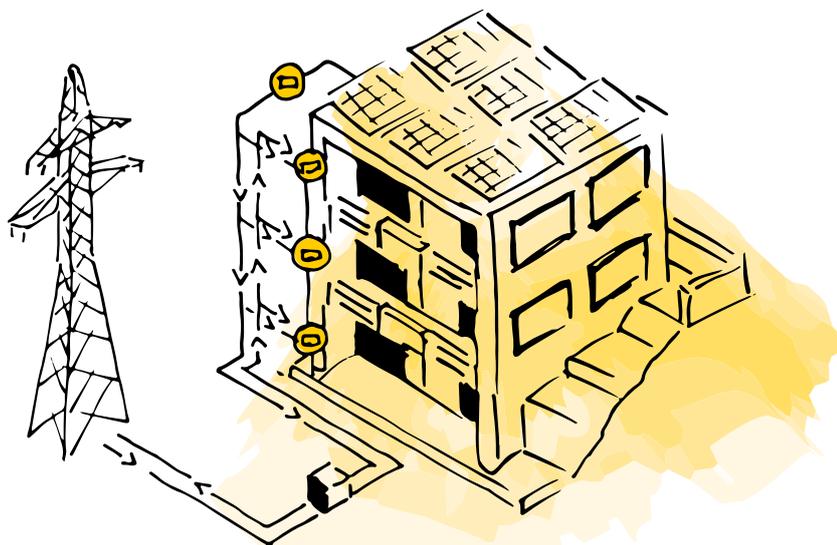
PRESTATIONS

14

Produire soi-même de l'énergie et l'utiliser, visualiser l'énergie et ainsi l'économiser, ce sont les exigences toujours plus fortes de notre clientèle et donc les nôtres également. Pour nos clients, la question «D'où vient mon courant?» n'est plus la seule question intéressante, ils veulent aussi savoir «Comment j'utilise mon courant et comment puis-je optimiser ma consommation d'énergie personnelle?». Pour répondre à ces questions, nous nous tenons aux côtés de nos clientes et clients, de la phase de conseil à celle de la réalisation, avec l'expertise nécessaire.

Inter-PV, la solution d'ESB pour les regroupements de consommation propre

Conformément à son objectif d'aider l'énergie solaire à percer et de la rendre également utilisable par les clientes et clients dans des immeubles résidentiels, ESB a développé, au cours des trois dernières années, des modèles de regroupements de consommation propre (RCP). Plusieurs de ces projets se trouvent dans différentes phases de traitement ou ont déjà été mis en œuvre. Avec son produit «Inter-PV», ESB permet à sa clientèle de passer à l'énergie solaire.



L'électromobilité à votre domicile

Au printemps 2019, ESB a simplifié et numérisé l'accès à l'infrastructure de recharge publique en introduisant l'application «eMobiel». Ainsi, les utilisatrices et utilisateurs de l'application disposent à Bienne, et désormais dans toute l'Europe, de plus de 70 000 points de recharge. L'expérience a montré que, grâce à l'infrastructure de recharge sûre et fiable ainsi qu'à la disponibilité stable de l'application, les ventes d'électricité aux bornes de recharge ont augmenté en continu. Parallèlement à l'introduction de l'application, ESB a également lancé un nouveau modèle de prix, abonnements compris. Nos abonnements, une sorte de forfait pour les clients qui

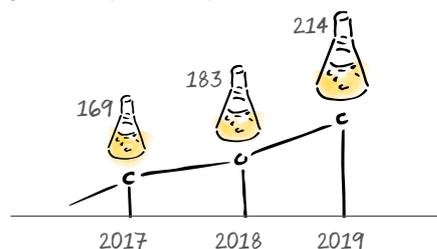
font souvent des recharges, ont déjà été commandés de multiples fois.

Actuellement, la population biennoise ainsi que les personnes de passage et en transit disposent de 21 points de recharge publics, dont 2 sites équipés de stations de recharge rapide. ESB a utilisé la deuxième moitié de l'année pour examiner dans les moindres détails les modèles de bornes de recharge actuellement disponibles, en s'appuyant sur une installation de test. Le résultat de ces tests a débouché sur le lancement par ESB de ses produits pour les infrastructures de recharge semi-publics ou semi-privées et privées.



