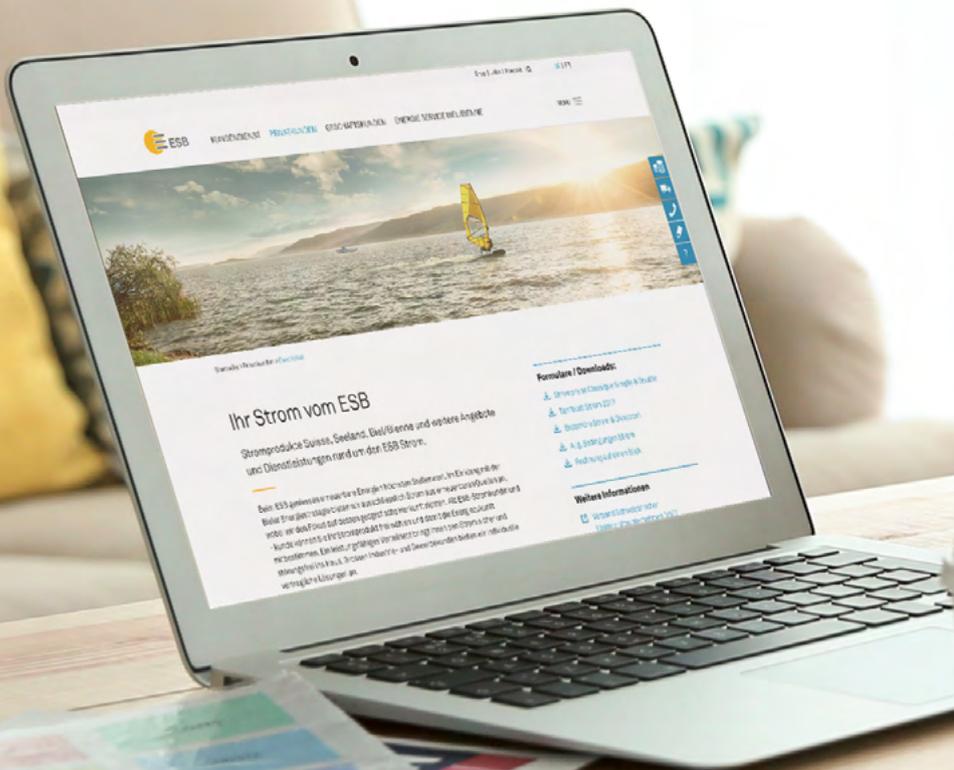


Energie Service Biel/Bienne

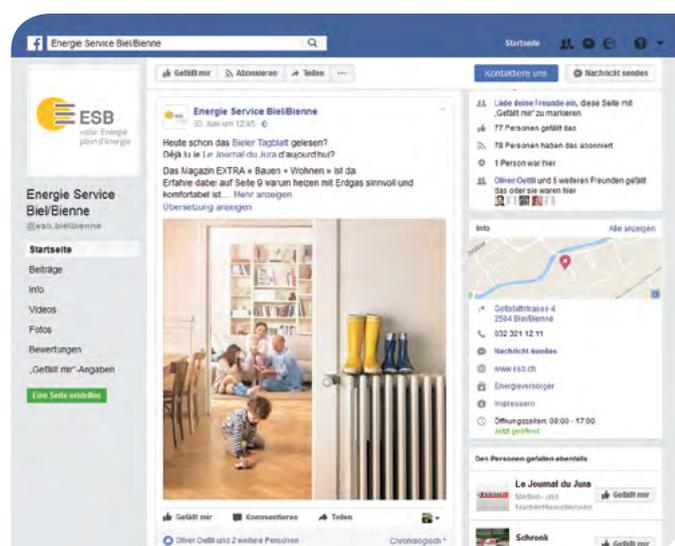
BULLETIN AOÛT/SEPTEMBRE 2017



ESB DÉSORMAIS SUR LES MÉDIAS SOCIAUX

Désormais, ESB est également actif sur Facebook et Twitter. L'entreprise étend ainsi sa présence en ligne et transmet des contenus simplement et directement à la population intéressée de la région de Bienne. Avec ses activités sur les médias sociaux, ESB souhaite vous offrir une véritable valeur ajoutée et étendre ses services à la clientèle en lui fournissant des actualités supplémentaires et des informations utiles.

Le site Web www.esb.ch vous permet de vous tenir au courant à tout moment de l'essentiel concernant ESB. Avec l'avènement des médias sociaux, l'utilisateur apprécie de recevoir directement des informations dans Newsfeed de Facebook ou Twitter Timeline. ESB souhaite vous donner cette possibilité et complète donc son site Internet comme premier point d'accueil avec un profil sur Facebook et Twitter.



