

# Apprentissage d'employé/e de commerce CFC

---

Tu t'intéresses aux moyens de communication modernes? Ce qui a trait aux chiffres te plaît? Tu as envie de travailler en contact étroit avec d'autres personnes?

En tant qu'employé-e de commerce, tu assumes des tâches administratives diverses de manière autonome. Tu dois être capable de travailler en équipe, avoir un contact facile, le sens des responsabilités, le goût de l'organisation et être à même d'utiliser tes connaissances linguistiques. La fiabilité fait partie de tes qualités et pour toi, les bonnes manières sont une évidence.

## Ce que tu apprends chez nous

---

Durant ta formation, tu apprendras à effectuer diverses tâches administratives au sein de différents départements. Tu t'occuperas notamment...

- ...de la correspondance commerciale (distribution, rédaction, envoi),
- ...de la comptabilité (saisie des écritures, vérification des paiements),
- ...des commandes (réception, facturation),
- ...de l'accueil des clients et de la gestion d'un secrétariat (téléphones, rendez-vous).

## Ce que tu apportes

---

- Scolarité obligatoire achevée avec succès, idéalement en section pré-gymnasiale
- Très bonnes moyennes scolaires, surtout en langues
- Forte motivation à apprendre et à s'investir pleinement dans un apprentissage
- Doté d'un caractère sociable, tu apprécies particulièrement les interactions sociales
- Intérêt pour les travaux administratifs

# Ce que nous te proposons – entre autres

---

- Une formation riche et complète selon un plan défini par année d'apprentissage
- Des stages variés dans six différents départements
- Des journées d'observation dans des domaines d'activité représentatifs de l'entreprise
- Un soutien et du temps à disposition pour les devoirs
- 6 semaines de vacances par année
- Un abonnement annuel de bus (zones 300/301)

---

## Ta responsable des apprentis

Deborah Wyss

Responsable de la formation professionnelle

Téléphone [032 321 12 04](tel:0323211204)

[E-Mail](#)

Energie Service  
Biel/Bienne

---

Nous sommes le prestataire de services énergétiques et fournisseur d'eau leader dans la région de Bienne. Nous mettons en œuvre de manière efficace et ciblée nos savoirs et savoir-faire pour nos clientes et clients. En misant sur une production durable de l'énergie et sur l'efficacité énergétique et façonnons ainsi activement le futur énergétique. Conjointement avec toi, nous souhaitons poursuivre notre évolution. Nous proposons des conditions d'embauche attrayantes, nous te soutenons dans ton activité et encourageons ton développement professionnel.