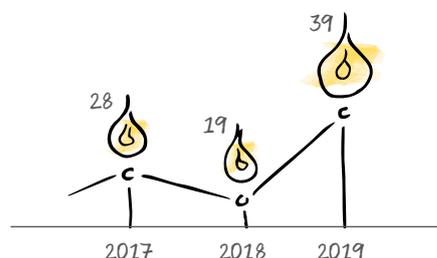
Prestations du laboratoire d'ESB

Analyses bactériologiques de l'eau pour les piscines publiques, bassins de jardin et piscines privées, citernes, etc.



Contrôles périodiques d'installations de gaz dans la zone d'approvisionnement d'ESB

(contrôles volontaires sur commande)



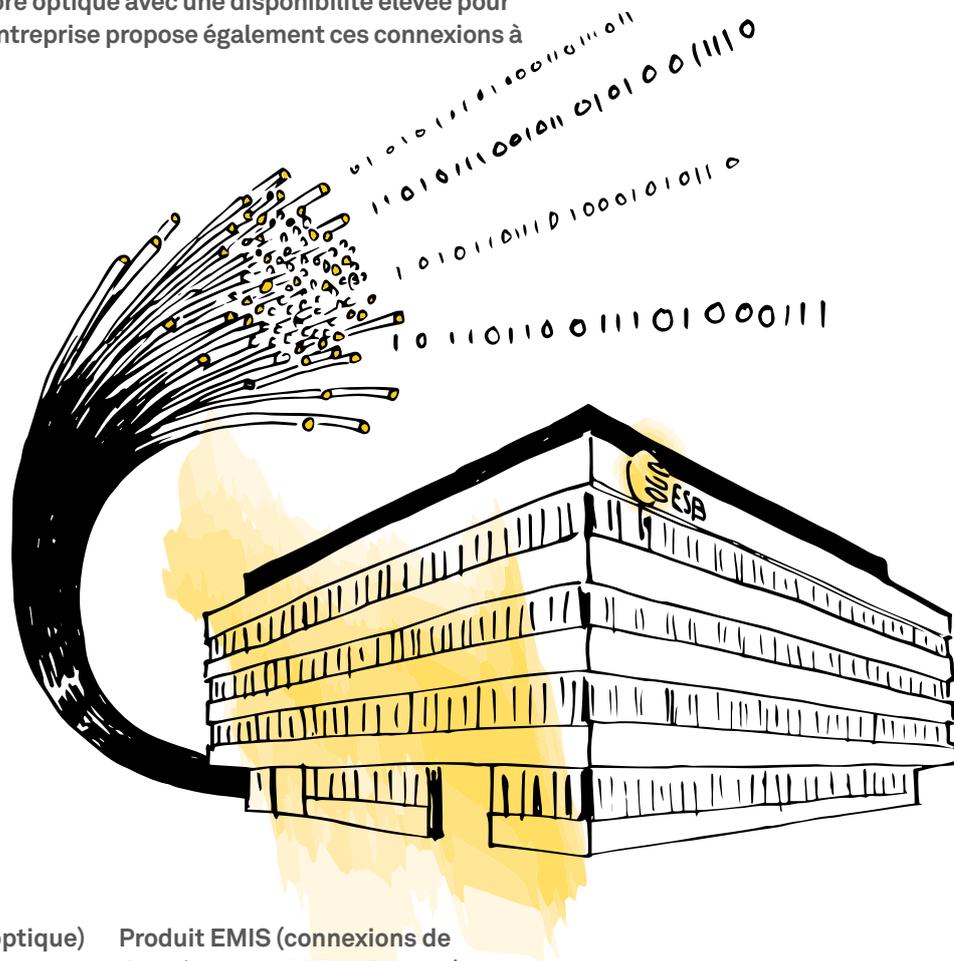
L'électromobilité d'ESB chez vous, à votre domicile

ESB propose également des infrastructures de recharge pour l'usage privé à semi-public, modèle de facturation et de décompte compris.