Facebook – des aperçus intéressants

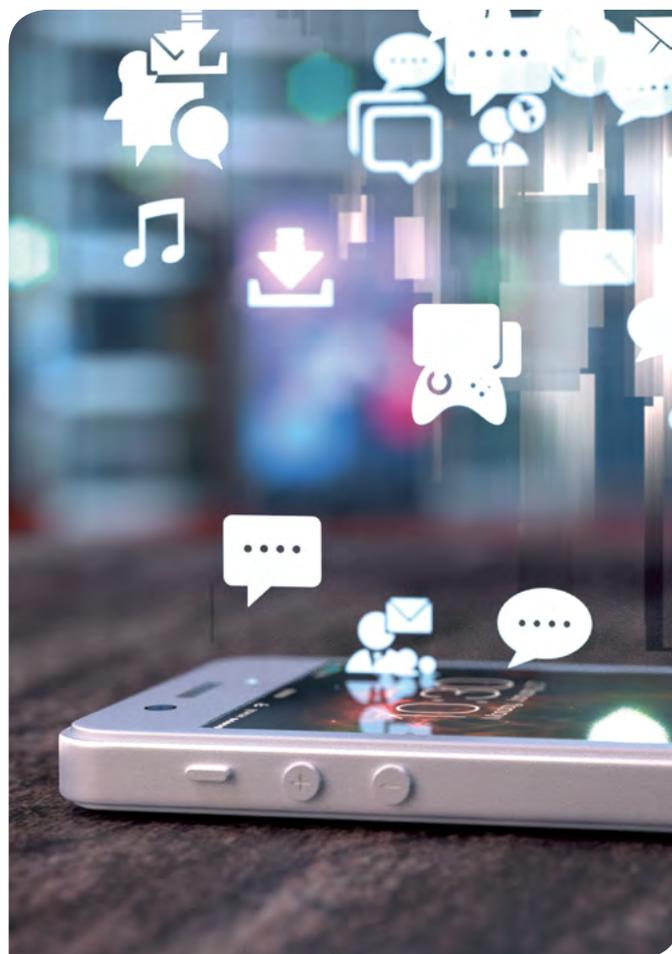
Facebook vous propose régulièrement des aperçus intéressants dans les coulisses d'ESB.

Découvrez et lisez les publications d'ESB, telles que le supplément mensuel dans la section EXTRA du Bieler Tagblatt. Soyez toujours au courant de la date de la prochaine Journée des portes ouvertes à la petite centrale électrique du Tauben-

loch ou sur le toit solaire de la Tissot Arena et de tous les autres événements d'ESB à venir.

Découvrez toutes les informations sur les activités de sponsoring actuelles et comment vous pouvez en profiter – au début de la nouvelle saison de hockey par exemple, lorsque se déroule le concours prisé des hot seats.

Chaque match à domicile du HC Bienne donne la possibilité de gagner 3 x 2 billets. Grâce à Facebook, vous êtes le premier à connaître la date de démarrage du concours!



Twitter – l'essentiel en un coup d'œil

Vous préférez échanger brièvement des renseignements sur les événements du jour et les informations les plus utiles? Alors, Twitter est ce qu'il vous faut. ESB vous y informe en continu de ses activités du moment et publie des actualités sur ESB et son environnement. Il est prévu dans un avenir proche qu'ESB publie aussi rapidement que possible de premières informations sur Twitter en cas de perturbations du réseau, même hors des horaires de service.

ESB se réjouit de chaque «J'aime» et de chaque follower.



@esb.bielbienne



@ESB_bielbienne



Energie Service Biel/Bienne

LE NOUVEAU SITE INTERNET D'ESB

ESB lance son nouveau site Internet qui se présente avec un design, une technologie et une structure renouvelés. ESB tient ainsi compte de l'évolution des comportements face aux médias et propose, grâce au «responsive design», un accès immédiat à tous les contenus, que ce soit par PC, par tablette ou par smartphone lors de déplacements.

Grâce au design moderne, à la structure claire et aux contenus remaniés, ESB vous facilite l'accès aux informations sur les produits et les services.

Axé sur la clientèle

Le site Internet a été intégralement conçu en se basant sur la perspective de l'utilisateur, afin que les client-e-s d'ESB puissent s'y repérer à tout moment. Ainsi, les informations essentielles sont disponibles en permanence dans une barre latérale et la page d'accueil remaniée présente en un coup d'œil de nombreuses informations ainsi que les liens vers les pages principales.

