

Responsable d'équipe IT (h/f) 80-100%

En tant que Responsable d'équipe IT, vous êtes responsable du bon fonctionnement, de la sécurité et de l'évolution de l'environnement IT d'ESB. Vous contribuez à faire évoluer notre modèle d'exploitation vers une organisation hybride, standardisée et orientée services, en étroite collaboration avec les équipes internes et nos partenaires externes.

Vos tâches

- Encadrer et développer l'équipe IT et garantir une organisation efficace et orientée services.
- Assurer la disponibilité, la performance et la sécurité de l'infrastructure, des systèmes et des services IT.
- Piloter les applications métier et coordonner les IT Product Owners et les partenaires concernés.
- Gérer les prestataires IT, les contrats et les budgets en veillant à la qualité et à la maîtrise des coûts.
- Piloter les projets et évolutions IT, de leur conception jusqu'à leur intégration dans l'exploitation.
- Garantir la gouvernance, la continuité et l'évolution du SI, en lien avec les fonctions de sécurité, de données et de stratégie IT.

Votre profil

- Formation de base achevée avec succès dans le domaine de l'informatique ou de l'informatique de gestion, ou formation supérieure équivalente, idéalement complétée par une formation en IT Service Management, gouvernance ou gestion de projet.
- Plusieurs années d'expérience dans un poste à responsabilités en IT Operations, idéalement dans un environnement complexe ou réglementé, avec expérience de conduite d'équipe.
- Expérience confirmée en gestion de prestataires, services externalisés, contrats, SLA, budgets et projets IT.
- Solides connaissances en exploitation, infrastructures hybrides, Microsoft 365/Azure, réseaux, IAM, sauvegarde, cybersécurité et applications métier.
- Excellentes capacités de communication, de négociation et de décision, avec un esprit structuré, pragmatique et orienté solutions. Une certification ITIL constitue un atout.
- Langue principale française ou

Ce que nous vous proposons - entre autres

allemande, avec de bonnes connaissances de l'autre langue et maîtrise de l'anglais technique.

- Politique salariale transparente
- Conditions d'engagement favorables
- Une équipe forte avec une ambiance familiale
- Soutien à votre développement professionnel

Votre nouveau responsable

Marcel Sollberger
Chief Digital Officer
Téléphone [032 321 12 11](tel:0323211211)

Deborah Wyss
Collaboratrice spécialisée RH et affaires
juridiques
Téléphone [032 321 12 04](tel:0323211204)
[E-Mail](#)

Energie Service Biel/Bienne

Nous sommes le prestataire de services énergétiques et fournisseur d'eau leader dans la région de Bienne. Nous mettons en œuvre de manière efficace et ciblée nos savoirs et savoir-faire pour nos clientes et clients. En misant sur une production durable de l'énergie et sur l'efficacité énergétique et façonnons ainsi activement le futur énergétique. Conjointement avec vous, nous souhaitons poursuivre notre évolution. Nous proposons des conditions d'embauche attrayantes, nous vous soutenons dans votre activité et encourageons votre développement professionnel.