TÉLÉCOMMUNICATION

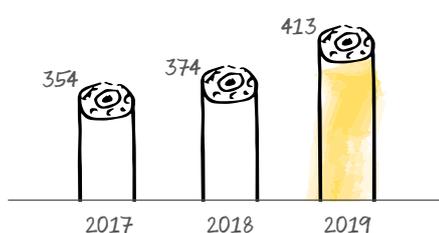
Il a été possible de remanier et d'affiner la stratégie dans le domaine des prestations de télécommunication. ESB se concentre sur l'établissement et l'exploitation de connexions fibre optique avec une disponibilité élevée pour ses propres installations, et l'entreprise propose également ces connexions à ses clientes et clients.



15

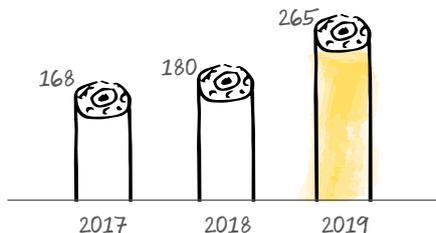
Fibre noire (connexions fibre optique)

Nombre de raccordements



Produit EMIS (connexions de données pour ESB en interne)

Nombre de raccordements



L'activité clientèle, mais également les besoins internes d'ESB dans le domaine de la télécommunication, ont continué de se développer en 2019. L'activité clientèle comprend surtout la location de fibres optiques. L'entreprise partenaire Evard SA intervient comme fournisseur de services Internet, TV et téléphonie dans la région. À Bienne, il utilise principalement le réseau de fibres optiques d'ESB. Pour ses propres besoins, c'est-à-dire pour les tâches de gestion, de commande et de surveillance, le relevé à distance des compteurs, les systèmes de fermeture et la mesure de la qualité du courant,

etc., ESB exploite un réseau technique, son «RTec». Un total de 364 terminaux est raccordé à ce réseau, et plus de 140 switches assurent le transfert de données.

Pour améliorer ses chances sur ce marché très convoité, ESB a redéfini sa stratégie en matière de télécommunication et est en train d'élaborer un modèle de prix en phase avec le marché et la concurrence.