Mobile First

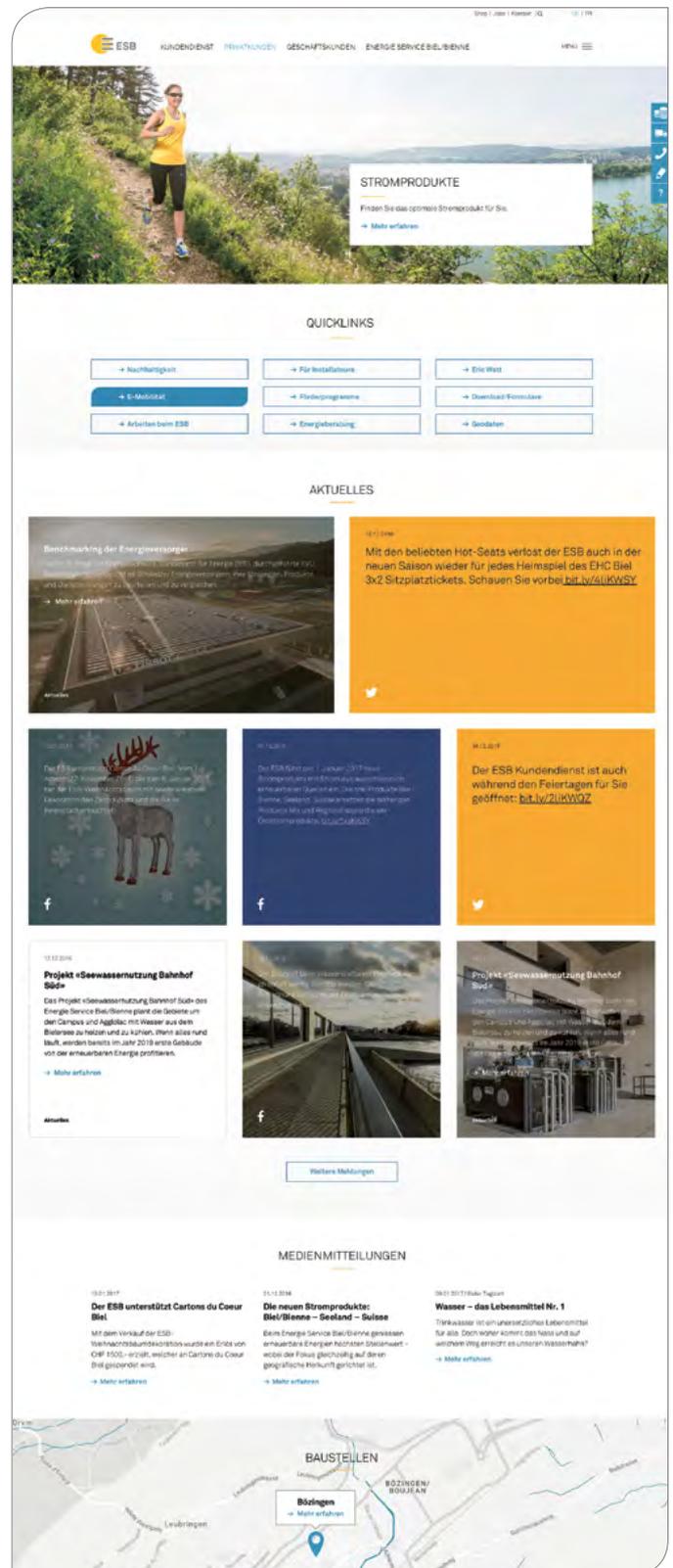
En Suisse, le nombre de personnes qui accèdent à Internet via des appareils mobiles est déjà plus important que celui qui utilise des stations fixes. Pour cette raison, le nouveau site Internet est basé sur l'approche «Mobile First». Ainsi, les contenus sont disponibles à tout moment dans la forme adaptée au type d'appareil, qu'il s'agisse d'un smartphone, d'une tablette ou d'un PC.

Intégration des médias sociaux

ESB développe sa présence en ligne et est désormais également actif sur Facebook et Twitter. Mais le site Internet est et demeure le centre de toutes les activités en ligne. Par conséquent, tous les contenus publiés par ESB sur les médias sociaux sont également visibles sur le site Internet. De plus, divers contenus, comme les offres d'emploi, peuvent être partagés facilement sur les réseaux sociaux les plus courants.

Calculateur de tarif

La barre latérale propose un calculateur qui permet de calculer le coût de sa propre consommation dans les divers produits d'électricité. Grâce au formulaire en ligne, un passage au cou-



rant «Biel/Bienne» ne prend que quelques minutes. Découvrez le nouveau site Internet sur esb.ch.



