

Administrateur/trice système IT 80-100%

Vos tâches

- Gestion du fonctionnement du Service Desk selon les processus définis
- Organisation des différents parcs du département (matériel, logiciel, appareils mobiles...)
- Prise en charge et résolution des différents tickets (support de 1er niveau ITIL)
- Instruction IT de base aux nouveaux collaborateurs de l'entreprise
- Gestion du cycle de vie des applications
- Participation aux tâches de maintenance de l'infrastructure, si nécessaire

Votre profil

- Opérateur/Opératrice en informatique CFC
- Informaticien(ne) CFC diplômé(e)
- Certifié ITIL v4 Foundation, ou forte volonté de le devenir
- Expérience dans l'assistance aux utilisateurs serait un avantage
- Plaisir à soutenir et à conseiller les clients internes
- Orienté processus et rédaction de documentation
- Langue principale française ou allemande avec de bonnes connaissances de l'autre langue

Ce que nous vous proposons - entre autres

- Politique salariale transparente
 - Conditions d'engagement favorables
 - Une équipe forte avec une ambiance familiale
 - Soutien à votre développement professionnel
-

Votre nouveau responsable

Patrick Messerli
Responsable informatique
Téléphone [032 321 12 11](tel:0323211211)

Votre contact RH

Frédérique Rieder
Spécialiste RH
Téléphone [032 321 12 07](tel:0323211207)

[E-Mail](#)

Energie Service Biel/Bienne

Nous sommes le prestataire de services énergétiques et fournisseur d'eau leader dans la région de Bienne. Nous mettons en œuvre de manière efficace et ciblée nos savoirs et savoir-faire pour nos clientes et clients. En misant sur une production durable de l'énergie et sur l'efficacité énergétique et façonnons ainsi activement le futur énergétique. Conjointement avec vous, nous souhaitons poursuivre notre évolution. Nous proposons des conditions d'embauche attrayantes, nous vous soutenons dans votre activité et encourageons votre développement professionnel.