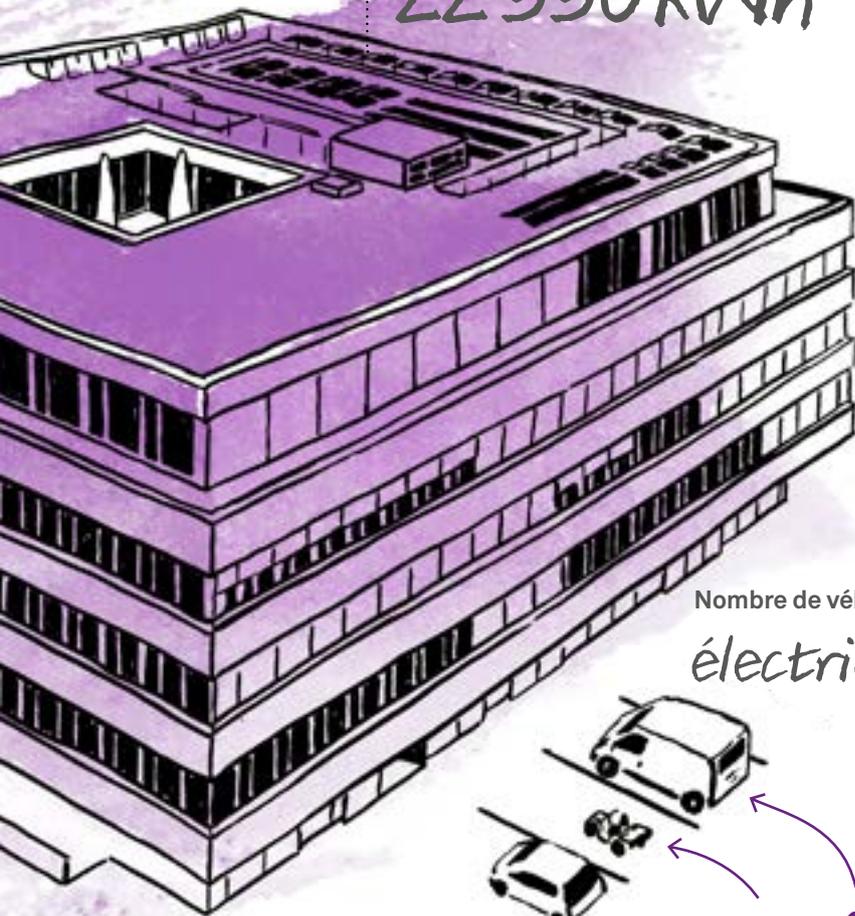
DURABILITÉ CHEZ ESB

Dans le cadre de ses lignes directrices et en conformité avec sa charte de l'environnement élaborée en 2019, ESB s'engage pour la protection de l'environnement, la production durable d'énergie et l'amélioration de sa propre efficacité énergétique ainsi que pour l'efficacité énergétique dans sa sphère d'influence, et pour la baisse de sa consommation de ressources naturelles et énergétiques. De plus, l'entreprise œuvre pour le bien-être de ses collaborateurs-trices dans les domaines de la sécurité et de la santé au travail.

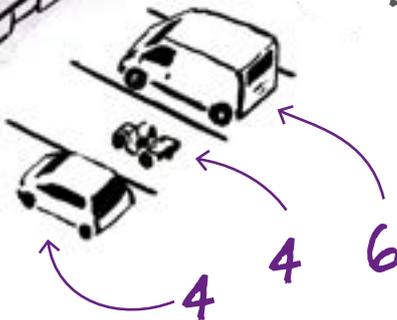
16

Autoproduction d'électricité solaire «Jardin des énergies» (sans Tissot Arena)

22 550 kWh

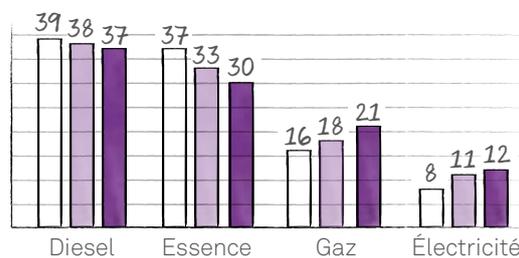


Nombre de véhicules électriques



Carburants utilisés/km (en %)

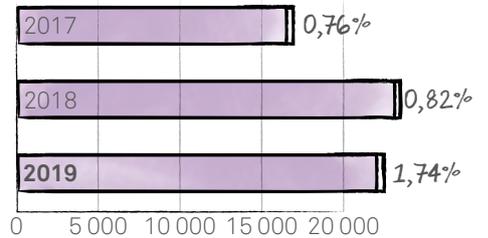
2017 2018 2019



à gaz

Autoproduction d'électricité solaire

(kWh) «Jardin des énergies» (sans Tissot Arena)



Autoproduction d'électricité solaire
Dont injectée dans le réseau

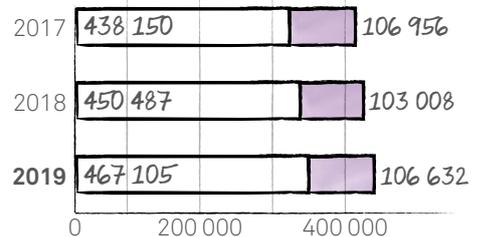
Le «Jardin des énergies» est une installation PV de démonstration sur le toit d'ESB.