Impressum Bulletin ESB août/septembre 2017 - une annexe de la facture d'ESB
Energie Service Biel/Bienne · Rue de Gottstatt 4 · Case postale 4263 · 2500 Bienne 4
Téléphone: 032 321 12 11 · Fax: 032 321 12 90 · Courriel: info@esb.ch · Internet: www.esb.ch
Rédaction: ESB Communication · Mise en page: ESB Communication · Impression: W. Gassmann
SA, Bienne · Edition: 12 000 · Parution 2 fois par an · Imprimé sur PlanoArt



CHALEUR, EFFICACITÉ ÉNERGÉTIQUE DES PRESTATIONS D'ESB POUR VOUS

Une part importante des frais d'énergie d'un ménage sont dus au chauffage et à la préparation de l'eau chaude. ESB vous aide à réduire vos frais grâce à l'innovation technique et des prestations attrayantes. Nous vous assistons lors de la modernisation de votre chauffage à travers notre savoir-faire et notre expérience de longue date. Mieux encore: vous contribuez ainsi à préserver l'environnement.



Renouvellement du chauffage: économisez de l'énergie avec la chaudière gaz à condensation

La technologie à condensation n'utilise pas seulement la chaleur, générée sous forme de température mesurable des gaz lors de la combustion (valeur thermique), mais aussi la teneur en vapeur (valeur énergétique). Les chaudières gaz à condensation extraient presque entièrement la chaleur contenue dans les gaz et les utilisent comme chaleur thermique supplémentaire. Vous contribuez ainsi activement à la protection du climat et de l'environnement.

Équilibrage hydraulique: évitez coûts et pertes de chaleur

Les installations de chauffage sont souvent mal ou pas réglées du tout et consomment donc trop d'énergie. De nombreux chauffages centraux sont inefficaces, car ils ne répartissent qu'inégalement l'eau de chauffage dans les radiateurs. La conséquence: des radiateurs qui ne se réchauffent pas correctement, une répartition irrégulière de la chaleur, des bruits de flux d'air, des frais de chauffage accrus. Un équilibrage hydraulique du chauffage y remédie: le résultat est une répartition régulière de la chaleur et des économies de frais de chauffage.

Vannes thermostatiques pour température optimale

Souvent, les chauffages anciens ne sont pas bien réglés. Pourtant, quelques ajustements précis suffisent souvent pour chauffer l'habitation en économisant l'énergie. De nouvelles vannes thermostatiques peuvent grandement y contribuer. Elles règlent le débit d'eau chaude dans le radiateur (p. ex. en cas de rayonnement solaire), permettent de régler la température dans chacune des pièces et, par conséquent, d'économiser de l'énergie. ESB évalue les économies moyennes de frais de chauffage à 6 % après le remplacement.

Pompes à haut rendement: la chaleur où il faut, quand il faut

Les pompes de chauffage modernes à haut rendement adaptent leur débit à la consommation de chaleur effective dans les pièces, au lieu de faire circuler en permanence l'eau chaude. Les pompes de circulation à haut rendement ne s'enclenchent que lorsque l'eau dans les conduites d'eau chaude a refroidi. L'installation de pompes à haut rendement augmente votre confort, tout en vous permettant de réaliser des économies significatives au niveau des frais d'énergie.

Contrat de maintenance d'ESB: un chauffage toujours opérationnel

Une panne ou une défaillance du chauffage est gênante quelle que soit la saison mais en hiver, elle devient rapidement un problème. Le contrat de maintenance d'ESB vous met à l'abri de tels incidents. Une maintenance régulière des brûleurs et de la chaudière réduit le risque de panne. Le spécialiste d'ESB reconnaît les problèmes imminents et remplace les composants concernés avant qu'ils ne perturbent l'installation. Si une panne survient quand même, le service de piquet d'ESB se tient à votre disposition 24h/24. Dans un tel cas, le spécialiste en chauffage prend contact avec vous dans l'heure qui suit votre appel.

Le CECB® Plus pour tout savoir sur votre bâtiment

Le CECB® simple est un certificat qui reflète l'état RÉEL de votre bien immobilier avec une évaluation énergétique de l'enveloppe du bâtiment et des installations techniques. Le CECB® Plus comprend un rapport de conseil indiquant trois plans d'assainissement concrets, une évaluation de la rentabilité des mesures proposées, les contributions de soutien possibles et les coûts de rénovation à prévoir. Pour passer de l'idée à la réalité, vous pouvez mettre en œuvre les mesures en commun avec ESB et nos partenaires régionaux tels que les planificateurs, les installateurs et les artisans.

