

# IT-Systemadministrator/in 80-100%

---

## Das ist Ihr Job

---

- Verwaltung des Service Desk-Betriebs nach festgelegten Prozessen
- Organisation der verschiedenen Bestände der Abteilung (Hardware, Software, mobile Geräte...)
- Übernahme und Bearbeitung der verschiedenen Tickets (ITIL 1st Level Support)
- Grundlegende IT-Schulung für neue Mitarbeiter des Unternehmens
- Lebenszyklusmanagement von Anwendungen
- Mithilfe bei Wartungsarbeiten an der Infrastruktur, falls erforderlich

## Das bringen Sie mit

---

- ICT-Fachmann/-frau EFZ
- Diplomierte/r Informatiker/in EFZ
- ITIL v4 Foundation zertifiziert oder starker Wille, dies zu werden
- Erfahrung in Benutzerunterstützung ein Vorteil
- Freude daran, interne Kunden zu unterstützen und zu beraten
- Prozessorientiert und Erstellung von Dokumentation
- Hauptsprache Deutsch oder Französisch mit guten Kenntnissen der anderen Sprache

# Das bieten wir Ihnen - unter anderem

---

- Transparente Lohnpolitik
- Vorteilhafte Anstellungsbedingungen
- Ein starkes Team mit familiärem Umgang
- Förderung Ihrer beruflichen Entwicklung

## Ihr neuer Chef

Patrick Messerli  
Leiter Informatik  
Telefon [032 321 12 11](tel:0323211211)

## Ihre HR-Verantwortliche

Frédérique Rieder  
HR Spezialistin  
Telefon [032 321 12 07](tel:0323211207)

[E-Mail](#)

# Energie Service Biel/Bienne

---

Wir sind der führende Energiedienstleister und Wasserversorger in der Region Biel. Unser Können und Wissen setzen wir wirkungsvoll und fokussiert für unsere Kundinnen und Kunden ein. Wir setzen auf nachhaltige Energieproduktion sowie Energieeffizienz und gestalten so aktiv die Energiezukunft. Gemeinsam mit Ihnen möchten wir uns weiterentwickeln. Wir bieten unseren Mitarbeitenden attraktive Anstellungsbedingungen, wir unterstützen Sie bei Ihrer Tätigkeit und fördern Ihre berufliche Entwicklung.