Fruits gratuits



20 kg /semaine = 1 tonne/an

Consommation d'électricité bâtiment ESB (kWh)



Consommation totale d'électricité, e-mobilité incluse
Dont pompe à chaleur

Premiers secours 2019

Cours de base et cours de répétition



66 participants

PERSONNEL



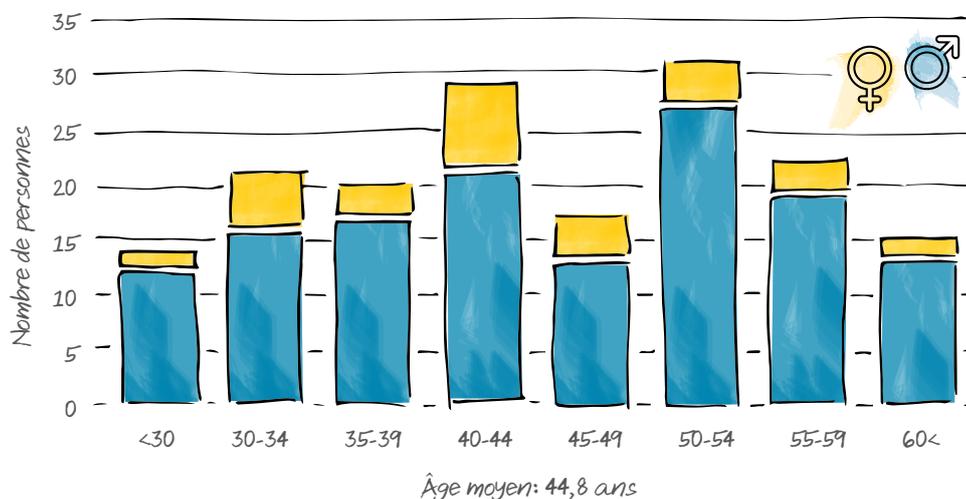
Fin décembre, les effectifs d'ESB comptaient 169 collaborateurs-trices (contre 163 l'année précédente) ou 160 équivalents temps plein (ETP; année précédente 157 ETP). Le personnel nécessaire et planifié dans le budget pour les nouveaux champs d'activité a pu être recruté avec succès.

ESB accorde parallèlement une grande importance au bilinguisme. Parmi les 169 collaborateurs-trices de l'entreprise, 45 parlent le français et 124 parlent l'allemand. Ceci correspond à une part de francophones de 26,63 %. ESB s'engage fortement pour le bilinguisme et a reçu en avril le label du bilinguisme, qui lui a été décerné par le Forum du bilinguisme.

Le programme de conduite du personnel et de développement de la culture d'entreprise lancé en 2018 et s'étendant sur plusieurs années s'est poursuivi dans son ensemble en 2019, et a notamment permis de définir les valeurs de l'entreprise. Il en a résulté un renforcement de l'ensemble des tâches de conduite du personnel pour ESB.

Pendant l'année sous revue, la CCT éprouvée a de nouveau servi de base idéale pour une collaboration agréable et constructive avec les partenaires sociaux et le comité du personnel.