Dans tous ces segments, ESB vous soutient lors de questions ayant trait à la chaleur et à l'efficacité énergétique de votre bien immobilier. Veuillez nous contacter par e-mail à l'adresse waerme@esb.ch ou par téléphone au 032 321 13 00. Toutes les informations à ce sujet sont disponibles sur esb.ch

E-FACTURE: SIMPLE, RAPIDE ET SANS PAPIER

e-facture

Quelques clics de souris suffisent: grâce à l'e-facture, vous recevez vos factures d'ESB, vous les contrôlez et les réglez directement via vos services bancaires en ligne. Vos avantages en détail:

1. Simple

Plus de saisie laborieuse de numéros de référence, de montants de factures et de coordonnées bancaires, la plus grande source d'erreurs est donc supprimée.

2. Rapide

Il suffit de quelques clics avec la souris pour déclencher le paiement.

3. Contrôlable

Vous pouvez contrôler simplement votre e-facture et la refuser en cas d'irrégularités.

4. Sûre

L'e-facture est aussi sûre que vos services bancaires en ligne.

5. Sans papier

Vous ne recevez plus de factures en version papier et aidez ainsi à économiser des ressources. La nature vous en remercie.

6. Moins cher

ESB accorde une remise de CHF 12.00 sur votre décompte annuel lorsque vous êtes abonné-e au tarif «Classique» en tant que client-e d'électricité.

Passer vous aussi à ce mode de règlement des factures moderne, qui a fait ses preuves depuis longtemps. Inscrivez-vous maintenant.

Pour de plus amples renseignements, consultez esb.ch ou e-facture.ch.



LE COURANT BIEL/BIENNE

BIEL/BIENNE, le nouveau courant écologique d'ESB, produit à Bienne pour la clientèle biennoise d'électricité!

Commande:

- Oui, nous acceptons de franchir cette étape et souhaitons acheter dès maintenant ou à partir du _____ le produit d'électricité BIEL/BIENNE composé de courant issu de sources renouvelables dans la ville de Bienne.

Numéro de client	Nom/prénom/entreprise
Adresse	NPA/Lieu
Téléphone	E-mail
Date	Signature

Conditions générales du contrat: ma commande de courant écologique est ferme. Le contrat débute à la réception de ma commande et est valable pour une durée illimitée. **Le produit BIEL/BIENNE dépend de la consommation, cela signifie qu'il est utilisé pour l'ensemble de ma consommation en kWh.**

Si je souhaite passer à un autre produit d'électricité d'ESB (Seeland ou Suisse), je peux le faire à la fin de chaque mois après en avoir informé ESB. Sous réserve de modification des prix. Les modifications de prix me seront communiquées en temps utile.

MARQUAGE DE L'ÉLECTRICITÉ 2016

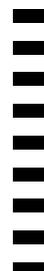
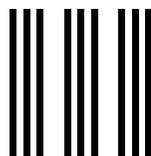
LE COURANT D'ESB POUR BIENNE

Votre fournisseur de courant: Contact:	Energie Service Biel/Bienne 032 321 12 11	
Année de référence:	2016	



Le courant d'ESB a été produit à partir de:		
en %	Total	En Suisse
Energies renouvelables	88.50 %	76.00 %
Energie hydraulique	83.90 %	71.30 %
Autres énergies renouvelables	0.10 %	0.10 %
Energie solaire	0.00 %	0.00 %
Energie éolienne	0.10 %	0.10 %
Biomasse	0.00 %	0.00 %
Géothermie	0.00 %	0.00 %
Courant au bénéfice de mesures d'encouragement ¹	4.60 %	4.60 %
Energies non renouvelables	11.50 %	11.50 %
Energie nucléaire	11.50 %	11.50 %
Energies fossiles	0.00 %	0.00 %
Pétrole	0.00 %	0.00 %
Gaz naturel	0.00 %	0.00 %
Charbon	0.00 %	0.00 %
Déchets	0.00 %	0.00 %
Agents énergétiques non vérifiables	0.00 %	0.00 %
TOTAL	100.00 %	87.50 %

¹Courant au bénéfice de mesures d'encouragement: 44.3% d'énergie hydraulique, 17% d'énergie solaire, 2.8% d'énergie éolienne, 35.9% de biomasse et de déchets issus de la biomasse, 0% de géothermie



Nicht frankieren
Ne pas affranchir
Non affrancare

Geschäftsantwortsendung Invio commerciale-risposta
Envoi commercial-réponse



Energie Service Biel/Bienne
Facturation & relevés
Case postale 4263
2500 Biel/Bienne 4