Démographie du personnel d'ESB



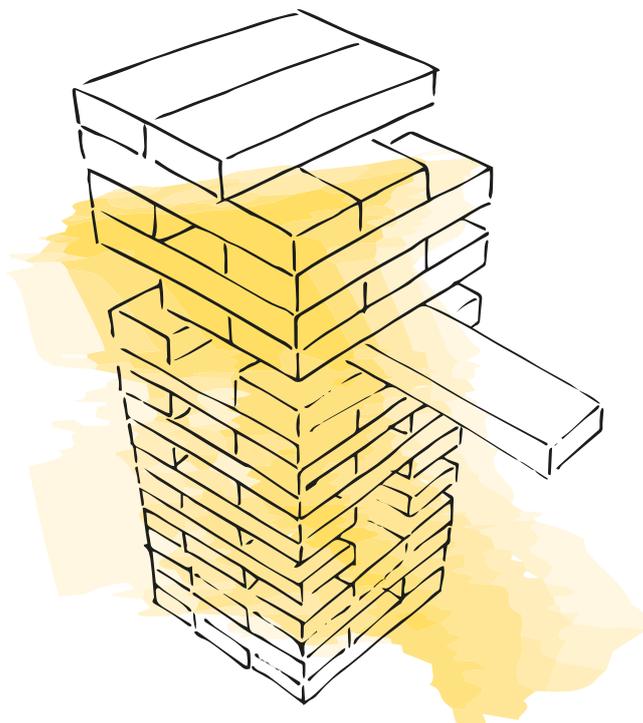
GESTION DES RISQUES

18

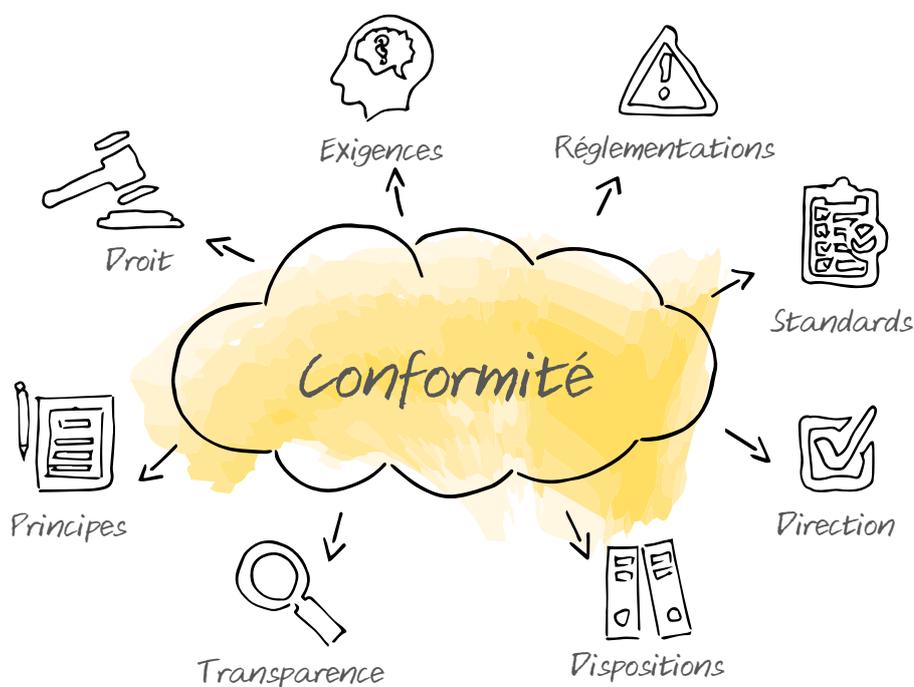
La gestion des risques a entièrement été remaniée en 2017, avec pour objectif de mettre à jour l'exposition aux risques d'ESB et, parallèlement, de procéder à un benchmark par rapport aux concurrents. En 2019, une révision semestrielle a été réalisée au printemps et en automne. Dans ce cadre, les risques et mesures de gestion des risques ont été examinés. Il n'y a aucune modification majeure par rapport à l'exercice 2018.

Dans le cadre du système de contrôle interne, tous les processus clés pertinents pour les finances ont également été examinés avec précision en 2019, et leurs contrôles internes nécessaires ont été adaptés aux besoins les plus récents d'ESB.

À l'occasion de la réunion qui s'est tenue en novembre 2019, le conseil d'administration a pris connaissance du rapport sur les risques ainsi que du rapport du SCI dans leurs versions actualisées.



CONFORMITÉ



En 2019, ESB a également formé tous les nouveaux collaborateurs et collaboratrices en matière de respect des réglementations internes et externes ainsi que des prescriptions légales. L'objectif de ces formations était de présenter à tous les collaborateurs-trices les instruments correspondants et de s'assurer ainsi que ce thème a bien été compris. La connaissance et l'utilisation des instruments pertinents permettent de respecter parfaitement les règles de conformité dans le travail quotidien.

À l'occasion de la réunion qui s'est tenue à l'automne 2019, le conseil d'administration a pris connaissance du rapport actualisé sur la conformité.

RAPPORT FINANCIER EN VERSION BRÈVE

20	Bilan consolidé
21	Compte de résultat consolidé
22	Compte des flux de trésorerie consolidé
23	Commentaires

BILAN CONSOLIDÉ

20

Bilan consolidé au 31 décembre	2018	2019
Actif		
Total actif circulant	40'867	34'645
Liquidités	5'899	4'803
Créances résultant de livraisons et de prestations	22'390	19'442
Autres créances à court terme	171	11
Stocks	454	494
Comptes de régularisation actif	11'953	9'895
Total actif immobilisé	344'086	345'121
Immobilisations corporelles	319'733	322'162
Immobilisations financières	24'353	22'959
Immobilisations incorporelles	-	-
Total actif	384'953	379'766
Passif		
Total engagements	48'403	39'714
Total engagements à court terme	33'517	22'731
Dettes résultant de livraisons et de prestations	18'317	16'228
Autres dettes à court terme	2'600	2'477
Dettes financières à court terme	-	-
Autres engagements à court terme	7'800	1'175
Comptes de régularisation passif	4'801	2'851
Total engagements à long terme	14'885	16'983
Autres dettes à long terme (fonds)	13'023	13'821
Autres engagements à long terme	1'862	1'062
Provision à long terme	-	2'100
Total fonds propres	336'550	340'052
Capital de dotation	50'000	50'000
Réserves issues du capital	228'701	228'701
Réserves issues du bénéfice	57'849	61'351
Total passif	384'953	379'766

La version originale de ces comptes annuels consolidés est écrite en français. En cas d'inconsistances entre la version française originale et la version allemande, la version française prévaut.

COMPTE DE RÉSULTAT CONSOLIDÉ

21

Compte de résultat consolidé pour l'exercice	2018	2019
Revenus d'exploitation	133'004	120'928
Produit de l'approvisionnement et des prestations	130'047	117'667
Prestations propres activées et fonds de prestations propres	2'660	2'846
Autres produits d'exploitation	297	416
Charges d'acquisition d'énergie et de matériel	-85'450	-71'528
Charges de personnel	-12'732	-13'285
Total des charges de personnel	-19'418	-19'628
Coûts directs de personnel	6'686	6'343
Autres charges d'exploitation	-8'352	-10'001
Charges d'exploitation	-106'534	-94'814
Total intermédiaire Résultat d'exploitation (EBITDA)	26'469	26'114
Amortissements	-14'277	-14'846
Amortissements des immobilisations corporelles	-14'277	-14'846
Résultat d'exploitation (EBIT)	12'192	11'269
Résultat financier	-195	-155
Résultat ordinaire	11'997	11'114
Résultat hors exploitation	434	18
Bénéfice avant impôts et mvt des fonds (EBT)	12'431	11'132
Impôts	-127	168
Mouvements des fonds	-1'376	-798
Bénéfice annuel	10'928	10'502

COMPTE DES FLUX DE TRÉSORERIE CONSOLIDÉ

22

Tableau de flux de trésorerie consolidés pour l'exercice	2018	2019
Cash flow net / Total de flux de trésorerie	3'843	-1'096
Flux financiers provenant de l'activité d'exploitation (CFO)	27'610	29'804
Bénéfice annuel	10'928	10'501
Bénéfices proportionnels (+) / Pertes proportionnelles (-) résultant de l'application de la méthode de la mise en équivalence	133	99
Correction de valeur des participations et des immobilisations incorporelles	-	-
Amortissements et autres dédommagements	14'277	14'846
(+) Augmentation / (-) Diminution des engagements à long terme	675	2'097
(+) Augmentation / (-) Diminution des autres immobilisations financières	917	1'295
(+) Diminution / (-) Augmentation des créances résultant de livraisons et de prestations	4'078	2'949
(+) Diminution / (-) Augmentation des autres créances et comptes de régularisation actif	-525	2'219
(+) Diminution / (-) Augmentation des stocks	-24	-40
(+) Augmentation / (-) Diminution des dettes résultant de livraisons et de prestations	-5'940	-2'089
(+) Augmentation / (-) Diminution des autres dettes à court terme, des autres engagements à court terme et des comptes de régularisation passif	3'093	-2'073
Flux financiers provenant de l'activité d'investissement (CFI)	-17'767	-17'275
Versements pour investissements d'immobilisations corporelles	-16'846	-17'275
Paielement provenant des immobilisations corporelles	-	-
Paielement provenant d'immobilisations financières	79	-
Versements pour investissements d'Immobilisations financières	-1'000	-
Flux financiers provenant de l'activité de financement (CFF)	-6'000	-13'625
(+) Augmentation / (-) Diminution des dettes financières à court terme	-	-
Distribution de dividendes	-6'000	-13'625
Modification des liquidités	3'843	-1'096
État des liquidités au 01.01.	2'056	5'899
État des liquidités au 31.12.	5'899	4'803

COMMENTAIRES

Bilan consolidé

A la date de clôture du 31.12.2019, le total du bilan s'élève à CHF 380.0 millions, contre CHF 385.0 millions l'année précédente. Tout comme l'exercice précédent, l'exercice 2019 a de nouveau été marqué par des investissements importants. La majorité de ces investissements sont liés à des projets ayant pour but de maintenir le réseau de distribution d'électricité, de gaz et d'eau en bon état.

Compte de résultat consolidé

ESB atteint en 2019 un bénéfice consolidé annuel de CHF 10.5 millions contre CHF 10.9 millions pour 2018, soit un écart de CHF 0.4 millions. Ce résultat est composé d'une progression de marge de CHF 1.9 millions accompagnée d'une hausse des charges d'exploitation (CHF 1.7 millions) et des frais de personnel (CHF 0.6 millions).

Les revenus d'exploitation d'ESB s'élèvent à CHF 120.9 millions, avec une baisse par rapport à l'exercice précédent de CHF 16.5 millions attribuable à l'arrêt des ventes à Seelandgas mais compensée partiellement par la progression des revenus de l'électricité (CHF 2.7 millions) et du gaz (CHF 1.5 millions).

Le volume global d'énergie électrique distribuée via le réseau de distribution a progressé de 0.8 %. Pour ce qui est du domaine du gaz, le volume vendu hors éléments exceptionnels a connu une hausse de +3.5 % en raison des conditions météorologiques. Les frais de personnel passent de CHF 19.4 millions en 2018 à CHF 19.6 millions en 2019 sous l'effet combiné de l'augmentation des effectifs afin de pourvoir les postes vacants et de l'augmentation annuelle des salaires. D'autre part, il est à noter que la réallocation des coûts directs de personnel a été inférieure de CHF 0.3 millions à l'année précédente. Les frais d'exploitation affichent au total une progression de CHF 1.7 millions, principalement due à la constitution d'une provision pour risque sur le réseau de gaz pour CHF 2.1 millions. On soulignera par ailleurs une économie de CHF 0.4 millions par rapport à 2018 attribuable à la hausse des produits

des refacturations internes des télécoms au réseau et à de moindres dépenses en projets et divers frais d'exploitation.

Investissements

Afin de garantir et d'améliorer la sécurité d'approvisionnement, ESB a encore consenti d'importants investissements dans le renouvellement et l'extension des installations et réseaux existants. Les investissements bruts se sont élevés à CHF 17.333 millions en 2019.

Parmi les investissements-clés, on notera principalement l'assainissement du réseau de distribution de l'électricité, du gaz et de l'eau, la modernisation constante des compteurs ainsi que l'assainissement des réseaux de distribution en général.

Tableau des flux de trésorerie

ESB a une situation saine au niveau de son bilan et un résultat consolidé positif. De par le fait que tout excédent de liquidités est aujourd'hui sanctionné par l'application de taux d'intérêts négatifs, ESB a tenté, avec succès, de travailler en flux tendus, en garantissant toujours ses obligations de paiements, mais sans jamais avoir d'excédents ou insuffisances de liquidités, synonyme de frais financiers élevés. Les flux financiers provenant de l'activité d'exploitation (CFO) s'élèvent à CHF 29.8 millions, et les liquidités en fin de période se situent à CHF 4.8 millions, soit une diminution de CHF 1.1 millions par rapport à l'exercice précédent. Les surplus de liquidités ont principalement servi à couvrir les paiements liés aux investissements pour un montant de CHF 17.333 millions et les versements à la Ville de Bienne au titre des dividendes.